The Islamic University of Gaza
Deanship of Research and Graduate Studies
Faculty of Economics & Administrative Sciences
Master of Accounting & Finance

الجامعـــــــة الإســـلاميـة – غـزة
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
كلية الاقتصـــــــاد والعلوم الإدارية
ماجستير المحاسبـــــة والتمويـــل

"مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة"

"The Consistency of Accounting Education Graduates' Skills with Labor Market Requirements of Banking Sector in Gaza Strip"

إِعدَادُ البَاحِثِ
أيمن سامي جميل المدهون

إِشرَافُ الأستاذ الدُكتُور
حمدي شحدة زُعرب

قُدمَ هَذا البحثُ اِستِكمَالاً لِمُتَطلباتِ الحُصولِ عَلى دَرَجَةِ الْمَاجِستِيرِ
فِي قسم المحاسبة والتمويل بِكُليةِ الاقتصاد والعلوم الإدارية فِي الْجَامِعَةِ الإسلامِيةِ بِغَزة

أكتوبر/2018م – صفر/ 1440هـ

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إقـــــرار

أنا الموقع أدناه مقدم الرسالة التي تحمل العنوان:

" مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة"

"The Consistency of Accounting Education Graduates' Skills with Labor Market Requirements of Banking Sector in Gaza Strip"

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة إنما هو نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة ككل أو أي جزء منها لم يقدم من قبل الآخرين لنيل درجة أو لقب علمي أو بحثي لدى أي مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

Declaration

I understand the nature of plagiarism, and I am aware of the University's policy on this.

The work provided in this thesis, unless otherwise referenced, is the researcher's own work, and has not been submitted by others elsewhere for any other degree or qualification.

Student's name:	أيمن سامي جميل المدهون	اسم الطالب:
Signature:		التوقيع:
Date:	2018/10/	التاريخ:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

بسم الله الرحمن الرحيم

الجامعة الإسلامية بغزة
The Islamic University of Gaza
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
هاتف داخلي: 1150

الرقم ج س غ/35/ Ref .....
التاريخ 2018/10/21م Date .....

نتيجة الحكم على أطروحة ماجستير

بناءً على موافقة عمادة البحث العلمي والدراسات العليا بالجامعة الإسلامية بغزة على تشكيل لجنة الحكم على أطروحة الباحث/ **أيمن سامي جميل المدهون** لنيل درجة الماجستير في كلية **الاقتصاد والعلوم الإدارية**/ برنامج **المحاسبة والتمويل** وموضوعها:

مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة

The Consistency of Accounting Education Graduates' Skills with Labor Market Requirements of Banking Sector in Gaza Strip

وبعد المناقشة التي تمت اليوم **الاثنين 27 محرم 1440**هـ الموافق **2018/10/08**م الساعة **الثانية والنصف مساءً**، في قاعة مبنى **طيبة** اجتمعت لجنة الحكم على الأطروحة والمكونة من:

أ. د. حمدي شحدة زعرب	**مشرفاً ورئيساً**	.....
أ. د. ماهر موسى درغام	**مناقشاً داخلياً**	.....
د. رأفت محمد جودة	**مناقشاً خارجياً**	.....

21-10-2018

وبعد المداولة أوصت اللجنة بمنح الباحث درجة الماجستير في **كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية/برنامج المحاسبة والتمويل**.

واللجنة إذ تمنحه هذه الدرجة فإنها توصيه بتقوى الله تعالى ولزوم طاعته وأن يسخر علمه في خدمة دينه ووطنه.

والله ولي التوفيق،،،

عميد البحث العلمي والدراسات العليا

أ. د. مازن إسماعيل هنية

الرقم العام للنسخة	3106864	اللغة	ع

التاريخ 2018/10/29

الموضوع/ استلام النسخة الإلكترونية لرسالة علمية

قامت إدارة المكتبات بالجامعة الإسلامية باستلام **النسخة الإلكترونية** من رسالة

الطالب/ أمين سالم جبين الحوحو

رقم جامعي: 120142098 قسم: الجغرافيا والتخطيط كلية: الآداب والعلوم الإدارية

وتم الاطلاع عليها، ومطابقتها بالنسخة الورقية للرسالة نفسها، ضمن المحددات المبينة أدناه:

- تم إجراء جميع التعديلات التي طلبتها لجنة المناقشة.
- تم توقيع المشرف/المشرفين على النسخة الورقية لاعتمادها كنسخة معدلة ونهائية.
- تم وضع ختم "عمادة الدراسات العليا" على النسخة الورقية لاعتماد توقيع المشرف/المشرفين.
- وجود جميع فصول الرسالة مجمَّعة في ملف (WORD) وآخر (PDF).
- وجود فهرس الرسالة، والملخصين باللغتين العربية والإنجليزية بملفات منفصلة (PDF +WORD)
- تطابق النص في كل صفحة ورقية مع النص في كل صفحة تقابلها في الصفحات الإلكترونية.
- تطابق التنسيق في جميع الصفحات (نوع وحجم الخط) بين النسخة الورقية والإلكترونية.

320

ملاحظة: ستقوم إدارة المكتبات بنشر هذه الرسالة كاملة بصيغة (PDF) على موقع المكتبة الإلكتروني.

والله ولي التوفيق،

توقيع الطالب

.....

إدارة المكتبة المركزية

.....

ملخص الدراسة

مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المدراء في البنوك، من خلال تقييمهم لأداء المحاسبين الموظفين لديهم، وكذلك من وجهة نظر فئة المحاسبين الموظفين بالبنك من خلال تقييمهم للتعليم المحاسبي الجامعي.

وقد تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانتين حيث تستهدف الاستبانة الأولى المدراء العاملين في البنوك، بينما الاستبانة الثانية تستهدف المحاسبين الموظفين العاملين في البنوك في قطاع غزة، حيث بلغت حجم العينة (182) استبيان، عبارة عن (59) استبيان موجه للمدراء، و(123) موجه للمحاسبين، وقد تم استرداد (168) استبيان، بواقع (52) استبيان موجه للمدراء، و (116) استبيان موجه للمحاسبين.

وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود دور مهم للتعليم المحاسبي الجامعي، من ناحية إكساب المهارات المهنية، والتأهيل العلمي، والتأهيل العملي، والتأهيل التقني والتكنولوجي، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين لمواكبة متطلبات سوق العمل المصرفي.

وقد أوصت الدراسة بضرورة تحديث، وتطوير الخطة الدراسية لمنهاج المحاسبة بما يتلاءم مع متطلبات سوق العمل في البنوك، وذلك من خلال إشراك أصحاب العمل، كما وأوصت الدراسة بزيادة الاهتمام بالتدريب العملي، وكذلك بضرورة تطبيق الدراسة النظرية على الواقع العملي، وزيادة الاهتمام بالمعرفة بتكنولوجيا المعلومات وكيفية استغلالها في تطبيقات المحاسبة والتحليل المالي.

الكلمات المفتاحية: المهارات – التعليم المحاسبي – سوق العمل – قطاع غزة.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

Abstract

The Consistency of Accounting Education Graduates' Skills with Labor Market Requirements of Banking Sector in Gaza Strip

This study aimed at identifying the extent in which the skills of graduates of accounting education are consistent with the requirements of the banking labor market in the Gaza Strip, from the viewpoint of bank managers through their assessment of their employees' performance and from the viewpoint of the accountants group employed in the banks through their assessment of university accounting education.

The descriptive analytical approach was adopted via designing two questionnaires. The first one targeted the banks managers, while the second one targeted the banks accountants in the Gaza Strip. The study sample totaled (182) questionnaires, of which (168) were retrieved by (52) questionnaires from the managers and (116) from the accountants.

The study results indicated that there is a vital role of university accounting education in respect to acquiring professional skills, academic qualifying, and technical and technological qualifying which contributed to increasing the accountants' vocational competency needed for meeting labor market requirements in banking sector. The results also revealed that there is no significant role of the university academic qualifying in increasing the accountants' vocational competency needed for meeting labor market requirements in banking sector. Furthermore, the prescribed study plans for accounting syllabus are in need for further development.

The study recommended the necessity to update and develop the study plans for accounting syllabus to correspond with the labor market requirements in banking sector. This can be attained through involving the employers in the process. The study also recommended drawing more attention to the practical training and applying the theoretical study practically. It is also important to increase the knowledge of information technology and use it in accounting and financial analysis applications.

Keywords: Skills - Accounting Education - Labor Market - Gaza Strip**.**

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ﴾

[التوبة: 105]

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الإهداء

إلى الذين فاضت أرواحهم إلى السماء، وعانقت أجسادهم التراب، إلى الذين سبقونا إلى دار الخلود، وتركونا نكافح في دار السراب، إلى روح والدي العزيز، غفر الله له،

إلى من كان لها الفضل الأول في رعايتي، وحسن تربيتي، أمي الغالية، حفظها الله،

إلى أخواتي الكريمات، سند حياتي، وشقائق روحي، أسعدهم الله،

إلى من وقف بجانبي في جميع مناحي الحياة، وأعطاني الدافعية في مواصلة مسيرتي التعليمية، إلى توأم روحي زوجتي العزيزة،

إلى أبنائي الأعزاء، شعلة تضاء فيها طريقي، وأُنسٌ يُزال به وحشتي، أدامكم الله ونفع بكم،

الباحث: أيمن سامي المدهون

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

شكرٌ وتقديرٌ

لله الحمد حمد الشاكرين، والشكر لله في البداية، وفي كل لحظة وبين كل خطوة تتبعها بأخرى حتى يبلغ الحمد منتهاه،

إلى الجنود المجهولين الذين لم تكفيهم الكلمات، ولن تسعهم السطور، أُقدم شكري وامتناني لهم، ولكل من وقف بجانبي في انجاز هذا العمل، الذي أسأل الله يَنفَعَ بِهِ،

أتقدم بشكري، واعترافي للجنة المناقشة لقَبُولها مناقشتي متمثلة في الأستاذ الدكتور حمدي شحدة زعرب مشرفاً ورئيساً لما قدمه من دور مهم وجهد ومتابعة متواصلة في الإشراف حتى الانتهاء من هذا العمل، والشكر موصول كذلك لأستاذ المحاسبة الأستاذ الدكتور ماهر موسى درغام مناقشاً داخلياً، وللقامة العلمية في علم المحاسبة الدكتور رأفت محمد جودة مناقشاً خارجياً، لما قدماه من ملاحظات قيّمة ذات طابع علمي أثْرَت الدراسة.

أتقدم بالشكر لطاقم الهيئة التدريسية في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية في الجامعة الإسلامية، وأخص بالذكر الطاقم المشرف في اختيار هذا الموضوع المتمثل في الدكتور هشام ماضي، والدكتور محمد العشي، لِما قَدماه من توجيهات مباشرة في انجاز هذا العمل،

أتقدم بالشكر لطاقم الموظفين الإداريين في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية في الجامعة الإسلامية، كلاً باسمه ولقبه،

أتقدم بالشكر لكل الزملاء والزميلات ولكل الأصدقاء الذين ساندوني خلال مرحلة البحث العلمي،

لكم مني كل الحب والاحترام والاعتراف بفضلكم، وتقبلوا مني فائق التقدير،،

الباحث أيمن سامي المدهون

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فهرس المحتويات

إقـــــرار ..... أ

ملخص الدراسة..... ت

Abstract ..... ث

ٱلإهدَاْءُ..... ح

شكرٌ وتقديرٌ ..... خ

قائمة الجداول..... ز

قائمة الملاحق..... ص

الفصـل الأول: الإطار العام للدراسة..... 1

1.1 المقدمة:..... 2

2.1 مشكلة الدراسة:..... 3

3.1 أهمية الدراسة:..... 4

4.1 أهداف الدراسة:..... 5

5.1 المتغيرات: 6

6.1 أنموذج الدراسة: 6

7.1 الفرضيات:..... 7

8.1 الدراسات السابقة وأدبيات الدراسة: 8

1.8.1 الدراسات السابقة باللغة العربية:..... 8

2.8.1 الدراسات السابقة باللغة الإنجليزية:..... 16

3.8.1 التعقيب على الدراسات السابقة: 23

4.8.1 ما يميز هذه الدراسة:..... 24

الفصـل الثاني: المهارات المكتسبة والتعليم المحاسبي..... 25

1.2 مقدمة 26

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

2.2 المبحث الأول: الكفاءة المهنية للمحاسبين ومواكبة سوق العمل: 27
1.2.2 تمهيد: 27
2.2.2 المحاسبة: 27
3.2.2 الكفاءة المهنية: 28
4.2.2 سوق العمل: 31
5.2.2 دور المؤسسات في دعم مهنة المحاسبة: 32
3.2 المبحث الثاني: التعليم المحاسبي: 34
1.3.2 تمهيد 34
2.3.2 تعريف التعليم المحاسبي 34
3.3.2 جودة التعليم المحاسبي 34
4.3.2 أهداف التعليم المحاسبي 35
5.3.2 عناصر التعليم المحاسبي: 35
6.3.2 مكونات التعليم المحاسبي 35
أولاً: المهارات الأساسية المكتسبة: 36
ثانياً: التأهيل العلمي: 38
ثالثاً: التأهيل المهني: 39
رابعاً : التأهيل العملي: 39
خامساً: التأهيل التقني التكنولوجي: 42
4.2 المبحث الثالث: معوقات التعليم المحاسبي، وسُبل تحسينه: 43
3.4.2 تحسين فاعلية التعليم المحاسبي 44
5.2 الخلاصة 46
الفصل الثالث: الدراسة الميدانية 47
1.3المبحث الأول: الطريقة والإجراءات 48

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

1.1.3 المقدمة 48
2.1.3 منهج الدراسة 48
3.1.3 مصادر المعلومات..... 48
4.1.3 مجتمع الدراسة:..... 49
5.1.3 عينة الدراسة..... 49
6.1.3 أداة الدراسة..... 49
7.1.3 صدق الاستبانة..... 50
8.1.3 ثبات الاستبانة 58
9.1.3 اختبار التوزيع الطبيعي..... 59
10.1.3 الأساليب الإحصائية المستخدمة 60
11.1.3 الخلاصة 61
2.3 المبحث الثاني: الوصف الإحصائي لعينة الدراسة: 62
1.2.3 المقدمة 62
2.2.3 الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق البيانات الشخصية: 62
3.2.3 المحك المعتمد في الدراسة..... 70
4.2.3 الخلاصة: 70
3.3 المبحث الثالث: تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة ومناقشتها:..... 71
1.3.3 اختبار الفرضية الأولى:..... 71
2.3.3اختبار الفرضية الثانية: 73
3.3.3 اختبار الفرضية الثالثة:..... 75
4.3.3 اختبار الفرضية الرابعة: 79
5.3.3 اختبار الفرضية الخامسة: 81
6.3.3 اختبار الفرضية السادسة: 84

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

7.3.3 اختبار الفرضية السابعة:..... 86
8.3.3 اختبار فرضية الدراسة الثامنة:..... 92
9.3.3 اختبار فرضية الدراسة التاسعة:..... 93
10.3.3 الخلاصة..... 94
4.3 المبحث الرابع: اختبار الفرضية العاشرة (دراسة مقارنة الخطط الدراسية):..... 95
1.4.3 تمهيد 95
2.4.3 تحديد المساقات المعرفية الواجب دراستها قبل الدخول في برنامج التعليم المحاسبي:..... 96
3.4.3 إجراء مقارنة بين الخطط الدراسية في الجامعة الإسلامية، خلال السنوات السابقة:..... 97
4.4.3 إجراء مقارنات بين الخطط الدراسية للمحاسبة في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة: .102
5.4.3 اختبار الفرضية العاشرة:.....104
6.4.3 الخلاصة:.....110
الفصل الرابع النتائج والتوصيات 111
1.4 النتائج:.....112
2.4 التوصيات:.....115
3.4 الدراسات المستقبلية 117
المراجع.....119
الملاحق .....ا

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الجداول

جدول (1.1.3): درجات مقياس ليكرث الخماسي..... 50

جدول (2.1.3): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "المهارات الأساسية المكتسبة" والدرجة الكلية للمجال..... 51

جدول (3.1.3): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "التأهيل العلمي" والدرجة الكلية للمجال..... 52

جدول (4.1.3): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "التأهيل العملي" والدرجة الكلية للمجال..... 52

جدول (5.1.3): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "التأهيل التقني والتكنولوجي"، والدرجة الكلية للمجال 53

جدول (6.1.3): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "التأهيل العلمي" والدرجة الكلية للمجال..... 54

جدول (7.1.3): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "التأهيل العملي" والدرجة الكلية للمجال 55

جدول (8.1.3): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "التأهيل التقني والتكنولوجي" والدرجة الكلية للمجال 56

جدول (10.1.3): معامل الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات استبانة المحاسبين والدرجة الكلية للاستبانة..... 57

جدول (11.1.3): معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات استبانة "المدراء"..... 58

جدول (12.1.3): معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات استبانة "المحاسبين"..... 59

جدول (13.1.3): يوضح نتائج اختبار التوزيع الطبيعي لاستبانة "المدراء"..... 59

جدول (14.1.3): يوضح نتائج اختبار التوزيع الطبيعي لاستبانة "المحاسبين"..... 60

جدول (1.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب عدد الموظفين المشرف عليهم المدير..... 62

جدول (2.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب الدرجة الجامعية..... 63

جدول (3.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب سنة التخرج..... 63

جدول (4.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب الجامعة..... 64

جدول (5.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب الأقسام التي عمل بها المستجيب..... 64

جدول (6.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية..... 65

جدول (7.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب سنة التخرج..... 66

جدول (8.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة..... 66

جدول (9.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب الجامعة..... 67

جدول (10.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب التحاق المستجيب بدورات تدريبية بعد التخرج وقبل التوظيف 68

جدول (11.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب تخصص الدورة التدريبية..... 68

جدول (12.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب التحاق المستجيب بدورة تدريبية أثناء التوظيف..... 69

جدول (13.2.3): يوضح المحك المعتمد في الدراسة..... 70

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (1.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال "المهارات الأساسية المكتسبة"..... 71

جدول (2.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال " التأهيل العلمي "استبانة المدراء"..... 73

جدول (3.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال "التأهيل العلمي _ استبانة المحاسبين"..... 75

جدول (4.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال "التأهيل العملي_ استبانة المدراء"..... 79

جدول (5.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال "التأهيل العملي_ استبانة المحاسبين"..... 81

جدول (6.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال "التأهيل التقني والتكنولوجي_ استبانة المدراء"..... 84

جدول (7.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال "التأهيل التقني والتكنولوجي_ استبانة المحاسبين"..... 86

جدول (8.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لجميع فقرات استبانة المدراء 90

جدول (9.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لجميع فقرات استبانة المحاسبين 91

جدول (10.3.3): نتائج اختبار "التباين الأحادي" – سنة التخرج من الجامعة..... 92

جدول (11.3.3): نتائج اختبار " T – لعينتين مستقلتين" – اسم الجامعة..... 93

جدول رقم (1.4.3): عرض المساقات المعرفية ضمن خطط الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة..... 96

جدول رقم (2.4.3): المحتوى المعرفي في برامج التعليم المحاسبي للاتحاد الدولي للمحاسبين..... 97

جدول رقم (2.4.3): المساقات المطروحة في الخطط الدراسية في قسم المحاسبة في الجامعة الإسلامية..... 98

جدول رقم (3.4.3): مقارنات بين الخطط الدراسية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة..... 102

جدول رقم (4.4.3): المحتوى العلمي، والمهني في الخطة الدراسية في الجامعة الإسلامية بغزة سنة 2017م. 104

جدول رقم (5.4.3): المحتوى العلمي، والمهني في الخطة الدراسية في جامعة الملك عبد العزيز 105

جدول رقم (6.4.3): المحتوى العلمي والمهني في الخطة الدراسية في جامعة الملك فيصل..... 105

جدول رقم (7.4.3): المحتوى العلمي والمهني في الخطة الدراسية في جامعة الملك سعود 106

جدول رقم (8.4.3): المحتوى العلمي والمهني في الخطة الدراسية في جامعة أم القرى 107

جدول رقم (9.4.3): مقارنة المحتوى العلمي والمهني في الخطط الدراسية بين الجامعة الإسلامية بغزة والجامعات السعودية 108

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الاشكال

شكل (1.1): يوضح المتغيرات المستقلة والمتغير التابع 6

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

قائمة الملاحق

ملحق رقم (1): أسماء محكمي الاستبيان..... II

ملحق رقم (2): الاستبيان III

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

الفصـل الأول

الإطار العام للدراسة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

1.1 المقدمة:

امتازت الحياة البشرية بالتطور عبر العصور، حيث تبعها بذلك تطوراً للتجارة، ناتجاً عن عدة عوامل اشتركت في نموها، وتطورها، منها تطور التكنولوجيا، وعبورها للقارات، وبالتالي ظهور الشركات متعددة الجنسيات، مما زاد من فرص العمل، والحاجة لمهنة المحاسبة من أجل تسجيل، وتبويب، وترحيل، وترصيد الحسابات لتوثيق العمليات التبادلية، وذلك لخدمة الأغراض التجارية، وبالتالي إعداد القوائم المالية لتقديمها لجمهور المستفيدين، لذلك كانت هناك الحاجة الماسة لتطوير نظام التعليم المحاسبي، والوقوف على مواطن القوة، وتدعيمها من أجل الرقي لمجتمع يواكب ذلك التطور المتسارع في شتى المجالات (رشوان، 2018م).

إن المهارات الأساسية المكتسبة لدى المحاسبين هي ناتجة عن خبرات متراكمة في مجال عملهم، والتعامل مع البيئة الخارجية للمنشآت التي يعملون بها كلاً حسب نوعية، وهدف، وشكل تلك المنشأة، ولعل للمؤسسة التعليمية التي تخرّج منها أولئك المحاسبين اللبنة الأولى في تأسيس جيل محاسبي يستطيع أن يقوم بتلبية متطلبات العمل في السوق، فإن للمؤسسة التعليمية دور عظيم يجب الوقوف عليه من خلال تدعيم، وتطوير الخطط الدراسية بما يلاءم تطورات الحياة المعاصرة مما يعكس آثارها في المخرجات التي سيحصل عليها المجتمع من خلال خدمة أولئك المحاسبين لمجتمعهم ومؤسساتهم (الزاملي،2016).

إن من أبرز وظائف المحاسبين هو العمل في المؤسسات التي تعمل في مجال التمويل والاستثمار بما تمتلك من دور ريادي، ومهم في تطوير كافة القطاعات الخاصة الأخرى التي تساعد على تقدم، ورقى المجتمع، والتي تعتبر عمود الاقتصاد (قطناني وعويس، 2010م)، لذلك كان التركيز في هذا البحث على قطاع البنوك من حيث دراسة مدى مواكبة وتطبيق العاملين في البنوك العاملة في قطاع غزة بما تم تعليمهم، وتأهيلهم من خلال دراسة مساقات تخص المحاسبة، حيث إن قطاع غزة برغم ما فيه من ظروف خاصة، إلا أنه يَصْبُ إلى تطوير اقتصاد قوي يحتاج للعمل كبناء مصانع، وإنشاء مشاريع حديثة تطويرية، وبالتالي فهو بحاجة للخدمات المصرفية التي يمكن لها تمويل تلك المشروعات بما يفي بمتطلبات السوق المحلي، لذلك سيغطي هذا البحث مناطق قطاع غزة، بهدف تطوير التعليم المحاسبي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويتكون هذا البحث من شقين:

الأول: تقييم ملاءمة التعليم المحاسبي الأكاديمي، ومدى مواكبته لسوق العمل وذلك من خلال تصميم استبيانين نحاول فيهما الوصول لإجابات على تساؤلات الدراسة تهدف للارتقاء بالتعليم المحاسبي، وبالتالي الارتقاء بمهنة المحاسبة، حيث يستهدف أحدهم فئة المحاسبين خريجي الجامعات الفلسطينية، والعاملين في البنوك الفلسطينية العاملة في قطاع غزة، والآخر يستهدف فئة المدراء العاملين في البنوك الفلسطينية العاملة في قطاع غزة، وذلك لتقييم المحاسبين الموظفين لديهم.

الثاني: دراسة وعرض الخطط الدراسية المتضمنة للمساقات المعروضة في الجامعة الإسلامية في غزة خلال السنوات من 1995 وحتى 2017 وإجراء مقارنات بينها، وكذلك إجراء مقارنة بين الخطط الدراسية في الجامعة الاسلامية مع باقي الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، ثم إجراء مقارنة بين الخطة الدراسية المطروحة في الجامعة الإسلامية سنة 2017، مع الخطط الدراسية المطروحة في جامعات سعودية مختارة، وتهدف تلك المقارنات للوقوف على المساقات الدراسية المطلوب من الدارسين للمحاسبة اجتيازها، وذلك بهدف وضع خطة تطويرية تصورية بهدف الارتقاء بخريجي المحاسبة.

2.1 مشكلة الدراسة:

حيث إن المحاسبة قبل كل شيء هي مهنة، بالتالي فهي تتطلب دراسة تطبيقية لسوق العمل، لذلك تبرز أهمية الإعداد المهني المبني على الإعداد النظري في طرح مساقات تعليمية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، وذلك لدعم المحاسب نظرياً بصقل مهاراته بجوانب تطبيقية تخرج للمجتمع بفوائد تؤهل العاملين في مجال المحاسبة، وتساعدهم على الاندماج سريعاً في سوق العمل خاصةً، وكذلك الحال بخصوص متطلبات العمل، والسوق في تسارع مع الزمن من الناحية التطويرية، لذلك برزت الحاجة لدراسة الوضع التعليمي لدى خريجي المحاسبة، ومدى ملاءمته بالواقع العملي، وذلك من أجل التطوير، والاستفادة بما يخدم المجتمع، وبالتالي يمكن صياغة مشكلة الدراسة بالتساؤل الرئيسي التالي:

- ما مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة ؟

وينبثق عن السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية الآتية:-

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

1. ما مدى مواكبة المهارات الأساسية المكتسبة لخريجي التعليم المحاسبي للكفاءة المهنية المطلوبة لسوق العمل المصرفي في قطاع غزة؟
2. ما مدى مواكبة التأهيل العلمي لخريجي التعليم المحاسبي للكفاءة المهنية المطلوبة لسوق العمل المصرفي في قطاع غزة، من وجهة نظر فئة المدراء؟
3. ما مدى مواكبة التأهيل العلمي لخريجي التعليم المحاسبي للكفاءة المهنية المطلوبة لسوق العمل المصرفي في قطاع غزة، من وجهة نظر المحاسبين؟
4. ما مدى مواكبة التأهيل العملي لخريجي التعليم المحاسبي للكفاءة المهنية المطلوبة لسوق العمل المصرفي في قطاع غزة، من وجهة نظر فئة المدراء؟
5. ما مدى مواكبة التأهيل العملي لخريجي التعليم المحاسبي للكفاءة المهنية المطلوبة لسوق العمل المصرفي في قطاع غزة، من وجهة نظر المحاسبين؟
6. ما مدى مواكبة التأهيل التقني التكنولوجي لخريجي التعليم المحاسبي للكفاءة المهنية المطلوبة لسوق العمل المصرفي في قطاع غزة، من وجهة نظر فئة المدراء؟
7. ما مدى مواكبة التأهيل التقني التكنولوجي لخريجي التعليم المحاسبي للكفاءة المهنية المطلوبة لسوق العمل المصرفي في قطاع غزة، من وجهة نظر المحاسبين؟
8. ما هي درجات تقدير المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة حول "مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة" تُعزى الى سنة التخرج من الجامعة؟
9. ما هي درجات تقدير المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة حول "مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة" تُعزى الى الجامعة؟
10. هل توجد فروق جوهرية بين الخطط الدراسية المطروحة في أقسام المحاسبة في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، والجامعات السعودية؟

3.1 أهمية الدراسة:

تنبع أهمية الدراسة، لغرض إعداد كادر مهني مُلم بالجوانب النظرية لعلم المحاسبة، بالإضافة إلى الجوانب العملية للمحاسبة كمهنة، فللمحاسبة دورها المهم في القيام بالعمليات المحاسبية للمنشأة، وفي تقديم المعلومات المهمة المالية، وغير المالية التي تخدم كافة المستخدمين والمهتمين، وتساعدهم على اتخاذ القرارات، لذلك تبرز أهمية دراسة، وتطوير النمط التعليمي، ليفي بمتطلبات عمل السوق في خِضَم التطورات المتلاحقة في شتى مجالات الحياة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4.1 أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تقديم تصور واضح لخطة تدريس، تضمن إكساب الكفاءة المهنية اللازمة لخريجي قسم المحاسبة للعمل في المجال المصرفي، بما يتلاءم مع متطلبات السوق.

- ويمكن تفصيل هذا الهدف إلى أهداف تفصيلية كالآتي:

1. تقييم المهارات الأساسية التي يكتسبها خريج المحاسبة، ومدى ملائمتها لسوق العمل في المجال المصرفي، وما هي المهارات التي يجب أن يُنَمِّيها ويطورها من أجل مواكبة التطورات في سوق العمل؟
2. دراسة جدوى المساقات النظرية، والعملية التي تم تدريسها في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئتي المدراء، والمحاسبين العاملين في القطاع المصرفي.
3. التعرف على جدوى ربط الواقع النظري التعليمي في الجامعات الفلسطينية، بالواقع العملي في سوق العمل المحلي، ومدى توافقها بأرض الواقع حسب سوق العمل في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة.
4. دراسة جدوى المساقات التي تخص الحاسوب، وتطبيقات المحاسبة في الحاسوب، وكذلك برامج الحاسوب الخاصة بالتحليل المالي، والإحصائي، وتطبيقات بحوث العمليات، وحل المشكلات التي تم طرحها، وتدريسها في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئتي المدراء، والمحاسبين العاملين في القطاع المصرفي.
5. التعرف على أهم الجوانب العملية التطبيقية للعمل في المجال المصرفي، من خلال معرفة أهم جوانب التدريب العملي بما يلامس واقع العمل، وذلك من خلال التعرف على الدروات التدريبية، والندوات العلمية، وورش العمل التي تعقدها البنوك لموظفيها، وذلك لوضع تصور على الجوانب التدريبية المهمة التي يجب على خريج المحاسبة الإلمام بها.
6. جسر الهوة بين الواقع النظري، والمعرفة النظرية، وبين الواقع العملي، ومحاولة ايجاد تصور لتطبيق الأمور المحاسبية على أقسام البنك، وذلك من خلال طرح مساقات، أو موضوعات تُمكِّن الطالب من فهم آلية العمل في أقسام البنك، وتؤهله لدخول سوق العمل، وتعطيه المقدرة على المنافسة في الحصول على وظيفة في البنك.
7. التعرف على مدى تأثير المتغيرين (سنة التخرج، واسم الجامعة) على درجات تقدير المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة حول "مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة".

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

8. التعرف على الخطط الدراسية في الجامعات السعودية، ومقارنتها مع الخطط الدراسية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، بغرض معرفة الفروق بينهما، بهدف الوقوف على جوانب القصور إن وجدت، ومحاولة الوقوف على واقع التعليم المحاسبي، من أجل تطوير الخطط الدراسية بما يواكب التطورات العالمية.

5.1 المتغيرات:

المتغيرات المستقلة:

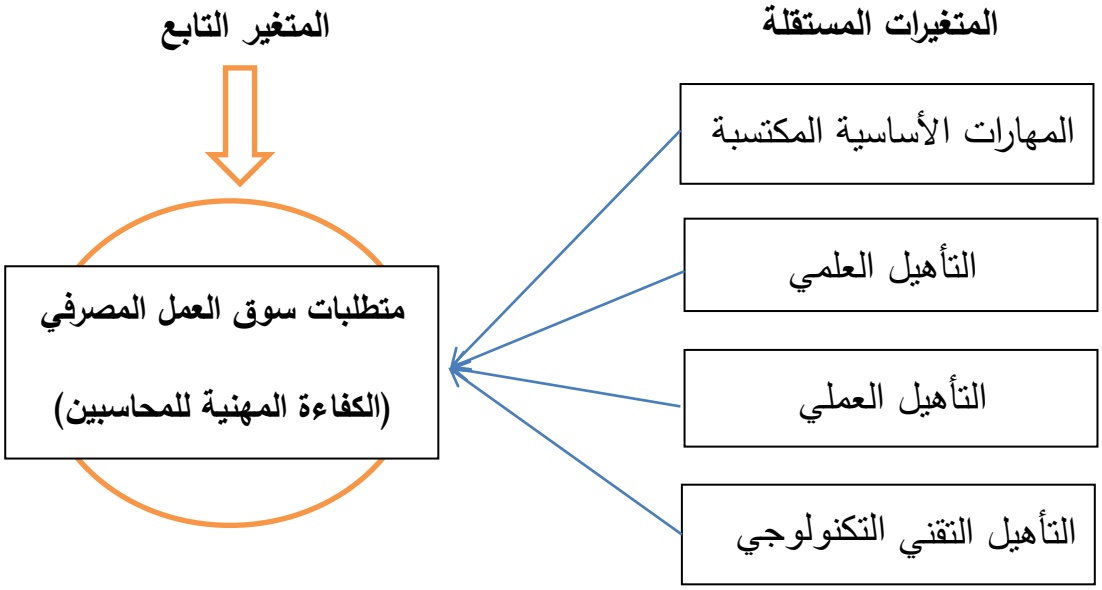
1. المهارات الأساسية المكتسبة.
2. التأهيل العلمي.
3. التأهيل العملي (التدريب).
4. التأهيل التقني (تكنولوجيا المعلومات).

المتغير التابع: متطلبات سوق العمل المصرفي

ويعبر عنها بـ (الكفاءة المهنية للمحاسبين العاملين في البنوك).

(تطبيقاً على المحاسبين خريجي الجامعات الفلسطينية، والعاملين في البنوك العاملة في قطاع غزة).

6.1 أنموذج الدراسة:



شكل (1.1): يوضح المتغيرات المستقلة والمتغير التابع

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

7.1 الفرضيات:

1. لا يوجد دور مهم للمهارات الأساسية المكتسبة، عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة.
2. لا يوجد دور مهم للتأهيل العلمي، عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المدراء.
3. لا يوجد دور مهم للتأهيل العلمي، عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المحاسبين.
4. لا يوجد دور مهم للتأهيل العملي، عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المدراء.
5. لا يوجد دور مهم للتأهيل العملي، عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المحاسبين.
6. لا يوجد دور مهم للتأهيل التقني التكنولوجي، عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المدراء.
7. لا يوجد دور مهم للتأهيل التقني التكنولوجي، عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المحاسبين.
8. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة حول "مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة" تُعزى إلى سنة التخرج من الجامعة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

9. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة حول "مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة" تُعزى إلى اسم الجامعة.

10. لا توجد فروق جوهرية بين الخطط الدراسية المطروحة في أقسام المحاسبة في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، والجامعات السعودية.

8.1 الدراسات السابقة وأدبيات الدراسة:

1.8.1 الدراسات السابقة باللغة العربية:

1. دراسة (حسان، 2018م): بعنوان "مدى توافق التعليم المحاسبي مع متطلبات سوق العمل، دراسة ميدانية على المؤسسات والجمعيات الأهلية المحلية في قطاع غزة".

هدفت هذه الدراسة لتحديد مدى توافق التعليم المحاسبي مع متطلبات سوق العمل تطبيقاً على المؤسسات، والجمعيات الأهلية المحلية في قطاع غزة.

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة موجهة للمحاسبين الموظفين العاملين في المؤسسات، والجمعيات الأهلية المحلية في قطاع غزة، وكذلك اجراء مقابلات، وتنفيذ مجموعة تركيز مع المسؤولين، والمدراء في تلك المؤسسات، حيث بلغت حجم العينة (220) استبيان موجه للمحاسبين الموظفين، و(15) مقابلة مع المدراء والمسؤولين، ومجموعة تركيز مكونة من (6) مدراء.

وقد توصلت نتائج هذه الدراسة إلى أن التعليم المحاسبي، له القدرة على مواكبة متطلبات سوق العمل، وإلى وجود دور مهم للجامعة بطرح مساق للتدريب الميداني الذي ساعد الخريجين في تعزيز خبراتهم العملية، ولكن هذا التعزيز لا يفي بمتطلبات سوق العمل بالقدر الكافي، كما وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلى وجود قصور في مجال ربط المحاسبة مع علم الحاسوب، وأن الجامعة بحاجة لتحديث أساليب، وطرق التدريس، لمواكبة متطلبات سوق العمل.

وقد أوصت الدراسة بضرورة زيادة المعارف لدى الطلبة في مجال اللغة الإنجليزية، وزيادة الاهتمام بالتدريب الميداني، وباستخدام تكنولوجيا المعلومات والبرامج، وبالإضافة لضرورة التركيز على تنمية المهارات لدى الطلبة، بالإضافة للتركيز على تطوير المناهج المحاسبية وضرورة دمج واستخدام أحدث التقنيات والتكنولوجيا الحديثة في التدريس.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2. دراسة (رشوان، 2018م): بعنوان "دور التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية في تعزيز الممارسة المهنية والأخلاقية لمهنة المحاسبة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس".

هدفت هذه الدراسة لتحديد دور التعليم المحاسبي لخريجي قسم المحاسبة بالجامعات الفلسطينية في قطاع غزة في تعزيز الأخلاقيات المهنية لمهنة المحاسبة، من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية.

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة طُبقت على (60) من أعضاء هيئة التدريس في أقسام المحاسبة في ست جامعات فلسطينية في قطاع غزة وقد تم استخدام أسلوب الحصر الشامل.

وقد توصلت الدراسة لوجود دوراً مهماً للتأهيل العلمي والعملي لخريجي قسم المحاسبة في تعزيز الأخلاقيات المهنية لمهنة المحاسبة.

وقد أوصت الدراسة بضرورة ربط المقررات النظرية المطروحة ضمن الخطط الدراسية في قسم المحاسبة بالجامعات الفلسطينية بطبيعة سوق العمل، وأخلاقيات وممارسات مهنة المحاسبة.

3. دراسة (الأسمري، 2018م): بعنوان "دور التعليم المحاسبي في ترسيخ أخلاقيات مهنة المحاسبة في المملكة العربية السعودية".

هدفت هذه الدراسة لتحديد دور التعليم المحاسبي في تعزيز أخلاقيات مهنة المحاسبة في المملكة العربية السعودية، وذلك من وجهة نظر موظفي شركة محاسبة، ومراجعة قانونية، وكذلك للتعرف على أثر القوانين، والأنظمة المحاسبية على الالتزام بأخلاقيات مهنة المحاسبة.

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال تصميم استبانة، وقد كانت حجم العينة مكونة من (30) محاسباً يعملون في شركة للمحاسبة، والمراجعة القانونية.

وقد توصلت الدراسة لوجود دوراً مهماً للتعليم المحاسبي في تعزيز أخلاقيات مهنة المحاسبة، ولوجود أثر للمبادئ، والمعايير المحاسبية على الالتزام بأخلاقيات مهنة المحاسبة.

وقد أوصت الدراسة بضرورة عقد دورات، وورشات عمل خاصة بشرح أخلاق مهنة المحاسبة وممارستها خلال العمل وإظهار النتائج السلبية لعدم الالتزام بها.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4. دراسة (بوعزرية وولندار، 2017م): بعنوان "واقع التعليم المحاسبي في الجامعات الجزائرية في ظل التوجه نحو تطبيق معايير الابلاغ المالي الدولية (IFRS)".

وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع التعليم المحاسبي في الجزائر ومدى توافقه مع معايير الابلاغ المالي الدولية (IFRS)، وذلك من أجل تحسين جودة المخرجات بما يلائم احتياجات بيئة العمل.

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة، وقد بلغت حجم العينة (60) شخصاً من أساتذة وطلاب قسم المحاسبة.

وقد توصلت الدراسة إلى أن التعليم المحاسبي في الجزائر غير قادر على تزويد الطلبة بالمهارات والكفاءات اللازمة لبيئة العمل، وأن من أهم المعوقات التي تواجه التعليم المحاسبي هو الاعتماد على أسلوب التلقين أكثر من التعلم الذاتي، والاعتماد على الشق النظري في التعليم أكثر من الشق العملي، بالإضافة لعدم الاهتمام بالتكنولوجيا.

وقد أوصت الدراسة بضرورة تطوير مناهج، وبرامج، وخطط التعليم المحاسبي، واستخدام الأسلوب الحديث في التعليم المحاسبي، وكذلك ضرورة التنسيق بين أقسام المحاسبة بالجامعات، ومختلف مُمارسي مهنة المحاسبة لمعرفة احتياجات الممارسات العملية، ومدى وفاء برامج التعليم بها.

5. دراسة (محمد، 2016م): بعنوان "مدى التوافق بين التعليم المحاسبي في الجامعات السودانية ومتطلبات بيئة الأعمال المعاصرة والاتحاد الدولي للمحاسبين من وجهة نظر أرباب الأعمال وأعضاء هيئة التدريس".

هدفت الدراسة للتعرف على مقدرة التعليم المحاسبي بالجامعات السودانية ومدى ملاءمته لمتطلبات الأعمال المعاصرة، وتوضيح مدى التوافق بين مخرجات التعليم المحاسبي واستراتيجية التعليم للتأهيل المهني للاتحاد الدولي للمحاسبين، واقتراح بعض الإجراءات التي تساهم في تطوير مناهج التعليم المحاسبي في الجامعات السودانية.

وقد تم استخدام المنهج التحليلي الوصفي، من خلال استبانة طبقت على عينة بلغت (40) عضو هيئة تدريس بالجامعات السودانية، و(80) فرداً من أرباب الأعمال بولاية الخرطوم.

وقد توصلت الدراسة إلى نتائج أهمها أن التعليم المحاسبي في الجامعات السودانية يلائم إلى حد كبير متطلبات الأعمال المعاصرة، وضعف التوافق بين مناهج التعليم المحاسبي في

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الجامعات السودانية، ومتطلبات استراتيجية التعليم للتأهيل المهني الصادرة من الاتحاد الدولي للمحاسبين (IFAC).

وقد أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بتطبيقات المحاسبة بالحاسوب، وادراجها ضمن مناهج التعليم المحاسبي، وضرورة تطوير وإعادة هيكلية المناهج، والخطط الدراسية بما يلائم متطلبات التأهيل المهني الصادر عن الاتحاد الدولي للمحاسبين، وكذلك ضرورة التنسيق بين أقسام المحاسبة بالجامعات، وسوق العمل لضمان جودة مخرجات التعليم المحاسبي، وضرورة زيادة الاهتمام بالتدريب العملي لطلاب قسم المحاسبة.

6. **دراسة (الزاملي، 2016م): بعنوان "التعليم المحاسبي ودوره في تطوير المهارات المهنية لخريجي قسم المحاسبة"**، (دراسة استطلاعية لآراء عينة من أعضاء هيئة التدريس، وخريجي قسم المحاسبة بجامعة القادسية).

وهدفت هذه الدراسة لتحديد دور التعليم المحاسبي في تطوير المهارات المهنية لخريجي قسم المحاسبة، المتمثلة في المهارات الفكرية، والمهارات الفنية والعملية، والمهارات الشخصية، ومهارات الاتصال والتواصل، والمهارات التنظيمية وإدارة الأعمال.

وقد تم استخدام المنهج الوصفي الاستقرائي، حيث تم استقراء آراء عينة من أعضاء هيئة التدريس، وخريجي قسم المحاسبة في جامعة القادسية في العراق.

وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن التعليم المحاسبي في جامعة القادسية يساعد في تطوير كل من المهارات الفكرية، والفنية، والعملية، والمهارات الشخصية لخريجي قسم المحاسبة، بينما التعليم المحاسبي في الجامعة لا يساعد في تطوير مهارات التواصل والاتصال، والمهارات التنظيمية، وإدارة الأعمال.

وقد أوصت الدراسة بضرورة مراعاة انسجام المناهج التعليمية في قسم المحاسبة مع التطورات البيئية، وحاجات المجتمع، من خلال التوافق بين المنهج الأكاديمي، ومتطلبات المهنة، كذلك ضرورة عقد دورات للتعليم المستمر، بهدف الاطلاع على المستجدات العملية، والطرق والأساليب الحديثة المتبعة.

7. **دراسة (مطر وآخرون، 2015م): بعنوان "الارتقاء بالتعليم المحاسبي لتحقيق الشروط المنصوص عليها في معايير التعليم المحاسبي الدولية"**.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وهدفت هذه الدراسة إلى الارتقاء بالتعليم المحاسبي، من خلال مطابقتها لنصوص معايير التعليم المحاسبي الدولية.

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من خلال تصميم استبانة، حيث بلغت حجم العينة (64) شخصا من خريجي المحاسبة ومن أرباب العمل.

وقد توصلت الدراسة إلى عدم وجود تطوير في المناهج المطروحة بما يخدم سوق العمل في الأردن، كذلك لا توجد فترة كافية للتدريب العملي في برامج التعليم المحاسبي بسبب وجود عقبات تضعها مؤسسات التعليم العالي، بالإضافة إلى عدم وجود مواءمة للمناهج الدراسية لتخصص المحاسبة في الجامعات الأردنية حسب معايير التعليم المحاسبي الدولية.

وقد أوصت الدراسة بضرورة متابعة تطوير الخطط الدراسية في أقسام المحاسبة بما يتلاءم مع متطلبات سوق العمل التي تتطور باستمرار، وضرورة تعزيز دور التدريب العملي لدى طلاب قسم المحاسبة.

8. **دراسة (مدوخ، 2014م): بعنوان "واقع تطور مهنة المحاسبة بين التأهيل المهني والتكنولوجي للمحاسبين في الشركات العاملة في قطاع غزة".**

وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع مهنة المحاسبة من حيث التأهيل المهني والتكنولوجي للمحاسبين العاملين في مجال تخصصهم.

وقد تم اتباع في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة، وقد بلغت حجم العينة (73) محاسباً يعمل في مهنة المحاسبة في الشركات العاملة في قطاع غزة.

وقد توصلت هذه الدراسة إلى وجود علاقة بين واقع التعليم المهني والواقع الفعلي لمهنة المحاسبة في قطاع غزة، وذلك من خلال استخدام الشركات للحواسيب، والبرامج المحاسبية، واستخدام تكنولوجيا المعلومات في اعداد القوائم المالية بشكل أسرع وأدق، وكذلك لوجود علاقة بين التأهيل التكنولوجي للمحاسبين وواقع مهنة المحاسبة، وذلك من خلال قيام الجامعات الفلسطينية باستخدام برامج أكاديمية متطورة، وكذلك وجود معوقات تواجه تطور مهنة المحاسبة في قطاع غزة من جهة أرباب العمل وبسبب عدم وجود قانون ينظم مهنة المحاسبة .

وقد أوصت الدراسة بضرورة تناسق التعليم المحاسبي بحيث يواكب التطورات الاقتصادية، والمهنية، والتكنولوجية، وأهمية تطوير الجوانب البحثية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

9 . دراسة (اشميله و الطرلي، 2013م): بعنوان "مدى التوافق بين مناهج التعليم المحاسبي ومتطلبات سوق العمل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وخريجي أقسام المحاسبة بالجامعات الليبية".

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مدى التوافق بين مناهج التعليم المحاسبي ومتطلبات سوق العمل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وخريجي أقسام المحاسبة بالجامعات الليبية .

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال تصميم استبيان، حيث بلغت حجم العينة (230) منقسمة إلى (188) عينة من خريجي أقسام المحاسبة في الجامعات الليبية، و(42) عينة من أعضاء هيئة التدريس بأقسام المحاسبة في الجامعات والكليات الليبية .

وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن مناهج التعليم المحاسبي في الجامعات الليبية لا تفي بمتطلبات سوق العمل، كذلك عدم تضمين المناهج الدراسية ما يستوجب إعداد خريجين قادرين على التعامل مع الحاسوب وتطبيقاته بالمحاسبة، بالإضافة لعدم وجود فترة كافية للتدرب العملي.

وقد أوصت الدراسة بتنفيذ برامج مشتركة بين الجامعات، والشركات والمؤسسات لملاءمة متطلبات السوق والتعرف عليها، ويجب فتح مجال للتدريب العملي خلال فترة الدراسة النظرية، ووجوب التدريب على استخدام تطبيقات الحاسوب في المحاسبة.

10. دراسة (عبد الجواد، 2013م): بعنوان "أثر إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات على التأهيل المحاسبي".

هدفت هذه الدراسة للتعرف على أثر إدارة المعرفة، وتكنولوجيا المعلومات على التأهيل المحاسبي".

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وذلك من خلال تصميم استبانة، حيث بلغت حجم العينة (120) محاسباً في الشركات المدرجة في بورصة فلسطين للأوراق المالية.

وقد توصلت الدراسة إلى وجود إدراك لأهمية إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات ووجود أثر لها على التأهيل المحاسبي".

وقد أوصت الدراسة بضرورة تعزيز الدور الذي تقوم به الجامعات، والجمعيات المهنية من أجل تطوير مهنة المحاسبة من خلال تزويدها بمحاسبين ذوي كفاءة تمكنهم من تلبية احتياجات المهنة ومتطلبات سوق العمل.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

11. دراسة (مصلي، 2010م): بعنوان "مدى مواكبة التعليم العالي في ليبيا للتطورات العلمية المعاصرة وتلبية احتياجات سوق العمل".

وهدفت هذه الدراسة إلى تحليل واقع التعليم العالي المحاسبي في ليبيا، والعوامل المؤثرة على كفاءته ومدى مواكبته للتطورات العلمية المعاصرة وتلبية احتياجات سوق العمل.

وقد تم استخدام المنهج الاستقرائي، من خلال تصميم استبانة لاستقصاء آراء المشاركين في الدراسة من أعضاء هيئة التدريس، وطلبة، وخريجي المحاسبة.

وقد توصلت الدراسة إلى وجود قصور في التعليم المحاسبي، واعتماد التعليم على التلقين أكثر منه على الابداء وكذلك القصور في استخدام الحاسوب، كما أن مناهج تدريس المحاسبة يغلب عليها الجانب النظري، ويفتقر للجانب العملي والتدريبي في الوحدات الاقتصادية.

وقد أوصت الدراسة بضرورة تطوير الخطط الدراسية في قسم المحاسبة، وتعزيزها بالتقنية الحديثة، بما ينسجم مع متطلبات الواقع العملي، وذلك من خلال التنسيق مع الجمعيات المهنية، والمؤسسات ذات العلاقة، وكذلك ضرورة تطوير أساليب التدريس المحاسبي، بما يعمق ربط الجانب النظري بالجانب العملي، وضرورة زيادة الاهتمام بالتدريب العملي بمشاركة أكاديميين، ومهنين.

12. دراسة (الفطيمي، 2009م): بعنوان "دور التعليم المحاسبي في صقل الخريجين بالمهارات اللازمة لسوق العمل".

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة وتحديد أهم المهارات الأساسية التي يجب صقلها لخريج المحاسبة حتى يتمكن من العمل في مهنة المحاسبة بنجاح.

وقد تم استخدام المنهج الاستقرائي من خلال استقراء رأي الفكر المحاسبي في تشخيص أهم المهارات التي يجب أن يكتسبها خريج المحاسبة، حيث قام الباحث بإجراء مسح على الدراسات السابقة المحلية والدولية.

وتوصلت الدراسة إلى أن هناك قصور في تهيئة خريجي المحاسبة لمواكبة سوق العمل.

وأوصت الدراسة إلى وجوب تطوير المناهج التعليمية في المحاسبة ودمج الجانب العملي التدريبي بما يواكب سوق العمل في ليبيا وكذلك أوصت بوجوب ايجاد معايير خاصة لقبول الطلاب في قسم المحاسبة بما يوافق مهاراتهم الشخصية لإمكانية النهوض بهذه المهنة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

13. دراسة (صيام و رحاحلة، 2008م): بعنوان "العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني "دراسة حالة: الجامعة الهاشمية."

وقد هدفت هذه الدراسة إلى تحديد العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني.

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة تم توزيعها على (168) طالباً وطالبة في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية في الجامعة الهاشمية، ممن درسوا مادتي مبادئ محاسبة (1)، ومبادئ محاسبة (2) إلكترونياً (Online).

وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة طردية قوية بين مدى الاستفادة من التعليم الإلكتروني وبعض العوامل الشخصية، كما أن هناك فروقات ذات دلالة إحصائية في مدى الاستفادة من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني والمتغيرات التالية: (الجنس، وامتلاك جهاز حاسوب في المنزل، واستخدام الإنترنت في المنزل، وأساس القبول في الجامعة).

وقد أوصت الدراسة بضرورة تحفيز التوجه نحو التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني وضرورة الاستفادة من المادة العلمية المطروحة إلكترونيا (Online).

14. دراسة (رحاحلة، 2008م): بعنوان "تقييم تدريس المحاسبة في جامعة آل البيت".

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم الخطة الدراسية، وطرق التدريس المتبعة في قسم المحاسبة في جامعة آل البيت، في المملكة الأردنية الهاشمية.

واستُخْدِمت في هذه الدراسة تحليل المحتوى للخطة الدراسية، والإحصاء الوصفي لتحليل البيانات، حيث صممت استبانة ووُزِّعت على جميع الطلبة المتوقع تخرجهم في العام الدراسي 2004/ 2005، وقد بلغت حجم العينة (60) طالباً .

وقد توصلت الدراسة لوجود قصور في الخطط الدراسية بما يتعلق بتطبيقات المحاسبة بالحاسوب، وكذلك ما يتعلق بالمعرفة بالمعايير الدولية للمحاسبة وفروعها، والصادرة عن المنظمات المهنية.

وقد أوصت الدراسة بوجوب إعادة تطوير الخطة الدراسية، وطرق التدريس المتبعة، بما يعزز المعرفة بمعايير المحاسبة الدولية، والتدقيق الداخلي والخارجي، والمحاسبة في ظل التجارة الإلكترونية، وكذلك ضرورة الاهتمام باللغة الانجليزية في تدريس بعض المساقات، وضرورة إدخال التكنولوجيا بإشكالها المختلفة من نظم وبرمجيات محاسبية في عملية التدريس.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

15. دراسة (حلس، 2005م): بعنوان " تقييم فاعلية التدريس في قسم المحاسبة بالجامعة الإسلامية، من وجهة نظر الطلبة".

هدفت هذه الدراسة إلى تقويم فعالية التدريس في قسم المحاسبة في الجامعة الإسلامية في غزة من حيث المساقات المطروحة ومدى كفاءة المدرسين.

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال تصميم استبانة، حيث بلغت حجم العينة (569) طالباً في قسم المحاسبة.

وقد توصلت الدراسة إلى أن التدريس يتصف بالفاعلية، وأن مناهج تخصص المحاسبة تتلاءم مع ميول، واتجاهات الطلبة، وأن الموضوعات المطروحة في محتوى المساقات ذات صلة، ومفيدة في الحياة العملية، وأن هناك تكامل بين مساقات التعليم المحاسبي بالجامعة، وإن طاقم التدريس يعتبر متمكن من عرض المساقات بطريقة جيدة.

2.8.1 الدراسات السابقة باللغة الإنجليزية:

1. دراسة (Zaqout, 2018): بعنوان:

"The Extent of Compatibility between Accounting Education in Palestine and the Labor Market Needs".
"Field Study on the International Non-Governmental Organization Operating in the Southern Governments".

"مدى التوافق بين التعليم المحاسبي في فلسطين واحتياجات سوق العمل، دراسة ميدانية: المؤسسات الدولية العاملة في المحافظات الجنوبية".

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد مدى التوافق بين برامج التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية مع متطلبات سوق العمل.

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال تصميم استبانة، وكذلك من خلال اجراء مقابلات، ومجموعة تركيز، حيث بلغت عينة الدراسة (91) محاسباً ممن تم توزيع استبيانات عليهم موزعين على (40) مؤسسة غير حكومية، و(6) مشغلين في المؤسسات غير الحكومية تم اجراء معهم مقابلات، وكذلك عقد مجموعة تركيز معهم.

وقد أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود دور مهم للجامعة في تطوير المهارات الفكرية، والفنية، ومهارات التواصل والاتصال لدى طلاب المحاسبة، بينما أظهرت النتائج وجود مساهمة بسيطة للجامعة في تطوير المهارات الشخصية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وقد أوصت الدراسة بضرورة تركيز، وزيادة اهتمام الجامعات بتطوير كافة المهارات المهنية الواجب توافرها بالمحاسب، وكذلك ضرورة زيادة التعاون، والتنسيق بين الجامعات، والمؤسسات الدولية العاملة في قطاع غزة، بخصوص وضع خطط منهجية، لتلبية احتياجات سوق العمل في هذه الجمعيات.

2. دراسة (Howcroft, 2017): بعنوان:

"graduates' vocational skills for the management accountancy profession: exploring the accounting education expectation performance gap ."

"المهارات المهنية لخريجي المحاسبة الإدارية: استكشاف الفجوة المتوقعة بين التعليم المحاسبي والعمل."

هدفت هذه الدراسة إلى فهم المهارات المهنية المطلوبة من قبل الخريجين، وتقييم كفاءة الخريجين لمهنة المحاسبة الإدارية، حيث تستكشف الدراسة "الثغرات المتوقعة" من خلال دراسة ما إذا كان معهد تشارترد للمحاسبين الإداريين (CIMA)، وأصحاب العمل الممارسين، والمدرسين الجامعيين لديهم توقعات مختلفة فيما يتعلق بالمهارات المهنية الهامة للخريجين. وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال إجراء مقابلات، ومسح لمدرسي المحاسبة في كليات إدارة الأعمال في المملكة المتحدة، وأيرلندا.

وقد توصلت الدراسة إلى تحديد الفجوات المتوقعة بين أصحاب العلاقة، ويبدو أن هذه الثغرات قائمة بسبب تضارب الآراء بشأن الغرض من التعليم الجامعي، وتساهم هذه الدراسة في النقاشات المتزايدة حول الدور العام للتعليم العالي في المجتمع، ودور المدرسين في الجامعات في تزويد المحاسبين المتدربين من الخريجين بمهنة المحاسبة الإدارية.

وقد أوصت الدراسة بالعمل على سد هذه الفجوة من خلال دراسة وجهة نظر آراء أصحاب العلاقة، والعمل على تقارب آرائهم.

3. دراسة (Mohd ali & Kamarudin, 2016): بعنوان"

“Perception of Employers and Educators in Accounting Education”.

"تصور التعليم المحاسبي من وجهة نظر أصحاب العمل والمدرسين".

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وقد هدفت هذه الدراسة لمعرفة رأي أصحاب العمل، والمدرسين، وتقييمهم بما يخص أهمية المعرفة، وأهمية اكتساب المهارات الأساسية لطلاب قسم المحاسبة من خلال التعليم المحاسبي في جامعة تناجا الوطنية في ماليزيا.

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة، حيث بلغت حجم العينة (222) شخصاً مكونة من (127) مدرس، و(95) صاحب عمل.

وقد توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات أصحاب العمل، والمدرسين فيما يتعلق بالمعرفة، والمهارات التي يجب أن يتمتع بها طلاب المحاسبة.

وقد أوصت الدراسة بضرورة إدراج مساقات تخص المعرفة المهنية، والمهارات الأساسية ضمن برامج التعليم المحاسبي.

4. دراسة (Teferi, 2015): بعنوان

"Perception towards the role of higher accounting and finance in meeting industry needs. The case of some selected education institutions in Ethiopia."

" تصور لدور التعليم العالي في مجال المحاسبة والتمويل في تلبية احتياجات الصناعة: حالة بعض مؤسسات التعليم المختارة في إثيوبيا".

هدفت هذه الدراسة للتعرف على تصورات خريجي المحاسبة والتمويل، وإعدادهم لاكتساب مختلف المهارات لتلبية احتياجات الصناعة، بالإضافة لدراسة تصور أصحاب العمل ما إذا كانت مهارات الخريجين تلبي احتياجات الصناعة.

وقد تم استخدام منهج الأسلوب المختلط من أجل تحقيق البحث للأهداف، من خلال المسح للخريجين، وبالإضافة إلى مقابلات معمقة مع الخريجين، وأصحاب العمل.

وقد توصلت الدراسة إلى وجود دور مهم للتعليم المحاسبي في تنمية مهارات العمل الجماعي ضمن فريق، ومهارات التعامل، والاتصال والتواصل مع الآخرين، والمهارات المتعلقة باستخدام الحاسوب، كما وقد توصلت الدراسة إلى أن أرباب العمل غير راضيين عن أداء، ومهارات الخريجين مثل مهارات كتابة، وصياغة التقارير.

وقد أوصت الدراسة باتخاذ تدابير ممكنة من قبل الجامعات لتحسين مهارات الخريجين من أجل أن تتناسب مع احتياجات، ومتطلبات السوق.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

5. دراسة:(Al Sawalqa & Obiadat ,2014): بعنوان "

Bridging the Gap in undergraduate Accounting Education Programs in Jordanian Universities."

"سد الفجوة في برامج تعليم تخصص المحاسبة في الجامعات الأردنية".

هدفت هذه الدراسة لتحديد، والتعرف على الفجوة بين برامج تعليم تخصص المحاسبة أكاديمياً في الجامعات الأردنية، ومتطلبات العمل في المحاسبة كمهنة في سوق العمل.

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة، طبقت على عينة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية، بالإضافة إلى بعض المقابلات مع أرباب العمل، ومكاتب المراجعة والتدقيق المحاسبي.

وقد توصلت هذه الدراسة إلى وجود فجوة بين برامج تعليم المحاسبة أكاديمياً ومتطلبات سوق العمل لمهنة المحاسبة، وقد توصلت أيضا لوجود قصور في استخدام، واستغلال التكنولوجيا مقارنةً بين برامج التدريب مع تلك المتعلقة في الحياة التطبيقية في مجال العمل، كذلك وجود قصور في التأهيل العملي، والتدريب.

وقد أوصت الدراسة على ضرورة تركيز الجامعات الأردنية على التدريب الميداني، وتطوير برامج التدريب العملي، وضرورة تزويد الطالب المهارات المتعلقة باستخدام الحاسوب، والتكنولوجيا، كذلك ضرورة اشراك المنظمات المهنية، والمؤسسات الخاصة في وضع خطط منهجية تطويرية لقسم المحاسبة ما يتلاءم مع متطلبات سوق العمل.

6. دراسة (Chong Hui On, 2013): بعنوان

"factors affecting job selection preferences of accounting students in Malaysian universities".

"العوامل المؤثرة على تفضيلات اختيار الموظفين من طلاب المحاسبة في الجامعات الماليزية"

هدفت هذه الدراسة لدراسة العوامل المؤثرة في اختيار الموظفين من خريجي المحاسبة تطبيقاً على الجامعات الماليزية.

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبيان وقد تم تحليل البيانات باستخدام نظام التحليل الإحصائي (SAS)، حيث يتم اختبار الفرضيات باستخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد، وقد بلغت حجم العينة 240 طالباً من جامعات ماليزيا.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وقد أظهرت الدراسة أن هناك عاملين مهمين، وهما التطوير الوظيفي، وسمعة صاحب العمل، لهما علاقة كبيرة مع تفضيلات اختيار الوظيفة.

وقد أوصت هذه الدراسة أن تؤخذ بعين الاعتبار رؤى مدراء الشركات بحيث يمكن جذب المزيد من المرشحين الأكفياء إلى أعضاء هيئة التدريس، والمحاسبة المهنية في الجامعة.

7. دراسة (Klibi & Oussii, 2013) : بعنوان

"**Skills and Attributes Needed for Success in Accounting Career: Do Employers' Expectations Fit with Students' Perceptions ? Evidence from Tunisia".**

"**المهارات والخصاص المطلوبة للنجاح في مهنة المحاسبة: هل توقعات أصحاب العمل تتناسب مع تصورات الطلاب؟ (التطبيق في تونس)**".

تهدف هذه الدراسة لبحث تصورات، وتوقعات كلاً من الطلاب، وأصحاب العمل للمهارات والصفات المهمة التي يجب أن يتصف بها المحاسب لضمان التوظيف على مستوى المبتدئين في المحاسبة.

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة يتم توزيعها على الطلاب وعلى أرباب العمل، حيث بلغت حجم العينة (81) طالباً من المحاسبة في جامعات مختلفة في تونس، و(48) شخصاً من أصحاب العمل.

وقد توصلت الدراسة إلى أن أصحاب العمل يفضلون الخريجين الذين يمتلكون مجموعة متنوعة من المهارات التقنية، وغير التقنية، ومع ذلك، فإن الطلاب المحاسبين يدركون أن المهارات التقنية هي التي تحدد قدراتهم على متابعة العمل في مهنة المحاسبة.

وقد أوصت الدراسة بضرورة تزويد طلاب قسم المحاسبة بالمهارات الفنية، والمهنية، والفكرية، والشخصية، والمهارات المتعلقة بالأمور التقنية، حتى يتمكنوا من المنافسة للحصول على فرصة عمل.

8. دراسة (Chen et. ,2010): بعنوان:

"**Information technology competencies expected in undergraduate accounting graduates".**

"**مهارات وكفاءات تكنولوجيا المعلومات المطلوب اكتسابها لدى خريجي قسم المحاسبة**".

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

هدفت هذه الدراسة للتعرف على المهارات، والكفاءات التكنولوجية المطلوب اكتسابها من خريجي المحاسبة خلال فترة الدراسة في قسم المحاسبة، وذلك نظراً لتأثير تكنولوجيا المعلومات على مهنة المحاسبة.

وقد تم استخدام أسلوب الاستطلاع للرأي لفئة خريجي قسم المحاسبة، للاطلاع على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات.

وقد توصلت الدراسة إلى أن خريجي المحاسبة الجدد قادرين على استخدام العديد من البرامج مثل برامج معالجة الجداول الالكترونية، والرسومات التجارية، ومعالجة النصوص، والتدقيق، وإعداد الحسابات لاستخدام الضرائب، وإدارة أنظمة الأعمال التجارية الصغيرة، ونظم إدارة قواعد البيانات، والمحاسبة، بالإضافة انهم قادرين على التعامل مع البريد وأمن وحماية المعلومات، وكذلك قادرين على ربط المحاسبة بتطبيقات الحاسوب، مما يمكنهم من المنافسة في البيئة الحديثة، والمتغيرة في سوق العمل.

وقد أوصت الدراسة بضرورة تطوير المناهج بما يضمن تدريس التكنولوجيا واستخداماتها في مجال المحاسبة، من خلال مساقات، ودورات عملية.

9. دراسة (Di Giorgio et. al ,2010): بعنوان:

"Knowledge Management and accountant education."

إدارة المعرفة والتعليم المحاسبي.

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد دور إدارة المعرفة في تأهيل المحاسبين، واعتبرت أن الرغبة في تطوير التعليم المحاسبي، تأتي في مدى رغبة هيئة التدريس في الجامعات بالرقي في المحاسبة كعلم، وكمهنة، وذلك لدمجهم في سوق العمل لأداء المهمات المنوطة بهم.

وقد توصلت الدراسة لوجود قصور في تأهيل المحاسبين، وتزويدهم بالمعرفة الكافية، واللازمة في مجال المحاسبة لملاءمتهم لسوق العمل.

وقد أوصت هذه الدراسة إلى ضرورة الأخذ بالتوجيهات الصادرة عن الاتحاد الدولي للمحاسبين (IFAC) والتي ستكون مرجعية أفضل للممارسين لمهنة المحاسبة.

10. دراسة (Kavanagh & Drennan, 2008): بعنوان

"What Skills and Attributes does An Accounting Graduate Need? Evidence from Student Perceptions and Employer Expectations" .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

""ما هي المهارات والمزايا التي يحتاجها خريج المحاسبة؟ أدلة من تصورات الطلاب وتوقعات أصحاب العمل ".

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد المهارات، والخصائص المطلوبة التي يجب ان يتمتع بها خريجي المحاسبة ليواكبوا سوق العمل.

وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبانة، حيث بلغت حجم العينة (322) طالباً من قسم المحاسبة في ثلاث جامعات في أستراليا و(28) محاسباً يعمل في قطاعات الأعمال.

وقد توصلت الدراسة إلى أن خريجي المحاسبة يحتاجون إلى اكتساب مهارات معينة لضمان نجاحهم في بيئة الأعمال للعمل كمحاسبين، وتشمل هذه المهارات المطلوبة، مهارات التحليل، والقدرة على حل المشاكل، ومهارات الاتصال الشفوية والكتابية، ومهارات القدرة على العمل ضمن فريق وتحت الضغط، ومهارات التعلم المستمر.

وقد أوصت الدراسة بضرورة اكتساب خريجي المحاسبة المهارات اللازمة للعمل في مهنة المحاسبة.

11. دراسة (Howieson, 2003): بعنوان :

"Accounting practice in the new millennium: is accounting education ready to meet the challenge ? " .

"الممارسة المحاسبية في الألفية الجديدة: هل التعليم المحاسبي مستعد لمواجهة التحدي؟ "

هدفت هذه الدراسة إلى استعراض الاتجاهات المتوقعة في ممارسة الأعمال التجارية ومجموعة المهارات اللازمة للمحاسبين في المملكة المتحدة، والولايات المتحدة، وأستراليا، حيث أشارت الدراسة إلى ضرورة استخدام التكنولوجيا لحفظ السجلات ولمعالجة العمليات التبادلية.

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال تصميم استبيان تم توزيعه على خريجي قسم المحاسبة وهيئة تدريس قسم المحاسبة.

وقد توصلت هذه الدراسة إلى وجود تحديات عظيمة أمام مدرسي المحاسبة، وأصحاب العمل، وأن النمط التقليدي قد لا يكون كافياً، وأن هناك حاجة لفلسفات، وموارد وتكنولوجيات جديدة، كما توصلت الدراسة إلى الحاجة لتطوير مهارات الطلاب في التفكير والتجريب والقدرة على التواصل، والتعليم والتدريب المستمر والمعرفة في مجال التكنولوجيا لمواكبة التطور السريع.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3.8.1 التعقيب على الدراسات السابقة:

- تناولت الدراسات السابقة موضوع التعليم المحاسبي، وقامت بدراسته من زوايا مختلفة، حيث ركزت الدراسات على استطلاع آراء ثلاثة فئات لهم أثر واضح على هذا الموضوع، وهم فئة طلاب، وخريجي قسم المحاسبة، وفئة أعضاء هيئة التدريس، وفئة أصحاب العمل، حيث ركزت كل فئة على جوانب تخصها وذلك حسب الآتي:

1. فئة طلاب، وخريجي قسم المحاسبة: ركزت هذه الفئة من خلال خبراتها في الدراسة، وملامسة أرض الواقع الجوانب الإبداعية التي يمكن لهم اكتسابها، أو تطويرها، وأيضا دمج التعليم الأكاديمي النظري بالواقع العملي في مجال المحاسبة كمهنة.
2. فئة أعضاء الهيئة التدريسية: كانت لهذه الفئة التأثير المباشر للوقوف على أوجه القصور، ومواطن الحاجة لتعديل ذلك القصور، وتعديل الخطط الدراسية بما يتلاءم مع واقع التعليم المطلوب.
3. فئة أصحاب العمل: ولهذه الفئة النصيب الكبير في تحديد متطلبات المهارات الفنية، والإبداعية المطلوبة في الموظفين من خلال ملامسة واقع العمل في السوق.

وقد أوصت بعض الدراسات بدمج تلك الثلاثة فئات في ورشة عمل لتحديد ما هو مطلوب من خريج المحاسبة، ليكون قادراً على تلبية متطلبات الانجاز له بالعمل بما يلائم مهنة المحاسبة من الجانب التطبيقي حسب كل مؤسسة ونوعها وحجمها.

- أشارت معظم نتائج الدراسات السابقة بالتالي:

1. أن هناك فجوة بين الجانب الأكاديمي النظري، والجانب العملي في سوق العمل، وأن هناك قصوراً في ربط الجانبين، وأن معظم مناهج التعليم في الجامعات في أقسام المحاسبة، تعتمد على الجانب النظري أكثر من الجانب العملي.
2. أن الأساليب المتبعة في التدريس في أقسام المحاسبة تعتمد بدرجة كبيرة على التلقين أكثر من المشاركة، والتفاعل.
3. أن هناك تباين في أراء طلاب وخريجي قسم المحاسبة، مقارنةً مع آراء هيئة التدريس في تقييم مخرجات التعليم المحاسبي.
4. أن المهارات المكتسبة لطلاب المحاسبة خلال فترة الدراسة غير كافية بالحد المطلوب ليتسنى لهم العمل في مهنة المحاسبة بكفاءة عالية، وبما يلائم سوق العمل.
5. ان هناك قصور في استغلال تطبيقات الحاسوب في المحاسبة.
6. هناك أيضاً جوانب قصور تتعلق بالتدريب العملي على واقع السوق.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4.8.1 ما يميز هذه الدراسة:

لعل هذه الدراسة جاءت تبحث في موضوع التعليم المحاسبي، لذلك كانت مشابهة لبعض الدراسات السابقة، ولكن ما يميز هذه الدراسة هو البحث لتطوير التعليم المحاسبي في بيئة مختلفة من ناحية السياسة، والثقافة، وحجم الأعمال، ومساحة الانفتاح، وكان تطبيق هذه الدراسة على فئات الخريجين من قسم المحاسبة، من محاسبين موظفين، ومحاسبين مدراء عاملين في قطاع البنوك، الذي يعتبر عصب الاقتصاد لأي بلد.

تناولت هذه الدراسة جانبين متكاملين فيهما تقييماً لأداء، ومهارات المحاسبين من واقع عملهم في البنوك الفلسطينية من قِبل مدرائهم، وبالتالي الوصول لمعرفة المهارات الأساسية الشخصية التي حصلوا عليها خلال تعليمهم الجامعي، ومدى مساهمة التعليم الجامعي في تطوير تلك المهارات، بالإضافة إلى الشق الثاني من الدراسة وهو تقييم خريجي قسم المحاسبة لتعليمهم الجامعي من ناحية مواكبتهم وملاءمتهم لسوق العمل في مجال قطاع البنوك، وبالتالي الحصول على تقييم لفاعلية التعليم، والخطط، والمناهج الدراسية في قسم المحاسبة.

وقد شملت هذه الدراسة جانب تطبيقي ميداني من خلال إجراء تحليل علمي، وكذلك جانب تطبيقي تحليلي من خلال إجراء مقارنات للخطط الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة بالجامعات الفلسطينية، والسعودية، وربط نتائج تلك المقارنات مع نتائج التحليل الميداني العلمي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصـل الثانـي

المـهارات المكتسبـة والتـعليم المحاسبـي

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثاني

المهارات المكتسبة والتعليم المحاسبي

1.2 مقدمة:

نظرا للتطور التكنولوجي الهائل في جميع المجالات، فإن متطلبات السوق المحلي، والدولي في تزايد مستمر، وبالتالي فإن منشآت الأعمال في توسع وازدياد، بالإضافة إلى ظهور أصناف سلعية، وصناعات جديدة داخل السوق، وفي المقابل اندثار صناعات أخرى، وأن العالم يشهد تطوراً ملحوظاً في كافة المجالات التي يترتب عليها تطورات واضحة في حجم الأعمال التجارية، فكلما تقدمت التكنولوجيا، كلما ظهرت مِهَن تحتاج إلى مجهود عقلي أكثر من المجهود البدني، وهذا بدوره يُبرز الحاجة للتعليم، والتأهيل المهني، لأن القدرات التي يحتاجها الفرد في عمله تتطور تطوراً سريعا.

ولضمان استمرار التطور في منشآت الأعمال، تبرز الحاجة الماسة لتطوير، وضمان مدخلات العمليات التجارية، ولعل من أهم تلك المدخلات هي الكادر البشري، ولضمان الميزة التنافسية فإنه من الضروري تطوير تصميمات الخرائط التنظيمية، وما تتضمنها من وظائف، حيث يتطلب ذلك وضع سياسات جديدة للاختبار، والتدريب، وتقييم الأداء، وهذا يتطلب بدوره معاونة إدارة الموارد البشرية، وإن نتاج العولمة، والتطورات الفنية في تغيير طبيعة الوظائف، والعمل سبَّبَ التحول الملحوظ من الوظائف الإنتاجية إلى الوظائف الخدمية، مما أُتيح الفرصة لإضافة وظائف جديدة في اقتصاد الدول، وكل هذه الوظائف تتطلب نوعية جديدة من العاملين ذوي دراية، ومعرفة عالية (Dessler, 2015).

ومن ذلك تم التوصل لأهمية صقل القدرات، والمهارات اللازمة للعاملين في المؤسسات على اختلاف تخصصاتها، وأحجامها، وأهدافها، وأنواعها، وأنواع الأنشطة التي تقوم بها، وهذا بدوره يستدعي الحاجة الملحة لمهنة المحاسبة كغيرها من المهن من أجل مواكبة هذا التطور بما يفي بمتطلبات السوق، حيث سيتم في هذا الفصل تناول مفهوم الكفاءة المهنية ومتطلباتها، والتطرق لمعايير التعليم المحاسبي، والتعليم المحاسبي بالشق النظري، والعملي، والتقني، والمهارات الأساسية التي يجب اكتسابها، والتطرق لأهم معوقات التعليم المحاسبي في فلسطين، وسبل تطوير وتحسين التعليم المحاسبي بما يفي بمتطلبات سوق العمل.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2.2 المبحث الأول: الكفاءة المهنية للمحاسبين ومواكبة سوق العمل:

1.2.2 تمهيد:

في البداية يجب التطرق لمعرفة مفهوم علم المحاسبة، وبالتالي الوقوف على مفهوم الكفاءة المهنية، وتحليل متطلباتها، ومعرفة أركانها، والتعرف على سوق العمل، ومتطلباته، وكذلك التعرف على أسباب الفجوة بين نتاجات التعليم العالي وسوق العمل، والتعرف على وسائل المواءمة فيما بينهما، وكذلك الوقوف على دور المنظمات التعليمية والمهنية في تأهيل المحاسبين.

2.2.2 المحاسبة:

وقد جاء تعريف المحاسبة حسب معهد المحاسبين القانونيين الأمريكيين (AICPA) كالتالي "هي فن تسجيل، وتصنيف، وتلخيص المعاملات، والأحداث المالية التي تختص بالطابع المالي، وتفسير نتائجها" (Hermanson, 2011).

حيث يلاحظ من هذا التعريف، أنه يشير إلى المحاسبة كفن، أو حرفة.

وفي تعريف أخر، فقد عرفتها جمعية المحاسبة الأمريكية (AAA) بأنها: عملية تشخيص، وقياس، وإيصال المعلومات المالية بشكل يمكّن الأطراف ذات العلاقة من الحكم على الأمور المالية للمنشأة، واتخاذ القرارات المناسبة بشأنها (Hermanson, 2011).

ويلاحظ من هذا التعريف أنه قد أضاف إلى التعريف السابق، الأهداف التي ترمي القوائم المالية إلى تحقيقها، أي أنه يركز على طبيعة المعلومات المحاسبية، والآثار السلوكية الناتجة عنها، مما يعني الاهتمام بالمحاسبة كنشاط خدمي، وكنشاط للمعلومات، وكأداة للاتصال.

وفي تعريف آخر للمحاسبة، هي أنها "نظام معلوماتي يختص بتحديد، وقياس، وتسجيل، وتبويب المعلومات التي تُخبر عن الأحداث الاقتصادية الخاصة لمنشأة معينة، وتوصيلها للأطراف ذات العلاقة المستفيدة الداخلية منها، والخارجية". (الداود، 2014)

وأضاف هذا التعريف للتعريفات السابقة للمحاسبة أن المحاسبة نظام معلومات، وبالتالي يمكن الوصول لتعريف شامل للمحاسبة وهو أن:

المحاسبة هو نظام معلومات متكامل، يشتمل على مجموعة من القواعد، والمبادئ، والأسس، والنظريات التي تستخدم في تحليل، وتسجيل، وتبويب، وتصنيف العمليات المالية المؤيدة بالمستندات، وترصيدها، وترحيلها بهدف التعرف على نتائج الأعمال نهاية الفترة المالية،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

والتعرف على المركز المالي للشركة، وكيفية إعداد القوائم المالية بغرض تزويد، وخدمة مستخدمي القوائم المالية (Wood's, 2010) .

3.2.2 الكفاءة المهنية:

الكفاءة في اللغة: ورد في لسان العرب أن كافأه على الشيء مكافأةً وكفاء: جازاه، والكفيء: النظير وكذلك الكفء والكفؤ، والمصدر الكفاءة، وتقول لا كفاء له بالكسر، وهو في الأصل مصدر، أي لا نظير له، والكفء: النظير والمساواة، والكفاءة للعمل: القدرة عليه وحسن تصرفه وهي كلمة مولّدة (معجم لسان العرب).

الكفاءة في الاصطلاح: وهي الطاقة التي يمتلكها الشخص، ومدى مقدرته على ترشيد استخدامها، لتحقيق الأهداف بأقل قدر ممكن من الموارد، والمدخلات، لإنتاج أكبر قدر ممكن من المخرجات، والنتائج المرغوبة، ومع تطور المفهوم الجديد للاقتصاد أصبح الاهتمام بتنمية الموارد البشرية متزايد بقصد تطوير الكفاءات البشرية، وذلك عن طريق التدريب، والتحفيز من أجل الرفع من أداء المؤسسة (Dessler, 2015).

المهنة في اللغة: ورد في لسان العرب المَهْنَة والمِهْنَة، والمَهَنَة والمَهِنَةُ كله: الحِذْق بالخدمة والعمل ونحوه، وقال الأَصمعي: المَهْنة ، بفتح الميم، هي الخِدْمة (معجم لسان العرب).

المهنة في الاصطلاح : ويمكن تعريف المهنة في أنها تتمثل في قدرة الشخص على القيام بدوره الوظيفي بإتقان، وبموضوعية، تعتمد على طرق، وآداب مهنية تحدد علاقاته مع الاخرين، وتهدف الى رفع كفاءة المؤسسة التي يعمل بها (مدوخ، 2014).

وعلى ذلك تكون **الكفاءة المهنية:** هي مجموعة من السلوكيات، والممارسات الاجتماعية، والوجدانية، والمهنية، والقدرات، والمهارات النفسية الحسية، والحركية، والمعرفية التي تسمح بممارسة دور، أو نشاط بشكل كفؤ، وفعّال (يعقوب، 2016).

ولا يعني امتلاك شهادة مهنية أن الفرد يستطيع التصرف بكفاءة في العمل وعليه فإن الكفاءة هي المقدرة الدائمة على تسيير الوضعيات المعقدة وغير المستقرة (Dessler, 2015).

- **تقييم الكفاءة المهنية:**

وتأتي طرق تقويم الكفاءة المهنية مبنية على ثلاثة مناهج وهي كالآتي: (يعقوب، 2016)

أ. **تقييم الكفاءة من خلال الأداء:**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويؤكد هذا المنهج أن الكفاءة تعتمد على تحقيق النتائج وفق معايير محددة، مثل (نسبة الأعطاب، عدد شكاوي الزبائن، مدى وفاء الزبائن، نسبة الإنتاج، وغيرها)

ب. تقييم الكفاءة من خلال الممارسة المهنية:

ويرتكز هذا المنهج على أن توفر الكفاءة لا يتحقق إلا إذا كانت الممارسة المهنية، أو النشاط المهني للفرد يتم وفق المعايير، والمتطلبات الحقيقية للمهنة، وبالتالي فإن الحُكم الذي يصدره من يقوم بتقويم الكفاءة، هو حكم المطابقة بين الممارسة، وطريقة التنفيذ.

جـ . تقييم الكفاءة من خلال الموارد:

ويركز هذا المنهج على امتلاك الفرد للموارد مثل (المعارف، والقدرات، والتفكير المنطقي، والاستعدادات الفكرية، والمؤهلات الجسمية)، والتي تعتبر ضرورية، ومهمة من أجل انجاز، وتسيير وضعية مهنية، حيث أنه من المعروف تعدد الموارد، التي يجب على الفرد امتلاكها للقيام بمهمة معينة، ولكن اثناء التقويم يجب تصنيف الموارد إلى أولويات.

كما ويضع المعيار السادس من معايير التعليم المحاسبي الدولي، والصادر عن مجلس معايير التعليم المحاسبي الدولي، متطلبات تقييم الكفاءة، والقدرات المهنية للمحاسبين،

IES 6, Initial Professional Development – Assessment of Professional Competence

حيث يتعامل مع تقييم الكفاءات، والقدرات المهنية من خلال (المعرفة، والمهارات المهنية، والقيّم، والأخلاق، والسلوك المهني)، والتي يتم اكتسابها من خلال التعليم المهني في فترة التعلم، حيث يجب عليهم أن يمتلكوا القدرة الكافية على تطبيق المعرفة التقنية بصورة تحليلية، وعملية، وأن يقوموا بالتحليل، والاستنباط لحل المشاكل المعقدة، وأن يكونوا لديهم القدرة على التمييز بين المعلومات الملائمة، وغير الملائمة في حل مشاكلهم العملية، وأن تكون لديهم المقدرة الإبداعية في اختيار البديل الأمثل، من بين مجموعة من البدائل المتاحة (كحيط و أحمد، 2016).

تطوير الكفاءة المهنية:

وترتكز طرق تطوير الكفاءة المهنية على خمسة خطوات وهي كالآتي: (يعقوب، 2016)

1. التدريب: وذلك من خلال التعامل مباشرة في بيئة العمل، والتعرف على جوانب القصور التي يتعرض لها الموظف، وبالتالي يُتاح له الفرصة لاكتساب المعرفة العملية، التي تُمكنه من تعديل وتطوير الكفاءة المهنية.
2. الحصول على المعارف النظرية: وذلك من خلال تطبيقها في وضعيات مهنية حقيقية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3. تحليل السلوك: وذلك من خلال تحليل السلوكيات الصادرة عن الموظف أثناء قيامه بواجباته المهنية اليومية داخل المؤسسة.
4. الرقابة المستمرة: وذلك من خلال وضع الإدارات مجموعة معايير للجودة، أو نسب للإنتاجية، يكون الفرد أخذها بعين الاعتبار أثناء الانجاز، وبحيث يكون في مراقبة مستمرة لأدائه مما يحسن من الأداء، وبالتالي الوصول إلى الكفاءة المهنية.
5. التغذية الراجعة: وتقوم بتغذية قدرات الموظف والتي تصبح فيما بعد كفاءات مختلفة حسب الوضعيات المهنية التي تواجهه.

الكفاءة المهنية للمحاسبين:

وتُعرف الكفاءة المهنية للمحاسبين بأنها مدى التزام المحاسب بمعايير العمل المهني في المحاسبة، ويمكن تفسير ذلك من خلال استعراض المبادئ الأساسية لآداب، وسلوكيات مهنة المحاسبة، وهي كالآتي: (Arens, Elder, & Beasley, 2012) .

1. **الأمانة والثقة:** يجب على المحاسب أن يتصف بالثقة، والأمانة، وقدر عالٍ من المسؤولية.
2. **السرية:** يجب على المحاسب المحافظة على سرية المعلومات التي يطلع عليها، والتي يخلص إليها، وأن يلتزم بالإفصاح بالقدر الذي لا يتعارض مع المحافظة على سرية المعلومات.
3. **الموضوعية والاستقلالية:** يجب على المحاسب أن يكون متحلياً بدرجة كبيرة جداً من الاستقلالية، وأن لا يقع تحت تأثير أي ضغط أياً كان، وأن لا يتسرع في اصدار القرارات، والأحكام، إلا بعد التأكد من خلال جمع الأدلة، والإثباتات الكافية.
4. **الكفاءة المهنية والعناية الواجبة:** يجب على المحاسب أن يقوم بعمله بكفاءة، ومهنية عالية.
5. **السلوك المهني:** يجب على المحاسب أن يتصف بالصفات الحسنة التي تعمل على رفع مستوى مهنة المحاسبة لديه.
6. **المعايير الفنية:** يجب على المحاسب الالتزام، والعمل وفق المعايير المهنية المحددة، وعليه أن يلتزم بتعليمات صاحب العمل، مالم تتعارض مع متطلبات الاستقلالية، والموضوعية والمبادئ، والمعايير المتعارف عليها.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4.2.2 سوق العمل:

تعريف سوق العمل: ويُعرف على أنه البيئة المؤسسية المتكاملة تنظيمياً، والتي يتفاعل بداخلها العرض، والطلب على العمل، وبالتالي فإنه هو المكان المتسع لبيع، وشراء الخدمات، التي تقدمها الأيدي العاملة، وبحكم العرض والطلب، يتم تقييم أسعار تلك الخدمات تلقائياً، مع مراعاة الجودة بالأداء، والمهارات المختلفة (متولي، 2014).

مواكبة سوق العمل:

من أجل التعرف على متطلبات سوق العمل، ومواكبتها، وتلبية احتياجاتها، سيتم استعراض أسباب الفجوة بين نتاجات التعليم العالي، وسوق العمل، ووسائل المواءمة بينهما، وبين المهنية.

أولاً: أسباب الفجوة بين نتاجات التعليم العالي وسوق العمل (شاهين، 2018):

1. عدم وجود قاعدة بيانات جاهزة تساعد على الاطلاع على احتياجات سوق العمل بالتفصيل من تخصصات، ومهن مختلفة.
2. التطور السريع في عالم التكنولوجيا، وما يرافقه من متطلبات في الأعمال، وبالتالي سرعة تغيير احتياجات سوق العمل، وما يقابلها من بطء في استجابة التعليم لهذا التغيير.
3. ضعف الارتباط والتعاون بين التخطيط التعليمي، والتخطيط لقوى السوق العاملة.
4. العلاقة التقليدية بين مؤسسات التعليم، ومؤسسات سوق العمل، فيجب أن تكون العلاقة تكاملية في اتجاهين، وذلك من خلال إشراك أصحاب العمل في إعداد الخطط التعليمية بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل، وذلك من خلال تقديم بيانات عن احتياجات سوق العمل كماً ونوعاً، والخطط المستقبلية لكل قطاع من قطاعاته، والمشاركة في تطوير الفنيين العاملين في سوق العمل، والوقوف عند المسؤولية المجتمعية تجاه المجتمع.

ثانياً: وسائل المواءمة بين نتاجات التعليم العالي وسوق العمل (الثقفي، 2013):

1. توفير قاعدة بيانات فعّالة لمتطلبات سوق العمل، وذلك بتعاون جهات ذات الاختصاص مع جميع القطاعات من جهة، والمؤسسات التعليمية من جهة أخرى.
2. تطوير المناهج بما يتناسب مع متطلبات سوق العمل، وذلك بمشاركة المختصين والفنيين، والخبراء من سوق العمل، مع مراعاة جعل المناهج تتصف بالمرونة، وذلك لتسهيل عملية التطوير بشكل مستمر بما يتوافق مع المستجدات المتسارعة لسوق العمل.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3. التعاون المستمر بين مؤسسات التعليم وسوق العمل، والمحافظة على استمرار العلاقة التطويرية التكاملية التعليمية للخريجين بعد التحاقهم بسوق العمل مع المؤسسات التي يعملون بها، وذلك من أجل ضمان استمرارية ملاءمتهم، ومواكبتهم للتطور في سوق العمل.

ثالثاً: وسائل المواءمة بين نتاجات التعليم العالي وبين المهنية (الدلو، 2017):

1. إعداد المحاسب المُزود بكافة المعارف والمهارات، والقيّم التي يتطلبها سوق العمل.
2. إعداد المحاسب المتخصص، والمؤهل لاجتياز الاختبارات التي تجريها المنظمات المهنية، من أجل الحصول على عضويتها.
3. تعزيز، ورفع مستوى البحث العلمي، والاهتمام به في مجال تطوير المناهج التدريسية.
4. اكساب الخريج المهارات، والتجارب العملية في المؤسسات المختلفة.

5.2.2 دور المؤسسات في دعم مهنة المحاسبة:

أولاً: دور المؤسسات التعليمية في تأهيل المحاسبين:

تُعتبر مؤسسات التعليم من أهم الجهات التي تتحمل عبء مسؤولية إعداد محاسبين مؤهلين بالمهارات العلمية، والعملية التي تُمكنهم من مزاولة مهنة المحاسبة، وذلك من خلال مواكبتها لأساليب التعليم المرتكزة على الكفاءة في الإعداد المهني، كما يقع على عاتقها التحول من الأساليب التقليدية في التعليم إلى الأساليب الحديثة التي تُعنى بالمهارات، وذلك بالتعرف على المهارات المطلوبة في العمل، والتي تساعد خريجي المحاسبة الانتقال من بيئة التعليم إلى بيئة العمل بكل سهولة، واكسابهم الخبرة اللازمة لتطبيق التعليم النظري الذي تلقوه في المؤسسة التعليمية على المؤسسة التي يعملون بها، وبذلك يتوجب على المؤسسات التعليمية بناء خطط، وبرامج على النحو الذي يُزود الطالب بالمعارف، والمعلومات الأساسية، وبما يلائم التطور على فروع المعرفة المختلفة بما يوافق متطلبات سوق العمل (المنصوري و المشكور، 2010).

ثانياً: دور المنظمات المهنية في تطوير مهنة المحاسبة:

للمنظمات المهنية دور بارز في تطوير علم المحاسبة وفي تطوير التأصيل العلمي للمحاسبة، من خلال الاشراف على تنظيم محكم لتحسين جودة الخدمات المهنية المحاسبية، ورفع مستوى التأهيل للمحاسبين، لإعداد كوادر محاسبية مؤهلة تأهيلاً علمياً جيداً بما يضمن تطوير المستوى المهني، وذلك وفقاً لضوابط وقواعد متعارف عليها (صالح، 2017).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الاتحاد الدولي للمحاسبين (IFAC)

وهي منظمة دولية مهمتها رعاية مهنة المحاسبة على مستوى العالم، لتنظيم عمل المحاسبين الذين يعملون في مزاولة المهنة في القطاع العام، وفي مجالات الصناعة، والتجارة، والمجالات الحكومية، والأكاديمية، وذلك من خلال مجالسه المستقلة المختصة بوضع المعايير (http://www.ifac.org).

مجلس معايير التعليم المحاسبي الدولي: (IAESB).

يعتبر مجلس معايير التعليم المحاسبي أحد الأربعة مجالس المنبثقة عن الاتحاد الدولي للمحاسبين، ويُصدر هذا المجلس معايير تخص التعليم المحاسبي، مهمتها المساعدة على تطوير مخرجات هذا التعليم وصولاً إلى التكامل بين الدراسة، والتطبيق العملي (الجليلي و ذنون، 2010) .

معايير التعليم المحاسبي الدولية:

وهي معايير صادرة عن مجلس معايير التعليم المحاسبي التابع للاتحاد الدولي للمحاسبين (IFAC)، وهو المجلس الذي يعنى بمعايير التعليم المحاسبي، وتكمن أهمية معايير التعليم المحاسبي الدولية في تطوير كفاءة البرامج التعليمية، لإعداد محاسبين مؤهلين تأهيلاً علمياً، وعملياً على المستوى الدولي، وتحقيق الدور الأساسي للاتحاد الدولي للمحاسبين المتمثل في تطوير مهنة المحاسبة من خلال التركيز على تنمية المهارات المعرفية، والتدريب العملي للمحاسبين، وفق خطة استراتيجية تتضمن العمل على تخفيض مستوى التباين في مناهج التعليم، والتدريب المهني للمحاسب على المستوى الدولي، وتطوير مخرجات تعليمية محاسبية قادرة على مسايرة التطورات التي تشهدها مهنة المحاسبة في المجال الاقتصادي، وتكنولوجيا المعلومات (عمار، 2014) .

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3.2 المبحث الثاني: التعليم المحاسبي:

1.3.2 تمهيد:

ولكي يتم تطوير مهنة المحاسبة، وجعلها أداة فعّالة في النهوض بالمهنة، لابد من أن تكون مدخلاتها مؤهلة علمياً، وعملياً لممارسة مهامها، وعملياتها بكفاءة عالية، ولا يكون ذلك إلا من خلال تطوير التعليم المحاسبي، وتحسين جودة المدخلات التعليمية لدى المحاسبين، حيث أن المحاسبة كمهنة تتطلب من المحاسب امتلاك مهارات عديدة، تبدأ تلك المهارات بالتسجيل، والتبويب، والتصنيف، والقياس الفعّال، وتنتهي بمهارات التحليل، واستغلال المعلومات المحاسبية، وغير المحاسبية في اتخاذ القرارات الصحيحة (الربيعي، 2007).

2.3.2 تعريف التعليم المحاسبي:

جاء توضيح معنى التعليم المحاسبي حسب المدخل الحديث على أنه ذلك التعليم الذي يركز على بيئة الأعمال، والمعارف الفنية، وأنه يتناول القضايا المحاسبية العامة، ويركز على التعليم، والتعلم الذاتي المستمر لغرض تطوير المهنية، بجانب الاهتمام بالشق النظري، والشق العملي، وكذلك الشق التقني، وتكنولوجيا المعلومات، وكذلك الأخذ بعين الاعتبار المهارات الفنية التي يمتلكها المحاسب، وذلك لضمان التكامل مع المناهج التعليمية (الزاملي، 2016).

ويمكن القول أن التعليم المحاسبي هو تلك العملية ذات الانطباع التعليمي، والتي من خلالها يتم تأهيل الأفراد، ليصبحوا قادرين على ممارسة العمل المحاسبي بكفاءة، ومهارة مهنية، ويتمتعون بقدرات كافية تمكنهم من استخدام، والاستفادة من تقنيات المعلومات في الحقل المحاسبي(عمار، 2016).

3.3.2 جودة التعليم المحاسبي:

وتعرف بأنها القدرة على جعل التعليم ملائماً بدوره، ومكانته المجتمعية، ومهامه التعليمية، والبحثية، والخدمية، انطلاقاً من حاجة الاقتصاد الحديث إلى خريجي محاسبة قادرين على تطوير معارفهم باستمرار، ويمكن وصف التعليم المحاسبي، بأنه ذو جودة عالية ما إذا راعى مدخلات تعليمية سليمة، واجراء عملية تعليمية سليمة، لضمان مخرجات تعليمية تضمن الكفاءة، والعمل بجدارة مهنية في سوق العمل، الذي يتصف بالتطور المستمر (قطناني و عويس، 2010).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتتضمن جودة التعليم المحاسبي التأهيل العلمي والسلوكي، والثقافي، وتكاملها مع الخبرات العملية، وكذلك تتضمن مدى تأهيل المحاسب في مرحلة التعليم العام ما قبل التعليم المهني، بالتكامل مع جودة البرامج التعليمية، وطرق تدريسها، بما يضمن اسهامها في تكوين الشخصية المتكاملة للطالب (عمار، 2016).

4.3.2 أهداف التعليم المحاسبي:

يهدف التعليم المحاسبي إلى تحقيق عدة خصائص يجب أن يتصف بها المحاسب المهني، وهي كالآتي (كحيط و أحمد، 2016):

1. تأهيل وإعداد الطلاب في قسم المحاسبة، حتى يكونوا محاسبين متصفين بالحرفية المهنية التي تلبي حاجة السوق.
2. العمل على تعليم المحاسبين المهارات المطلوبة الواجب اكتسابها لمواكبة سوق العمل، الذي يتصف بالتطور المستمر.
3. تطوير مستوى المعرفة لدى المحاسبين، وتزويدهم بالمعارف الضرورية للتمكن من ممارسة مهنة المحاسبة بحرفية، وتزويدهم بالقيم الأخلاقية.
4. تدريب الطلاب على كيفية الاعتماد على التعلم الذاتي، والتطوير، وتدريسهم الاستراتيجيات، التي تساعدهم على امكانية النهوض، والتعلم المستمر.

5.3.2 عناصر التعليم المحاسبي:

ولتحقيق أهداف التعليم المحاسبي، لابد من المحافظة على جودة التعليم المحاسبي، من خلال تحسين عناصر نظام التعليم المحاسبي، وهي كالآتي (محمد، 2014):

1. المدخلات: تتمثل في اختيار الأفراد، الذين ممكن أن يُقبلوا في برنامج المحاسبة.
2. العمليات: وتتمثل في وسائل، وأساليب تزويد المحاسبين بالمهارات المحاسبية اللازمة.
3. المخرجات: وتتمثل في الأفراد المؤهلين، والقادرين على ممارسة العمل في سوق العمل.
4. التغذية الراجعة: وهي تتمثل في دور الرقابة، وتقييم العمل، وتصحيح مسار العمل، في حالة وجود أخطاء، وهذه الخطوة تتم من خلال الاهتمام في التعليم الذاتي، والمستمر.

6.3.2 مكونات التعليم المحاسبي:

وسيتم تفصيل مكونات التعليم المحاسبي، وهي تتضمن المهارات الاساسية المكتسبة، والتأهيل العلمي، والمهني، والتأهيل العملي، والتأهيل التقني التكنولوجي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أولاً: المهارات الأساسية لخريجي المحاسبة اللازم اكتسابها لملاءمة سوق العمل:

حسب نص المعيار الوارد عن الاتحاد الدولي للمحاسبين الصادر في 2017.

المهارات المهنية: (IES3: Professional Skills)، فقد ذكر مجموعة من المهارات المهنية اللازم اكتسابها لدى خريجي المحاسبة الذين يعملون في مهنة المحاسبة، ويوضح هذا المعيار مدى مساهمة التعليم المحاسبي في تنمية هذه المهارات، وهي عبارة عن (مهارات فكرية، وذهنية، وفنية، وعملية، وشخصية، واتصال، وتواصل، ومهارات أخرى تنظيمية، وإدارة أعمال) (كحيط و أحمد، 2016).

1. مهارات فكرية (ذهنية):

وجاء تعريفها حسب المعيار التعليمي الثالث، وهي المعارف الخاصة التي تساعد المحاسب على التنبؤ، واستخلاص النتائج، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات، وممارسة حكم جيد في الحالات المعقدة، والقدرة على تحديد، وتحصيل المعلومات من مصادرها المختلفة، وطريقة تنظيمها، وفهمها، والقدرة على التحري، والبحث، والتفكير المنطقي، والتحليلي، والتحليل النقدي، والقدرة على تحديد، وحل المشاكل المعقدة (http://www.ifac.org).

2. مهارات فنية وعملية:

وهي المهارات التي تجعل المحاسب مُلم بالمعارف المختصة في أصول المحاسبة، وخلق خلفية علمية تمكنه من حسن الأداء، بما يتفق مع المعايير، والمبادئ المحاسبية المتعارف عليها، من خلال الالتزام بالمهارات التنظيمية للمهنة. (الفطيمي، 2009)

وتتألف هذه المهارات من الآتي:(الزاملي، 2013)

1. المقدرة على استخدام نظم المعلومات، وتطبيقات الأعداد رياضياً في قياس المعلومات المحاسبية، وغير المحاسبية، واجراء العمليات الحسابية، والتحليل المالي، والكمي، والمقدرة على اتخاذ القرارات، واختيار البدائل الأفضل، واستخدام أساليب بحوث العمليات، وعلوم الإحصاء وتطبيقاتها، وإنشاء النماذج الرياضية، والكمية للوصول للحلول المُثلى.
2. المقدرة على كتابة، وإعداد التقارير المالية، وغير المالية بالشكل الفني المطلوب، وبالطريقة الملائمة، وتوضيح المعلومات على شكل رسومات، وجداول توضيحية.
3. المقدرة على الالتزام بالقواعد والتشريعات التنظيمية.
4. القدرة على تقييم المخاطر، وأخذها بعين الاعتبار مقارنةً بالعائد.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3. مهارات شخصية:

وهي عبارة عن مهارات فردية يختص بها المحاسب، وتميزه، وترتبط به وبسلوكه، وتتصل بالمواقف، والسلوك المهني للمحاسبة، حيث إن تطوير هذه المهارات يساعد على التعلم، وتحسين شخصية المحاسب، وهي تشمل القدرة على الإدارة الذاتية للمحاسب، والقدرة على التعلم الذاتي، والقدرة على اختبار، وتعيين الأولويات في حدود الموارد المحدودة، والقدرة على تنظيم العمل، والوفاء بالالتزامات في الوقت الملائم، وكذلك القدرة على التنبؤ، والتكيّف مع الاختلاف في بيئة الأعمال، وكذلك القدرة على اتخاذ القرارات بما يتلاءم مع القيم، والمواقف المهنية المطلوبة، والتحلي بالقيم، والأخلاق المهنية، وأن يتصف بالسرية، والأمانة، ومراعاة مصلحة العمل، وإجادة الحذر المهني. (العربي و بوفارس، 2006)

4. مهارات اتصال وتواصل:

وهي المهارات المتعلقة بالكيفية المناسبة لاتصال المحاسب، وتواصله مع الآخرين، بما يضمن المصلحة العامة للعمل، وكذلك تتضمن الكيفية، والآلية لنقل، وتلقي المعلومات اللازمة، للمساعدة على اتخاذ القرارات المناسبة وفق الوقت، والنوعية على شكل فعّال، وهي تشمل القدرة على العمل مع الآخرين بروح الفريق في عملية تشاورية، لمواجهة الصراعات، وحلها، والتفاعل مع أشخاص مختلفين فكرياً، وثقافياً، والقدرة على التوصل لحلول، واتفاقات مقبولة، لا تتعارض مع الأوضاع المهنية، والمقدرة على ابتكار الحلول في الوقت المناسب(محمد، 2016).

5. مهارات تنظيمية ومهارات إدارة أعمال:

وهي المهارات التي تجعل المحاسب مُلماً بكل الجوانب التنظيمية للعمل، وذلك باعتبار أن المحاسب جزءاً مهماً في الإدارة في فريق صنع القرار، لأنه مطالب بدور أكثر نشاطاً في عمليات إدارة المنشآت، في حين أن دوره في السابق اقتصر على توفير البيانات، والمعلومات، وإعداد التقارير، وهو بذلك مُطالب بدور فعّال، وبتطوير امكانياته، وتوقعاته، فالمهارات التنظيمية، والإدارية تشمل القدرة على التخطيط الاستراتيجي، وإدارة المشاريع، وإدارة الموارد البشرية، واتخاذ القرارات، وذلك بما يمتلكه من معرفة تحليلية من واقع عمله بالمؤسسة كمحاسب، بخصوص التكلفة، والربحية، والمعرفة بالبدائل المتاحة، وكذلك القدرة على تنظيم، وتطوير الموارد البشرية، واسناد المهام، وتوزيعها على العاملين في المنشاة، والقدرة على تحفيز الأفراد وتطويرهم، وكذلك امتلاك مهارات القيادة (العربي و بوفارس، 2006).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: التأهيل العلمي:

من المعروف أن التعليم المحاسبي، والمهني، واكتساب المهنية، والمهارات اللازمة للقيام بالمهام المحاسبية لا تتم إلا من خلال اكتساب المهارات المهنية، المتعلقة بالشخص نفسه من خلال ممارسة المحاسبة كمهنة في بيئات العمل المختلفة، والتي تُكسبه الخبرة العملية، والمعرفة اللازمة، حيث أصدر الاتحاد الدولي للمحاسبين في عام 2017م (IFAC) معياراً تعليمياً،

IES 1, Entry Requirements to Professional Accounting Education Programs

متطلبات الدخول في برنامج تعليم مهنة المحاسبة:

ويحدد متطلبات القبول في برنامج تعليم المحاسبة المهنية، ويوفر هذا المعيار بعض الشروط لكيفية تقييم المؤهلات المطلوبة من المحاسبين، من أجل دخول هذا المستوى، والهدف من هذا المعيار هو ضمان أن يكون الطلّاب الذين سيصبحون محاسبين مهنيين، لديهم الخلفية التعليمية التي تمكنهم من الحصول على إمكانيات معقولة، لتحقيق النجاح في الدراسة، والامتحانات، ولتحقيق الخبرة العملية، والمهنية المطلوبة، وذلك من خلال وضع شروط قبول معينة، قبل دخول اختبارات الكفاءة، ويُعتقد أن للحفاظ على جودة المهنة، وتحسينها، يجب آن يكون الأفراد الذين ينتسبون إليها على استعداد تام لتلبية المعايير اللازمة للمهنة، وينبغي على جميع الهيئات الأعضاء في الاتحاد الدولي للمحاسبين محاولة جذب أفضل نوعية من الأفراد لدراسة المحاسبة، وتتضمن هذه المتطلبات خلفية عن البيئة الاقتصادية، والتشريعية، وإدارة الأعمال، والمعرفة الأساسية المطلوبة، والتعليم المتوقع اكتسابه، حيث أن التعليم المحاسبي المهني، والذي يمنح المعرفة، والمهارات، والقيم، والأخلاق المهنية هو في الأساس مبني على التعليم العام (الفطيمي، 2009).

- **التعليم العام:**

وهو التعليم المبني على المعارف، والعلوم الغير مهنية، والتي يتم تلقيها في مراحل التعليم السابقة، أو في مرحلة التعليم المهني نفسه، ومن أمثلة هذه المعارف، والعلوم هي (التاريخ، والسلوك الإنساني، والعلوم السياسية، والقانونية، والاجتماعية، والرياضيات، والإحصاء، وبحوث العمليات، واللغة، والشعر، والفنون، والآداب، وغيرها من العلوم الطبيعية) (صالح، 2017).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثالثاً: التأهيل المهني:

إن أهمية التأهيل المهني تكمن في علاقته التكاملية، التبادلية مع المحاسبة كمهنة، وذلك مرتبط بالمعرفة النظرية، وبالمعرفة بأساسيات المحاسبة، وأصولها، من أجل تطبيقها في العمل كمهنة، حيث أن تطوير مهنة المحاسبة مرتبطة ارتباطاً سببياً مع جودة التعليم المحاسبي، لذلك فإن التعليم المحاسبي المهني يُمثل نقطة البداية نحو التأهيل المهني للمحاسب بإعداده ليصبح عضواً فاعلاً في مهنة متنامية على الدوام (الربيعي، 2007).

وقد ورد في نص المعيار الدولي الوارد عن الاتحاد الدولي للمحاسبين الصادر في 2017

IES 2, Initial Professional Development – Technical Competence

التطوير المهني الأولي– الكفاءة التقنية:

ويصف هذا المعيار المحتوى المعرفي لبرامج التعليم المحاسبي المهني، والذي ينبغي اكتسابه من قبل المحاسبين، ليتأهلوا كمحاسبين مهنيين ذوو كفاءة تقنية، وتعتبر مناهج التعليم المحاسبي من العوامل المهمة المؤثرة على جودة التعليم المحاسبي، وبالتالي تعزيز جودة مخرجاته، ولذلك يجب أن تواكب المناهج متطلبات سوق العمل المتغيرة لبناء المهارات، والمعارف، والقدرات التقنية بشكل مستمر لخريجي المحاسبة، ويشتمل منهج التعليم المحاسبي وصفًا لمواضيع عديدة، ومهمة لتأهيل المحاسب تقنياً، وعلمياً، والتي تمثل الركيزة الأساسية لتأهيل محاسب مهني ناجح، ويجب أن تتضمن هذه المعرفة الدراية في كل ما هو متعلق بالمحاسبة كمهنة من الناحية النظرية لتطبيقها في الحياة العملية، وتشمل دراسة المساقات المعرفية التي تخص علم المحاسبة، وأقسامها مثل المحاسبة المالية، والادارية، ومحاسبة الشركات التجارية، والتمويلية، والمتخصصة الربحية منها، وغير الربحية، ومحاسبة الضرائب، وتدقيق الحسابات، وأنظمة الرقابة الداخلية، والحوكمة، وتطبيقات المحاسبة على الحاسوب، وتكنولوجيا المعلومات، والاقتصاد، والادارة بفروعها مثل الإدارة المالية، والإدارة الاستراتيجية، والتسويق، وأنظمة الرقابة المالية، والإدارية، والحكومية (صالح، 2017).

رابعاً : التأهيل العملي:

إن اتباع وتطبيق جميع مستلزمات التأهيل للمحاسبين في بيئة مجردة بمعزلٍ عن الاهتمام بالتأهيل العملي، لا يؤدي لتأهيل المحاسبين تأهيلا كاملاً نظراً لأن علم المحاسبة في تطبيقه هو مهنة تعتمد على الخبرة في العمل، والخبرة تأتي بالتدريب، ويشمل التأهيل العملي أسلوب

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

العمل في مجموعات وفي بيئات مكاتب العمل، حيث أن ميدان التطبيق العملي يتيح الفرصة لدمج المعرفة، والمهارات، والقيم، والسلوك المهني ضمن المواضيع الدراسية، واستخدامها في التدريب على حل مشاكل العمل، وإعادة انجاز الأعمال الموجودة في بيئة العمل كوسيلة للتعلم والتدريب خاصة وأنها منجزة بالفعل من أصحاب الخبرة (صالح، 2014).

وقد ورد في نص المعيار الدولي الوارد عن الاتحاد الدولي للمحاسبين الصادر في 2017

IES 5, Initial Professional Development — Practical Experience

التطوير المهني الأولي _ الخبرة العملية:

ويصف هذا المعيار الخبرة العملية المطلوبة التي يجب على خريجي المحاسبة أن يمتلكوها، من خلال العمل الفعلي، كذلك من الضروري اكتساب المعرفة، والخبرة من خلال برنامج التعليم المحاسبي، ويهدف هذا المعيار إلى ضمان حصول المحاسبين على الخبرة العملية التي تعتبر ملائمة عند التأهيل للعمل كمحاسبين مهنيين متخصصين (كحيط و أحمد، 2016).

الخبرة العملية:

وهي عملية تعلم تراكمية، حيث تتراكم من خلالها المعرفة، وتأتي المعرفة من خلال تطبيق الجوانب النظرية، والمهنية في مجال العمل، وكذلك ممكن الحصول على الخبرة من خلال أداء واجبات عملية متنوعة في بيئة العمل، والاستفادة بالعمل بروح الفريق، وأن يتلقى تجارب الآخرين ويستفيد من تواجد زملائه معه في نفس الميدان (الربيعي، 2007).

- **التطوير المهني المستمر:**

وعند حصول المحاسب على الخبرة العملية من خلال التدريب فقد لا يكون قد توصل إلى مرحلة التأهيل المهني الكامل، لذلك يجب على المحاسب أن يعمل على تطوير مهاراته باستمرار، كما نص المعيار الوارد عن الاتحاد الدولي للمحاسبين،

التطوير المهني المستمر: IES 7 Continuing Professional Development

حيث تنتهي مسؤولية مؤسسات التعليم العالي في الإعداد المهني، وتبدأ مسؤولية المؤسسات المهنية ، حيث أن الهدف من التعليم المهني المستمر هو رفع درجة الكفاءة المهنية للمحاسبين، بواسطة الالتحاق ببرامج مناسبة، ولتحقيق ذلك يجب العمل على صعيد التعاون بين الشركات ومؤسسات التعليم العالي، والمؤسسات المهنية ذات العلاقة، ويجب أن تخضع برامج التعليم المهني المستمر لعوامل وضوابط تعمل على تحقيق أهدافه (العربي و بوفارس، 2006).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ووفق هذا المعيار فإن الأنشطة، والأساليب التي من شأنها تطوير قدرات، ومهارات المحاسبين، هي كالآتي: (العربي و بوفارس، 2006)

1. المشاركة في الدورات، والندوات، والمؤتمرات، والحلقات الدراسية، وورش العمل.
2. الاعتماد على التعلم الذاتي، كحصيلة الخبرات، والملاحظة، والاطلاع، والمراجعة.
3. الاهتمام بالتدريب المنظم أثناء العمل، وخارج العمل، والتدريب على أنشطة جديدة.
4. المشاركة في اللجان التقنية، والفنية، والعمل ضمنها.
5. كتابة المقالات، وأوراق العمل، والكتب الفنية، أو المهنية، أو ذات الطبيعة الأكاديمية.
6. متابعة الأبحاث المحاسبية المهنية، وتطبيقها في الواقع العملي.

التدريب:

وهو الوسيلة العملية التي من شأنها منح المحاسب الخبرة العملية، وتأهيله عملياً بما يفي مع متطلبات سوق العمل، من خلال تطوير القدرات العلمية والسلوكية له، وتنميتها بالشكل الذي يحقق أهداف المنشأة (الحنيطي، 2004).

- **التدريب في المؤسسات المصرفية:**

تسعى البنوك لإيجاد كوادر مصرفية مؤهلة تمتلك المهارات اللازمة تُمكِّنها من مواجهة المنافسة في البيئة المصرفية، ولخدمة العملاء، والارتقاء بمستوى أدائهم في ممارسة مهام الوظائف المناطة بهم بما يلائم متطلبات الجودة الشاملة، والتكنولوجيا (الزهراني، 2012).

أهداف قسم التدريب في البنوك:

ويهدف قسم التدريب في البنوك التجارية العاملة في قطاع غزة في فلسطين إلى تحقيق الأمور الآتية: (https://www.hbtf.com/ar/Training)

1. تأهيل موظفي البنك، لمواجهة المستجدات في الصناعة المصرفية، وتحقيق الميزة التنافسية.
2. تزويد الموظفين بمهارات ترتقي بأدائهم، لإنجاز مهام، ومتطلبات العمل، بما يساهم في تخفيض تكاليف التشغيل، وتحسين الإنتاجية، ورفع الكفاءة التشغيلية.
3. إعداد أجيال من الموظفين لشغل الوظائف القيادية على جميع مستويات العمل، والأقسام.
4. تطوير المؤهلات العلمية، والمهنية للموظفين بهدف رفع المستوى العلمي، والمهني، والفني، ونشر العلوم المصرفية، والنظرية، والتطبيقية بين الموظفين، إضافة إلى توفير كوادر مصرفية من مختلف التخصصات العلمية، والمهنية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

خامساً: التأهيل التقني التكنولوجي:

يبرز أهمية التأهيل التقني التكنولوجي للمحاسبين في الدور التكميلي، لإعداد كادر مهني متكامل، وبالتالي يبرز أهمية استخدام التكنولوجيا في النهوض، وتطوير مهنة المحاسبة بشكل عام، لذلك تم التأكيد على ضرورة صياغة المناهج التعليمية المحاسبية بما يكفل تمكين المحاسب من ممارسة التحليل، والتعلم الذاتي، وتناول المسائل المحاسبية من زوايا غير تقليدية، لأنه من المعلوم أن مهنة المحاسبة أصلا تبدأ بجمع المعلومات، وتنتهي بالتحليل، والتقرير، وصولا لاتخاذ القرار (مدوخ، 2014).

إن التقدم في التكنولوجيا يتطلب من المحاسبين امتلاك المهارات اللازمة، للحصول على معلومات من مصادر مختلفة، واستخدام أجهزة الحاسوب، كأداة لتحقيق الأعمال الأخرى ذات الصلة، ولا تقتصر الحاجة فقط للوصول للمعلومات، وإنما تتعدى في الاستفادة من استخدام الحاسوب، وفهمهم للإنترنت، والمقدرة على تطبيق التطبيقات المحاسبية في الحاسوب، والمقدرة على حل المشكلات المحاسبية، والإدارية التي تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات السليمة من برامج تطبيقات محاسبية، وقياس واجراء التحليلات الكمية، والمالية، لإيجاد حلول مُثلى للمشكلات المحاسبية، والإدارية (الفطيمي، 2009).

- **التكنولوجيا والمؤسسات المصرفية:**

حيث أن تكنولوجيا المعلومات قد أحدثت تغيرات نوعية في مختلف جوانب الحياة المعاصرة، ويعتبر الجهاز المصرفي هو الأكثر استفادة من التطورات المتسارعة، وذلك لكسب ميزة تنافسية بين البنوك، والتي تستدعي مسايرة هذا التطور، وزيادة حجم استثماراتها في تقنيات النظم، وتكنولوجيا المعلومات، والاتصالات، وتوظيف هذه الاستثمارات لخدمة عملياتها، وتحسين قدرتها التنافسية (الشيخ، 2002).

- **تكنولوجيا الأعمال المصرفية :**

يعتبر القطاع المصرفي عمود البناء للنهضة الاقتصادية، التي بدورها تُنشِّط الاقتصاد، من خلال النهوض بالتبادلات المالية، والتداولات التجارية، بما يحسن من كفاءة الخدمات المصرفية، كالتحويل المالي، والادخار، والاقتراض، حيث أصبحت المعرفة أداة مهمة لاتخاذ القرار، حيث تتحكم التجارة الإلكترونية، ووسائل الاتصال في شرايين المبادلات، والمعاملات التجارية، ونتيجة لذلك زادت أهمية التكنولوجيا واستخداماتها في القطاع المصرفي، في تدويل الخدمات المصرفية (بلفلاح، 2015).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4.2 المبحث الثالث: معوقات التعليم المحاسبي، وسُبل تحسينه:

1.4.2 تمهيد:

من أجل دعم السوق بمحاسبين ذَوي مهارات، وكفاءات عالية لتلبية متطلبات السوق، كان لابد من الوقوف أولاً عند مسألة تطوير، وكيفية تحسين التعليم المحاسبي المهني، وتدعيم تلك العناصر، وتطويرها، والوقوف على محطات الصعاب التي تواجه تطور مهنة المحاسبة لعرضها، والمحاولة لإيجاد حلول لها وتجاوزها.

2.4.2 المعوقات التي تواجه التعليم المحاسبي في فلسطين (الداود، 2014):

1. مناهج، وخطط تدريس المحاسبة، غير مطورة، كما هو الحال مقارنةً بالخطط، والمناهج المتبعة في الدول المتقدمة.
2. الخطط الدراسية في كليات التجارة في الجامعات الفلسطينية، لا تحتوي على مواد، وعلوم مهمة كفايةً مراعاةً لتطور التكنولوجيا، والصناعات، وهذه المعارف ضرورية بشكل أساسي لمزاولة مهنة المحاسبة.
3. عدم احتواء خطط، وبرامج المحاسبة، التي يتم تدريسها في الجامعات الفلسطينية على المواضيع المهمة ذات الطابع المهني، مثل مواضيع تخص معايير المحاسبة، (لُوحظ أنه قد تم إدراج مثل هذه الموضوعات بالخطط الدراسية الحديثة في بعض الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة مثل الجامعة الإسلامية).
4. ضعف العلاقة بين المهنيين، والأكاديميين، وهذا بدوره يجعل كل فئة منهم تعمل بمعزلةٍ عن الفئة الأخرى، دون المشاركة المتبادلة، برغم من وجود الدور التكاملي، والتبادلي بينهما.
5. ندرة القيام بالفعاليات، والاجتماعات، والندوات العلمية، وعدم مشاركة أصحاب العمل من الصناعات المختلفة في القطاعات المختلفة، للمناقشات الهادفة التي تعطي الفرصة للخريجين حديثاً من الاستفادة من الواقع العملي.

ومن أجل تحسين التعليم المحاسبي، والتغلب على معوقات التعليم المحاسبي، لابد من تطبيق علاقة التكامل القائمة بين المحاسبة كمهنة، وبين التعليم المحاسبي، حيث إن وجود نظام تعليمي جيّد، يُعتَبر القاعدة الأساسية لإعداد محاسبين مؤهلين علمياً، وعملياً، ويجب مراعاة اجتياز المحاسب امتحانات تُغطي مجالات المحاسبة المالية، والإدارية، ومراجعة الحسابات، وغيرها، للحصول على عضوية المنظمات المهنية (مدوخ، 2014).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3.4.2 تحسين فاعلية التعليم المحاسبي:

في سبيل الارتقاء بمستوى مهنة المحاسبة، وإعداد خبراء في المحاسبة، كان لابد من التركيز على مخرجات محاسبية جامعية عالية الجودة، ولا يأتي هذا إلا من خلال تطوير التعليم المحاسبي، وتقيّيم كافة مكوناته من خلال التعرف على مكونات عناصر التعليم، وتقديم الاقتراحات لإيجاد حلول، وهي كالآتي: (صالح، 2017)

1. المناهج والمساقات والخطط الدراسية:

بسبب التطورات المتلاحقة في بيئة الأعمال، ودخول صناعات جديدة لسوق العمل، وازدياد تعدد الحاجات لمواكبة السوق، وَجَبَ وضع خطط استراتيجية فعالة لتطوير مناهج الدراسة، وأن تكون قيد التجديد والتطوير دورياً، بما يتفق مع احتياجات سوق العمل (الفطيمي، 2009).

ويجب أن تراعي الخطط الدراسية الأمور الآتية (اغنيه و الحداد، 2016):

1. التركيز على إدراج مقررات تخص المحاسبة المحوسبة.
2. التركيز على التطورات الحديثة في مجال المحاسبة، والمُواكِبة لمتطلبات سوق العمل.
3. الدمج بين المحتوى العلمي للمساقات، وربطه بالجانب العملي.
4. تشكيل لجان مشتركة من أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية المختلفة، لإعداد خطة دراسية.
5. البحث المستمر بالقسم من خلال متابعة العملية البحثية، ودعم البحوث بهذا الشأن، واستخدام تقنيات حديثة في البحث العلمي.
6. اتباع معيار الجودة الخاص بالتدريس من خلال تكامل المفاهيم، والممارسات النظرية، والأكاديمية، وربط ما يتم تدريسه بالواقع، والقضايا الاقتصادية الحاصلة.

2. طرق التدريس:

يجب أن يكون الهدف الأساسي للتعليم المحاسبي، هو تعليم طلاب المحاسبة كيفية التعلم الذاتي، ويجب أن لا تكون البرامج التعليمية تعتمد فقط على منهجية اجتياز الامتحانات، وبالتالي منح الدرجة العلمية بمجرد اجتياز كافة متطلبات الخطة الدراسية، بل يجب التركيز على تعليم الطلاب المهارات، والاستراتيجيات التي تساعدهم على النهوض بأنفسهم بشكل فعّال طوال حياتهم المهنية، كذلك يجب استخدام طرق تدريس تركز على فهم، واستيعاب، وادراك الطلاب، وتنمية القدرات الفكرية، والتحليلية لديهم، وكيفية استخدام المعلومات في حل المشاكل

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المحاسبية، كذلك الأمر بشأن تصميم الامتحانات باعتبارها أداة مهمة في تقييم الطلاب، فيجب أن تكون مبينة على نظم تُمكِّن قياس القدرات التحليلية، والفكرية للطلاب، لأن النظم الحالية تركز على الحفظ، واستدعاء المعلومات المخزنة فقط دون التحليل، كذلك يجب تشجيع الطلاب على العمل ضمن مجموعات نقاش، تطبيقاً لحالات لشركات واقعية، وكذلك أيضا دعوة المهنيين للمشاركة في شرح، وتحليل الأحداث الجارية في بيئة العمل (الفطيمي، 2009).

3. سياسات التعيين والقَبُول في برنامج المحاسبة:

يجب أن تكون سياسات التعيين، والقبول في تخصص المحاسبة وفق شروط، ومواصفات تحدد من هو أهلٌ ليكون محاسب مهني ذو كفاءة، فإن سياسات استقطاب طلاب متميزين تُمثل مدخلات أساسية لضمان ايجاد مخرجات جامعية تتصف بكفاءة عالية (الفطيمي، 2009).

4. البحوث العلمية:

تعتبر البحوث العلمية من أهم الوسائل لتطوير التعليم، وذلك من خلال تركيزها على حل المشاكل التي تواجه المشروعات الاقتصادية، واجراء البحوث العلمية على مشروعات من شأنها أن تدعم التنمية الاقتصادية. (الداود، 2014)

وقد جاءت توصيات أحد الدراسات الحديثة، بما يخص دعم البحوث العلمية في سبيل تطوير التعليم المحاسبي، وكانت كالآتي: (اغنيه و الحداد، 2016)

1. التأكيد على أهمية إنشاء صندوق تمويل البحوث، لدعم عملية البحث.
2. إنشاء مجلس أعلى للبحث العلمي، يضم بعض الخبراء، والباحثين من الجامعات، والقطاع الخاص، والتنسيق بينهم، لإنتاج مخرجات تواكب سوق العمل.
3. تشكيل لجنة علمية دائمة مختصة بالقسم مهمتها متابعة، وتقييم مساقات، وخطط الدراسة.
4. توفير قواعد بيانات للباحثين، ولأعضاء هيئة التدريس.

5. استخدام التكنولوجيا:

يجب التركيز على تزويد طلاب المحاسبة بالتكنولوجيا بشكل مستمر، وذلك من خلال العمل على اكساب المحاسبين المهارات، وتطويرها، للاستفادة القصوى من استخدام أجهزة الحاسوب، وفهمهم للإنترنت، كذلك الأمر يجب عليهم أن يلموا بالمعرفة بمتطلبات الحاسوب، التي تخص المحاسبة من برامج محاسبية، وتحليلية تساعد على اتخاذ القرار (Bhattacharjee & Shaw, 2001).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

5.2 الخلاصة:

خلال هذا الفصل تم التطرق للجانب النظري في هذه الدراسة من خلال الآتي:

1. تم التعرف على الكفاءة المهنية الواجب توافرها في المحاسبين من خلال اكتساب مهارات، وتعليم محاسبي جيد، لمواكبتهم سوق العمل.
2. تم التعرف على متطلبات سوق العمل، ومواكبتها، وتلبية احتياجاتها، وكذلك التعرف على أسباب الفجوة بين نتاجات التعليم العالي، وسوق العمل، ووسائل المواءمة بينهما، وبين المهنية.
3. تم الوقوف على دور المؤسسات التعليمية، والمنظمات المهنية في تطوير مهنة المحاسبة.
4. تم التعرف على التعليم المحاسبي، وأهدافه، ومقوماته، وعناصره، ومكوناته، والتعرف على كل قسم منه متمثلة في (المهارات الأساسية المكتسبة، التأهيل العلمي والمهني، والتأهيل العملي، والتأهيل التقني التكنولوجي).
5. تم التعرف على واقع التعليم المحاسبي من خلال التعرف على المعوقات التي تواجه التعليم المحاسبي، وكذلك محاولة تحسينه، حتى يُلبي حاجات السوق.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الثالث

الدراسة الميدانية

المبحث الأول: الطريقة والإجراءات.

المبحث الثاني: الوصف الإحصائي لعينة الدراسة.

المبحث الثالث: تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة ومناقشتها.

المبحث الرابع: اختبار الفرضية السابعة (دراسة مقارنة الخطط الدراسية).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

1.3 المبحث الأول: الطريقة والإجراءات

1.1.3 المقدمة:

تعتبر منهجية الدراسة، وإجراءاتها محوراً رئيسياً، حيث إنها تتعلق بإنجاز الجانب التطبيقي من الدراسة، وعن طريقها يتم الحصول على البيانات المطلوبة، لإجراء التحليل الإحصائي، للتوصل إلى النتائج، والمعلومات التي يتم تفسيرها في ضوء أدبيات الدراسة المتعلقة بموضوع الدراسة، وبالتالي تحقق الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها.

وبناء على ذلك تناول هذا المبحث وصفاً للمنهج المتبع، ومجتمع، وعينة الدراسة، وكذلك أداة الدراسة المستخدمة، وطريقة إعدادها، وكيفية بنائها، وتطويرها، ومدى صدقها، وثباتها، وكذلك يتناول هذا الفصل المعالجات الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات، واستخلاص النتائج، وفيما يلي وصف لهذه الإجراءات.

2.1.3 منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يحاول من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، والعلاقة بين مكوناتها، والآراء التي تطرح حولها، والعمليات التي تتضمنها، والآثار التي تحدثها.

3.1.3 مصادر المعلومات:

وقد تم استخدام مصدرين أساسين للمعلومات:

1. **المصادر الثانوية:** حيث تمت معالجة الإطار النظري للدراسة من خلال مصادر البيانات الثانوية، والتي تتمثل في الكتب، والدوريات، والمقالات، والتقارير، والأبحاث، والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدارسة، والبحث، والمطالعة في المواقع الالكترونية على شبكة الإنترنت.
2. **المصادر الأولية:** حيث تمت معالجة الإطار التطبيقي، والجوانب التحليلية لموضوع الدراسة من خلال جمع البيانات الأولية من خلال الاستبانة كأداة للدراسة، التي صممت خصيصاً لهذا الغرض.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4.1.3 مجتمع الدراسة:

ويتكون مجتمع الدراسة من جميع المحاسبين خريجي أقسام المحاسبة في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، والعاملين في قطاع البنوك العاملة في قطاع غزة من موظفين، ومدراء.

5.1.3 عينة الدراسة:

كانت عينة الدراسة عبارة عن (182) استبيان، تم توزيعها على مجتمع الدراسة، عبارة عن (59) استبيان موجه للمدراء، و(123) موجه للمحاسبين، وقد تم استرداد (168) استبانة بنسبة 92.3% من الاستبانات الموزعة، وكانت الاستبانات المستردة تمثل 69% منها موجهة لفئة المحاسبين العاملين كموظفين، بواقع (116) استبيان، وما نسبته31% منها موجهة لفئة المحاسبين العاملين كمدراء للأقسام، والأفرع في البنوك، بواقع (52) استبيان.

6.1.3 أداة الدراسة:

كانت أداة الدراسة عبارة عن استبانتين حول "مدى مواكبة المهارات الأساسية المكتسبة لدى خريجي المحاسبة لسوق العمل في قطاع البنوك في قطاع غزة"، حيث تكونتا من الآتي:

الاستبانة الأولى: وهي عبارة عن استبانة تستهدف المدراء العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة، مقسمة إلى قسمين:

القسم الأول: وهو عبارة عن البيانات الشخصية للمستجيبين (المسمى الوظيفي، اسم القسم، عدد الموظفين المشرف عليهم، الدرجة الجامعية، والتخصص، سنة التخرج لدرجة البكالوريوس، الجامعة).

القسم الثاني: وهو عبارة عن مجالات الاستبانة، ويتكون من 18 فقرة، موزع على 4 مجالات، هي:

المجال الأول: المهارات الأساسية المكتسبة، ويتكون من (9) فقرات.

المجال الثاني: التأهيل العلمي، ويتكون من (3) فقرات.

المجال الثالث: التأهيل العملي، ويتكون من (3) فقرات.

المجال الرابع: التأهيل التقني والتكنولوجي، ويتكون من (3) فقرات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الاستبانة الثانية : وهي عبارة عن استبانة تستهدف المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة، مقسمة إلى قسمين:

القسم الأول: وهو عبارة عن البيانات الشخصية للمستجيبين (القسم الحالي، الأقسام التي عمل بها المستجيب، الدرجة العلمية، سنة التخرج لدرجة البكالوريوس، سنوات الخبرة، الجامعة، هل سبق وأن التحق المستجيب بدورات تدريبية بعد التخرج وقبل التوظيف؟، المجال الذي تختص به الدورة التدريبية، عدد الدورات، وهل سبق أن التحق المستجيب بدورة تدريبية أثناء التوظيف).

القسم الثاني: وهو عبارة عن مجالات الاستبانة، ويتكون من 30 فقرة، موزع على 3 مجالات هي:

المجال الأول: التأهيل العلمي، ويتكون من (11) فقرة.

المجال الثاني: التأهيل العملي، ويتكون من (9) فقرات.

المجال الثالث: التأهيل التقني والتكنولوجي، ويتكون من (10) فقرات.

وقد تم استخدام مقياس ليكرث الخماسي لقياس استجابات المبحوثين لفقرات الاستبانتين حسب جدول (1.1.3):

جدول (1.1.3): درجات مقياس ليكرث الخماسي

الاستجابة	غير موافق بشدة	غير موافق	موافق لحد ما	موافق	موافق بشدة
الدرجة	1	2	3	4	5

7.1.3 صدق الاستبانة: وقد تم التأكد من صدق الاستبانتين بطريقتين:

1- صدق أداة الدراسة (المحكمين) "الصدق الظاهري":

حيث تم عرض الاستبانتين على مجموعة من المحكمين تألفت من أساتذة متخصصين في علم المحاسبة والإحصاء، وأسماء المحكمين بالملحق رقم (1)، وقد تمت الاستجابة لآراء المحكمين، وإجراء ما يلزم من حذف وتعديل في ضوء المقترحات المقدمة، وبذلك خرج الاستبانتين في صورتيهما النهائية – انظر الملحق رقم (2).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2- صدق المقياس:

أولاً: الاتساق الداخلي:

- **نتائج الاتساق الداخلي لاستبانة المدراء:**

جدول (2.1.3): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال " المهارات الأساسية المكتسبة " والدرجة الكلية للمجال

م	الفقرة	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (.Sig)
.1	استخلاص النتائج، وحل المشكلات المحاسبية الواقعة في البنك.	.611*	0.000
.2	اتخاذ القرار الملائم في الوقت المناسب لدى البنك.	.677*	0.000
.3	استخدام نظم المعلومات المحاسبية، وتوظيفها في حل المشاكل المحاسبية في البنك.	.657*	0.000
.4	استخدام برامج الحاسوب في التطبيقات المحاسبية في البنك.	.530*	0.000
.5	العمل ضمن فريق، وتحت ضغط العمل في البنك.	.632*	0.000
.6	كتابة وإعداد التقارير المالية، وغير المالية بالشكل الفني المطلوب، وبالطريقة الملائمة، وتوضيح المعلومات على شكل رسومات، وجداول توضيحية تخص البنك.	.450*	0.000
.7	الاتصال والتواصل مع الآخرين من خلال استخدام الحاسوب.	.666*	0.000
.8	التفاوض مع الآخرين، والتوصل لحلول مقبولة.	.679*	0.000
.9	التفاعل مع أشخاص مختلفين فكرياً، وثقافياً.	.342*	0.007

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

يتضح من جدول (2.1.3): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "المهارات الأساسية المكتسبة"، والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ وبذلك يعتبر المجال صادقاً لما وضع لقياسه.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (3.1.3): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال " التأهيل العلمي " والدرجة الكلية للمجال

م	الفقرة	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (.Sig)
.1	يمتلك المحاسبون المهارات المهنية، والمعارف، والخبرة اللازمة للعمل في البنك.	.843*	0.000
.2	درجة التأهيل العلمي للمحاسبين مقبولة، وتلائم متطلبات سوق العمل في البنك.	.902*	0.000
.3	يمتلك المحاسبون الفهم الوافي في كل الجوانب المهمة التي لامست الواقع العملي في البنك.	.873*	0.000

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $0.05 \geq \alpha$.

يتضح من جدول رقم **(3.1.3)** أن معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "التأهيل العلمي"، والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)، وبذلك يعتبر المجال صادقاً لما وضع لقياسه.

جدول (4.1.3): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال " التأهيل العملي " والدرجة الكلية للمجال

م	الفقرة	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (.Sig)
.1	ساعد التأهيل العملي للمحاسبين في المنافسة للحصول على فرصة العمل في البنك.	.859*	0.000
.2	المحاسبون لديهم الخبرة الكافية، واللازمة في كافة الجوانب العملية المهمة في البنك.	.922*	0.000
.3	المحاسبون على دراية كافية من الناحية العملية، ويواكبون متطلبات العمل في البنك.	.885*	0.000

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $0.05 \geq \alpha$.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتضح من جدول رقم (**4.1.3**) أن معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "التأهيل العملي"، والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية($\alpha \leq 0.05$)، وبذلك يعتبر المجال صادقاً لما وضع لقياسه.

جدول (5.1.3): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "التأهيل التقني والتكنولوجي"، والدرجة الكلية للمجال

م	الفقرة	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (.Sig)
.1	المحاسبون لديهم المعرفة، والدراية الكافية بتطبيقات الحاسوب، ومواكبة متطلبات سوق العمل في البنك.	.818*	0.000
.2	المحاسبون لديهم المقدرة الكافية على استخدام الأجهزة، والتكنولوجيا في كافة نواحي التطبيق العملي اللازمة في بيئة العمل في البنك.	.844*	0.000
.3	ساعد التأهيل التقني، والتكنولوجي المحاسبين على المنافسة للحصول على فرصة العمل في البنك.	.726*	0.000

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

يتضح من جدول رقم (**5.1.3**) أن معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "التأهيل التقني والتكنولوجي"، والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$)، وبذلك يعتبر المجال صادقاً لما وضع لقياسه.

بذلك نستطيع القول بأن الاستبانة الموجهة للمدراء تتصف بصدق الاتساق الداخلي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- نتائج الاتساق الداخلي لاستبانة المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة:

جدول (6.1.3): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال " التأهيل العلمي " والدرجة الكلية للمجال

م	الفقرة	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (.Sig)
.1	تتضمن المساقات الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة أغلب الجوانب النظرية المهمة بما يخص محاسبة البنوك.	.738*	0.000
.2	المساقات الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة تُنمي القدرات، والمهارات المهنية للطلاب.	.669*	0.000
.3	المساقات النظرية الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة تُلائم متطلبات سوق العمل في مجال البنوك.	.776*	0.000
.4	يلجأ طالب المحاسبة للاطلاع على محتوى علمي خارج عن الخطة الدراسية، ليتمكن من فهم مسألة محاسبية معينة.	.455*	0.000
.5	توجد حاجة ملحة لإضافة بعض المساقات، أو الموضوعات للخطة الدراسية.	0.138	0.070
.6	المساقات الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة تُحاكي الواقع، ومرتبطة بأحداث مالية، أو اقتصادية حصلت بالعالم، أو تطابق حالات خاصة لشركات حقيقية.	.757*	0.000
.7	مساقات التخصص في التمويل، والبنوك، أعطت الطالب الفهم الوافي في كل الجوانب المهمة التي لامست الواقع العملي في البنك.	.798*	0.000
.8	تواكب المساقات العملية المطروحة في قسم المحاسبة التطورات المعاصرة ذات العلاقة بمهنة المحاسبة المتعلقة بمجال البنوك.	.860*	0.000
.9	تراعي المساقات النظرية المطروحة في قسم المحاسبة معايير ومتطلبات مهنة المحاسبة المتعلقة في مجال البنوك.	.759*	0.000
10	يقوم بتدريس قسم المحاسبة مدرسين على درجة عالية من الكفاءة.	.774*	0.000
11	أساليب التدريس المتبعة في قسم المحاسبة، تفي بمتطلبات تأهيل الطلاب مهنياً.	.738*	0.000

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $0.05 \geq \alpha$.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يُوضح جدول (**6.1.3**) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال " التأهيل العلمي " والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ وبذلك يعتبر المجال صادقاً لما وضع لقياسه.

جدول (7.1.3): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال " التأهيل العملي " والدرجة الكلية للمجال

م	الفقرة	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig.)
.1	تركز الجامعة في نظامها في وضع الخطط الدراسية على تمكين الطلاب في الجوانب التطبيقية العملية.	.715*	0.000
.2	تسهل الجامعة للطلاب فرصة الالتحاق بالتدريب لدى البنوك.	.612*	0.000
.3	تقوم الجامعة بربط الموضوعات النظرية المطروحة ضمن المساقات بالواقع العملي.	.852*	0.000
.4	تُنَظِّم الجامعة مؤتمرات، أو ندوات، أو ورش عمل باستضافة أشخاص يعملون في المؤسسات، وتناقش فيها آراء الطلاب.	.824*	0.000
.5	تحرص الجامعة، وأعضاء هيئة التدريس على تطوير مهارات الطلاب العملية في المحاسبة.	.708*	0.000
.6	تتضمن الخطة الدراسية مساقات عملية تحاكي، وتناقش الواقع العملي.	.822*	0.000
.7	تقوم الجامعة بتعزيز، وتهيئة طلاب قسم المحاسبة عملياً من خلال دراسة الحالات العملية للشركات، أو المؤسسات.	.800*	0.000
.8	تتضمن الخطة الدراسية مساقات توضح سبل تطبيق المعايير الدولية لمهنة المحاسبة الخاصة في مجال البنوك.	.827*	0.000
.9	ساعدك تأهيلك العملي في المنافسة للحصول على فرصة العمل في البنك.	.603*	0.000

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $\alpha \leq 0.05$.

يُوضح جدول (**7.1.3**) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال " التأهيل العملي " والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية($\alpha \leq 0.05$)، وبذلك يعتبر المجال صادقاً لما وضع لقياسه.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (8.1.3): معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال "التأهيل التقني والتكنولوجي" والدرجة الكلية للمجال

م	الفقرة	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (.Sig)
.1	يواكب التأهيل التقني، والمعرفة بتطبيقات الحاسوب متطلبات سوق العمل في مجال البنوك.	.655*	0.000
.2	تتضمن الخطة الدراسية مساقات تطبيقية على الحاسوب تفي بمتطلبات الالتحاق بالعمل في مجال البنوك.	.823*	0.000
.3	أعطت المعرفة بتطبيقات المحاسبة على الحاسوب، درجة مقبولة من التأهيل التقني التكنولوجي لمواكبة بيئة العمل في مجال البنوك.	.774*	0.000
.4	يغطي التأهيل التقني، والتكنولوجي كافة نواحي التطبيق العملي اللازمة في بيئة العمل في مجال البنوك.	.682*	0.000
.5	قامت الجامعة بتزويد طلاب قسم المحاسبة بالمعرفة الكاملة ببرامج التحليل الإحصائي.	.790*	0.000
.6	قامت الجامعة بتزويد طلاب قسم المحاسبة بالمعرفة الكاملة ببرامج التحليل المالي.	.811*	0.000
.7	تساعد الجامعة الطلاب بالتزود بالمعرفة التكنولوجية، والتقنية، وتحفزهم على ذلك.	.856*	0.000
.8	توفر الجامعة مختبرات، وحواسيب كافية للتأهيل التقني، والتكنولوجي.	.758*	0.000
.9	يمتلك أعضاء هيئة التدريس المتخصصين بالمجال التقني القدرات، والأساليب الكافية لتأهيل الطلاب تقنياً.	.809*	0.000
10	ساعد التأهيل التقني طلاب قسم المحاسبة في المنافسة للحصول على فرصة العمل في البنك.	.720*	0.000

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $0.05 \geq \alpha$.

يوضح جدول (**8.1.3**) معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات مجال " التأهيل التقني والتكنولوجي " والدرجة الكلية للمجال، والذي يبين أن معاملات الارتباط المبينة دالة عند مستوى معنوية ($0.05 \geq \alpha$)، وبذلك يعتبر المجال صادقاً لما وضع لقياسه.

بذلك نستطيع القول بأن الاستبانة الموجهة للمحاسبين الموظفين بالبنوك تتصف بصدق الاتساق الداخلي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانيا: الصدق البنائي:

- نتائج الصدق البنائي لاستبانة المدراء

جدول (9.1.3): معامل الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات استبانة المدراء والدرجة الكلية للاستبانة

المجال	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية(.Sig)
المهارات الأساسية المكتسبة.	.801*	0.000
التأهيل العلمي.	.794*	0.000
التأهيل العملي.	.677*	0.000
التأهيل التقني والتكنولوجي.	.620*	0.000

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $0.05 \geq \alpha$.

يبين جدول **(9.1.3)** أن جميع معاملات الارتباط في جميع مجالات الاستبانة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية $0.05 \geq \alpha$, وبذلك تعتبر جميع مجالات الاستبانة صادقه لما وضعت لقياسه.

- نتائج الصدق البنائي لاستبانة المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة

جدول (10.1.3): معامل الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات استبانة المحاسبين والدرجة الكلية للاستبانة

المجال	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية(.Sig)
التأهيل العلمي.	.853*	0.000
التأهيل العملي.	.906*	0.000
التأهيل التقني والتكنولوجي.	.807*	0.000

* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة $0.05 \geq \alpha$.

يبين جدول **(10.1.3)** أن جميع معاملات الارتباط في جميع مجالات الاستبانة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية $0.05 \geq \alpha$ وبذلك تعتبر جميع مجالات الاستبانة صادقه لما وضعت لقياسه.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

8.1.3 ثبات الاستبانة:

– نتائج الثبات لاستبانة " المدراء " العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة

تم التحقق من ثبات استبانة الدراسة من خلال معامل ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha Coefficient، وكانت النتائج كما هي مبينة في جدول (11.1.3).

جدول (11.1.3): معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات استبانة " المدراء "

المجال	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
المهارات الأساسية المكتسبة.	9	0.756
التأهيل العلمي.	3	0.842
التأهيل العملي.	3	0.866
التأهيل التقني والتكنولوجي.	3	0.706
جميع فقرات الاستبانة	**18**	**0.852**

ويتضح من النتائج السابقة في جدول (11.1.3) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ مرتفعة لكل مجال حيث تتراوح بين (0.756،0.866)، بينما بلغت لجميع فقرات الاستبانة (0.852)، وهذا يعنى أن الثبات مرتفع ودال إحصائيا.

وبذلك تكون الاستبانة في صورتها النهائية كما هي في الملحق (2). ويكون الباحث قد تأكد من صدق، وثبات استبانة الدراسة الخاصة بفئة المدراء، مما يجعله على ثقة تامة بصحة الاستبانة، وصلاحيتها لتحليل النتائج، والإجابة عن أسئلة الدراسة، واختبار فرضياتها.

– نتائج الثبات لاستبانة "المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة"

تم تحقق الباحث من ثبات استبانة الدراسة من خلال معامل ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha Coefficient، وكانت النتائج كما هي مبينة في جدول (12.1.3).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول (12.1.3): معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات استبانة " المحاسبين "

المجال	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
التأهيل العلمي.	11	0.885
التأهيل العملي.	9	0.903
التأهيل التقني والتكنولوجي.	10	0.924
جميع فقرات الاستبانة	**30**	**0.949**

ويتضح من النتائج السابقة في جدول (12.1.3) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ مرتفعة لكل مجال حيث تتراوح بين (0.885،0.924)، بينما بلغت لجميع فقرات الاستبانة (0.949)، وهذا يعنى أن الثبات مرتفع ودال إحصائيا.

وبذلك تكون الاستبانة في صورتها النهائية كما هي في الملحق (2). ويكون الباحث قد تأكد من صدق، وثبات استبانة الدراسة الخاصة بفئة المحاسبين، مما يجعله على ثقة تامة بصحة الاستبانة، وصلاحيتها لتحليل النتائج، والإجابة عن أسئلة الدراسة، واختبار فرضياتها.

9.1.3 اختبار التوزيع الطبيعي Normality Distribution Test :

تم استخدام اختبار كولمجوروف – سمرنوف Kolmogorov-Smirnov Test (K-S) لاختبار ما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي من عدمه.

– نتائج اختبار التوزيع الطبيعي لاستبانة " المدراء "

جدول (13.1.3): يوضح نتائج اختبار التوزيع الطبيعي لاستبانة " المدراء "

المجال	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية (Sig.)
المهارات الأساسية المكتسبة.	0.739	0.646
التأهيل العلمي.	1.393	0.051
التأهيل العملي.	1.236	0.094
التأهيل التقني والتكنولوجي.	1.101	0.051
جميع مجالات الاستبانة	0.498	0.965

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ويتضح من النتائج السابقة في جدول (13.1.3) أن القيمة الاحتمالية (.Sig) أكبر من مستوى الدلالة 0.05 وبذلك فإن توزيع البيانات لهذه المجالات يتبع التوزيع الطبيعي حيث تم استخدام الاختبارات المعلّمية لتحليل البيانات، واختبار فرضيات الدراسة.

- **نتائج اختبار التوزيع الطبيعي لاستبانة " المحاسبين ".**

جدول (14.1.3): يوضح نتائج اختبار التوزيع الطبيعي لاستبانة "المحاسبين"

المجال	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية (.Sig)
التأهيل العلمي.	0.893	0.403
التأهيل العملي.	0.798	0.547
التأهيل التقني والتكنولوجي.	1.042	0.227
جميع مجالات الاستبانة	0.893	0.403

ويتضح من النتائج السابقة في جدول (14.1.3) أن القيمة الاحتمالية (.Sig) أكبر من مستوى الدلالة 0.05 وبذلك فإن توزيع البيانات لهذه المجالات يتبع التوزيع الطبيعي حيث تم استخدام الاختبارات المعلمية لتحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة.

10.1.3 الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تم تفريغ وتحليل الاستبانتين من خلال برنامج التحليل الإحصائي Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)، وقد تم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

1. النسب المئوية والتكرارات (Frequencies & Percentages): لوصف عينة الدراسة.
2. المتوسط الحسابي والوزن النسبي والانحراف المعياري.
3. اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لمعرفة ثبات فقرات الإستبانة.
4. اختبار كولمجوروف – سمرنوف (K-S) Kolmogorov-Smirnov Test لاختبار ما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي من عدمه.
5. معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لقياس درجة الارتباط: يقوم هذا الاختبار على دراسة العلاقة بين متغيرين. وقد استخدمه الباحث لحساب الاتساق الداخلي والصدق البنائي للاستبانة وكذلك لدراسة العلاقة بين المجالات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

6. اختبار T في حالة عينة واحدة (T-Test) لمعرفة ما إذا كانت متوسط درجة الاستجابة قد وصلت إلى الدرجة المتوسطة "موافق لحد ما" وهي 3 أم زادت أو قلت عن ذلك. ولقد استخدمه الباحث للتأكد من دلالة المتوسط لكل فقرة من فقرات الاستبانة.
7. اختبار T في حالة عينتين (Independent Samples T-Test) لمعرفة ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين مجموعتين من البيانات المستقلة.
8. اختبار تحليل التباين الأحادي(One Way Analysis of Variance - ANOVA) لمعرفة ما إذا كان هناك فروقات ذات دلالة إحصائية بين ثلاث مجموعات أو أكثر من البيانات.

11.1.3 الخلاصة:

1. تم خلال هذا المبحث تحديد، ووصف منهج الدراسة، وعينة، ومجتمع الدراسة.
2. تم أيضاً خلال هذا المبحث تحديد أداة الدراسة، وهي عبارة عن استبيانين، حيث تم وصفهما وتحديد مجالاتهما، وفقراتهما، وكذلك تحديد مقياسهما.
3. تم اختبار صدق الاستبانتين، وقد تبين أنهما تتصفان بالصدق الظاهري وصدق الاتساق الداخلي، وكذلك الصدق البنائي.
4. تم اختبار ثبات الاستبانتين، وقد تبين أنهما تتصفان بالثبات.
5. تم إجراء اختبار التوزيع الطبيعي للاستبانتين، وقد تبين أنهما تتبعان التوزيع الطبيعي، وبالتالي تخضعان للاختبارات المعلّمية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2.3 المبحث الثاني: الوصف الإحصائي لعينة الدراسة:

1.2.3 المقدمة:

يتضمن هذا المبحث عرضاً لتحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة، واستعراض أبرز نتائج الاستبانتين، والتي تم التوصل إليها من خلال تحليل فقراتهما، والوقوف على البيانات الشخصية للمستجيبين للاستبانتين، لذا تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات المتجمعة من استبانتي الدراسة، إذ تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية (SPSS) للحصول على نتائج الدراسة التي تم عرضها وتحليلها في هذا المبحث.

2.2.3 الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق البيانات الشخصية:

أولا: عرض لخصائص عينة الدراسة وفق البيانات الشخصية لاستبانة المدراء

- **توزيع عينة الدراسة حسب عدد الموظفين المشرف عليهم المدير**

جدول (1.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب عدد الموظفين المشرف عليهم المدير

عدد الموظفين المشرف عليهم المدير	العدد	النسبة المئوية %
5 موظفين فأقل	31	59.6
6-10 موظفين	15	28.8
11 موظف فأكثر	6	11.5
المجموع	52	100.0

يتضح من جدول (1.2.3) أن ما نسبته 59.6% من عينة الدراسة يشرفون على 5 موظفين فأقل، 28.8% يتراوح عدد الذين يشرفون عليهم من 6 إلى 10 موظفين، بينما 11.5% يشرفون على 11 موظف فأكثر

ومن ذلك نستدل على أن تقييمات المدراء للموظفين المشرفين عليهم كانت تقييمات دقيقة تعكس الواقع، وذلك لقلة عددهم، وبالتالي مقدرة مدرائهم من التعامل معهم مباشرة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- **توزيع عينة الدراسة حسب الدرجة الجامعية**

جدول (2.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب الدرجة الجامعية

الدرجة الجامعية	العدد	النسبة المئوية %
دبلوم	2	3.8
بكالوريوس	41	78.8
ماجستير	9	17.3
المجموع	52	100.0

يتضح من جدول **(2.2.3)** أن ما نسبته 3.8% من عينة الدراسة درجتهم العلمية دبلوم، 78.8% درجتهم العلمية بكالوريوس، بينما 17.3% درجتهم العلمية ماجستير.

ومن ذلك نستدل أن درجة تأهيل المدراء تفي بما هو ملائم لأداء أعمالهم بالشكل المطلوب، وأنهم يستطيعون تحديد نقاط ضعف الموظفين لديهم وتقييمهم تقييما جيداً.

- **توزيع عينة الدراسة حسب سنة التخرج**

جدول (3.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب سنة التخرج

سنة التخرج	العدد	النسبة المئوية %
أقل من 2000	17	32.7
2000 فأكثر	35	67.3
المجموع	52	100.0

يتضح من جدول (3.2.3) أن ما نسبته 32.7% من عينة الدراسة تخرجوا قبل سنة 2000، بينما 67.3% تخرجوا سنة 2000 فأكثر.

ونستدل من ذلك أن معظم المدراء لديهم خبرة جيدة، وأنهم درسوا مقررات دراسية تتسم بالحداثة نسبياً مقارنةً بباقي المدراء، حيث يمكن لهم العمل في جو أفضل، وملائم لمتطلبات العمل في البنوك، وبالتالي يستطيعون تقييم الموظفين لديهم تقييماً جيداً.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- **توزيع عينة الدراسة حسب الجامعة**

جدول (4.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب الجامعة

الجامعة	العدد	النسبة المئوية %
قطاع غزة	30	57.7
الضفة الغربية	8	15.4
عربية	8	15.4
أجنبية	6	11.5
المجموع	52	100.0

يتضح من جدول (4.2.3) أن ما نسبته 57.7% من عينة الدراسة جامعاتهم التي تخرجوا منها في قطاع غزة، و15.4% جامعاتهم التي تخرجوا منها في الضفة الغربية، و15.4% جامعاتهم التي تخرجوا منها في دول عربية، بينما 11.5% جامعاتهم التي تخرجوا منها في دول أجنبية.

وهذا يفيد بأن المدراء على دراية جيدة بالمجتمع الفلسطيني المحلي، وبالخطط الدراسية، والمناهج الموضوعة، وبالتالي هم قادرين على الإجابة عن الأسئلة.

ثانيا: عرض لخصائص عينة الدراسة وفق البيانات الشخصية لاستبانة المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة.

- **توزيع عينة الدراسة حسب الأقسام التي عمل بها المستجيب**

جدول (5.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب الأقسام التي عمل بها المستجيب

الأقسام التي عمل بها المستجيب	العدد	النسبة المئوية %
قسم الحسابات الجارية	53	45.7
قسم الخزينة	29	25.0
قسم الأوراق التجارية	1	0.9
قسم الأوراق المالية	5	4.3
قسم المقاصة	7	6.0
قسم الائتمان	17	14.7
أخرى	4	3.4
المجموع	**116**	**100.0**

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتضح من جدول (5.2.3) أن ما نسبته 45.7% من عينة الدراسة يعملون في قسم الحسابات الجارية، 25.0% يعملون في قسم الخزينة، 0.9% يعملون في قسم الأوراق التجارية، 4.3% يعملون في قسم الأوراق المالية، 6.0% يعملون في قسم المقاصة، 14.7% يعملون في قسم الائتمان، بينما 3.4% يعملون في أقسام أخرى (القروض، المقاصة، التمويل، التدقيق الداخلي).

ونستدل من ذلك أن الموظفين الذين أجابوا على الاستبيانات يمثلون العديد من أقسام البنك، وبذلك يعطي ثقة أكبر وتدعيم أكبر للبيانات التي تم الحصول عليها، وبالتالي سنحصل على معلومات ملائمة بعد التحليل واختبار الفرضيات.

- **توزيع عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية**

جدول (6.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب الدرجة العلمية

الدرجة العلمية	العدد	النسبة المئوية %
دبلوم	-	-
بكالوريوس	100	86.2
ماجستير	16	13.8
دكتوراه	-	-
المجموع	116	100.0

يتضح من جدول (6.2.3) أن ما نسبته 86.2% من عينة الدراسة درجتهم العلمية بكالوريوس، بينما 13.8% درجتهم العلمية ماجستير.

ونستدل من ذلك أن الغالبية العُظمى من المحاسبين الموظفين يحملون درجات علمية تأهلهم للعمل في مجال البنوك بما يفي بمتطلبات السوق، حيث إن الدراسة تستهدف تقييم التعليم المحاسبي في درجة البكالوريوس، ويستطيعون الإجابة عن الأسئلة الواردة في الاستبانة بمصداقية عالية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- **توزيع عينة الدراسة حسب سنة التخرج:**

جدول (7.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب سنة التخرج

سنة التخرج	العدد	النسبة المئوية %
2005 فأقل	49	42.2
2006 -2010	44	37.9
2011 -2015	23	19.8
المجموع	116	100.0

يتضح من جدول (7.2.3) أن ما نسبته 42.2% من عينة الدراسة تخرجوا سنة 2005 فأقل، 37.9% سنة تخرجهم تتراوح من 2006 إلى 2010، بينما 19.8% سنة تخرجهم تتراوح من 2011 إلى 2015.

من ذلك نستدل أن عينة المحاسبين الموظفين خريجين من فترات مختلفة، وبالتالي ستكون إجاباتهم مساعدة في دراسة الخطط الدراسية المطروحة خلال السنوات السابقة والتي سيتم تطويرها.

- **توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة:**

جدول (8.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة المئوية %
5 سنوات فأقل	43	37.1
6-10 سنوات	42	36.2
11 سنة فأكثر	31	26.7
المجموع	116	100.0

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

يتضح من جدول (8.2.3) أن ما نسبته 37.1% من عينة الدراسة سنوات خبرتهم 5 سنوات فأقل، 36.2% تتراوح سنوات خبرتهم من 6-10 سنوات، بينما 26.7% سنوات خبرتهم 11 سنة فأكثر.

ومن ذلك نستدل أن المحاسبين الموظفين لدى البنوك يمتلكون الخبرة الكافية في مجال العمل، والدرجة المقبولة التي تعطي الثقة في إجاباتهم على أسئلة الاستبيان.

- **توزيع عينة الدراسة حسب الجامعة:**

جدول (9.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب الجامعة

الجامعة	العدد	النسبة المئوية %
الإسلامية	81	69.8
الأزهر	27	23.3
الأقصى	2	1.7
القدس المفتوحة	2	1.7
أخرى	4	3.4
المجموع	116	100.0

يتضح من جدول (9.2.3) أن ما نسبته 69.8% من عينة الدراسة تخرجوا من الجامعة الإسلامية، 23.3% تخرجوا من جامعة الأزهر، 1.7% تخرجوا من جامعة الأقصى والقدس المفتوحة، بينما 3.4% تخرجوا من جامعات أخرى.

وهذه النسب تُوضح لنا ملاءمة العينة لمجتمع الدراسة، حيث وجود تنوع في الجامعات التي تخرجوا منها المحاسبين، الأمر الذي يُسهِم في تنوع الإجابات حسب الخطط الدراسية التي درسوها، بما يعزز صدق الإجابات، ودقتها، ومقدرة أفرادها الإجابة عن الأسئلة خاصةً، وأن الدراسة تستهدف التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- **توزيع عينة الدراسة حسب التحاق المستجيب بدورات تدريبية بعد التخرج وقبل التوظيف:**

جدول (10.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب التحاق المستجيب بدورات تدريبية بعد التخرج وقبل التوظيف

التحاق المستجيب بدورات تدريبية بعد التخرج وقبل التوظيف	العدد	النسبة المئوية %
نعم	100	86.2
لا	16	13.8
المجموع	116	100.0

يتضح من جدول (10.2.3) أن ما نسبته 86.2 % من عينة الدراسة التحقوا بدورات تدريبية بعد التخرج وقبل التوظيف، بينما 13.8% لم يلتحقوا بأي دورات تدريبية بعد التخرج وقبل التوظيف.

وهذا يدل على ضرورة تلقي الطلاب للتدريب وضرورة تأهيلهم عملياً.

- **توزيع عينة الدراسة حسب تخصص الدورة التدريبية**

جدول (11.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب تخصص الدورة التدريبية

الدورة التدريبية تخصص	العدد	النسبة المئوية %
مصارف	65	65.0
محاسبة	66	66.0
حاسوب	67	67.0
تحليل مالي	44	44.0

يتضح من جدول (11.2.3) أن ما نسبته 65.0% من عينة الدراسة التحقوا بدورات تدريبية في مجال المصارف، 66.0% التحقوا بدورات تدريبية في مجال المحاسبة، 67.0% التحقوا بدورات تدريبية في مجال الحاسوب، بينما 44.0% التحقوا في مجال التحليل المالي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وتعتبر هذه النسب مرتفعة نسبياً مما يدل على حاجة الموظفين لدورات تأهيل عملية، حيث في المجالات التي التحقوا بها وكانت إجابة المبحوثين في خانة دورات أخرى هي عبارة عن : 1. دورات تطبيقات المحاسبة مثل برنامج الأصيل.

2. دورات تحليل مالي باستخدام برنامج الجداول الالكترونية (EXCEL).

ومن خلال الاطلاع على الخطط الدراسية ومقارنتها بباقي الجامعات، فقد تبين أن الجامعة الإسلامية تقوم بتدريس تلك البرامج في مقررات خاصة، بينما باقي الجامعات لا تدرسهم، وأن برنامج الأصيل يتم تدريسه في مساق عملي منفصل، وهو يعتبر تطبيقاً عملياً لمقرر نظم المعلومات المحاسبية. (انظر المبحث الرابع).

- **توزيع عينة الدراسة حسب التحاق المستجيب بدورة تدريبية أثناء التوظيف**

جدول (12.2.3): توزيع عينة الدراسة حسب التحاق المستجيب بدورة تدريبية أثناء التوظيف

التحاق المستجيب بدورة تدريبية أثناء التوظيف	العدد	النسبة المئوية %
نعم	82	70.7
لا	34	29.3
المجموع	116	100.0

يتضح من جدول (12.2.3) أن ما نسبته 70.7% من عينة الدراسة التحقوا بدورات تدريبية أثناء التوظيف، بينما 29.3% لم يلتحقوا بأي دورات تدريبية أثناء التوظيف.

وتُعتبر هذه النسب مرتفعة، حيث إن البنوك تقوم بتدريب موظفيها باستمرار، وهذا يعني أن خريجي المحاسبة قبل التحاقهم بسوق العمل بحاجة ملحة للتدريب من أجل مواكبة سوق العمل في مجال البنوك، وأن البنوك لها وضع خاص تحتاج تدريب للموظفين العاملين في الأقسام المختلفة، حيث أظهرت إجابات المبحوثين في الاستبانة أن تلك الدورات هي دورات تأهيلية خاصة بمجال البنوك، وهي دورات عملية إدارية، وفنية، ومن خلال الاطلاع على الخطط الدراسية تبين أن تلك الدورات خاصة جداً، ولا تُدرج بالخطط الدراسية، ولا تُعطي مؤشراً سلبياً عن التأهيل العملي لدى الجامعات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3.2.3 المحك المعتمد في الدراسة:

لتحديد المحك المعتمد في الدراسة فقد تم تحديد طول الخلايا في مقياس ليكرث الخماسي، كما هو موضح في جدول (13.2.3).

جدول (13.2.3): يوضح المحك المعتمد في الدراسة

المتوسط الحسابي	الوزن النسبي	درجة الموافقة	درجة الأهمية
من 1 - 1.80	من 20% -36%	غير موافق بشدة	غير مهم أبداً
أكبر من 1.80 - 2.60	أكبر من 36% - 52%	غير موافق	غير مهم
أكبر من 2.60 – 3.40	أكبر من 52%- 68%	موافق لحد ما	متوسط الأهمية
أكبر من 3.40 – 4.20	أكبر من 68%- 84%	موافق	كبير الأهمية
أكبر من 4.20 - 5	أكبر من 84 %-100%	موافق بشدة	مهم جداً

ولتفسير نتائج الدراسة، والحكم على مستوى الاستجابة، تم الاعتماد على ترتيب المتوسطات الحسابية على مستوى المجالات للاستبيان، ومستوى الفقرات في كل مجال، وقد تم تحديد درجة الموافقة حسب المحك المعتمد للدراسة.

4.2.3 الخلاصة:

تم خلال هذا المبحث القيام بالآتي:

1. الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق البيانات الشخصية للاستبانتين.
2. تحديد، والاطلاع على الدورات التي يعقدها البنك لتدريب موظفيه.
3. تحديد المحك المعتمد للدراسة، ودرجة قبول الفرضيات.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3.3 المبحث الثالث: تحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة ومناقشتها:

1.3.3 اختبار الفرضية الأولى:

(لا يوجد دور مهم للمهارات الأساسية المكتسبة، عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة).

- **تحليل فقرات مجال "المهارات الأساسية المكتسبة"**

تم استخدام المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، والترتيب، وقيمة اختبار t لمعرفة درجة الموافقة، والتأكد من صحة الفرضية الأولى، والنتائج موضحة في جدول (1.3.3).

جدول (1.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبارt لكل فقرة من فقرات مجال " المهارات الأساسية المكتسبة "

م	الفقرة خريج المحاسبة قادر على:	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
.1	استخلاص النتائج، وحل المشكلات المحاسبية الواقعة في البنك.	3.69	0.61	73.85	7	موافق	8.16	0.000
.2	اتخاذ القرار الملائم في الوقت المناسب لدى البنك.	3.79	0.57	75.77	5	موافق	9.94	0.000
.3	استخدام نظم المعلومات المحاسبية، وتوظيفها في حل المشاكل المحاسبية في البنك.	3.56	0.70	71.15	8	موافق	5.76	0.000
.4	استخدام برامج الحاسوب في التطبيقات المحاسبية في البنك.	3.98	0.58	79.62	4	موافق	12.26	0.000
.5	العمل ضمن فريق، وتحت ضغط العمل في البنك.	4.35	0.68	86.92	2	موافق بشدة	14.22	0.000
.6	كتابة وإعداد التقارير المالية، وغير المالية بالشكل الفني المطلوب، وبالطريقة الملائمة، وتوضيح المعلومات على شكل رسومات، وجداول توضيحية تخص البنك.	3.77	0.65	75.38	6	موافق	8.60	0.000
.7	الاتصال والتواصل مع الآخرين من خلال استخدام الحاسوب.	4.42	0.70	88.46	1	موافق بشدة	14.75	0.000
.8	التفاوض مع الآخرين، والتوصل لحلول مقبولة.	4.04	0.68	80.77	3	موافق	10.93	0.000
.9	التفاعل مع أشخاص مختلفين فكرياً، وثقافياً.	3.52	0.67	70.38	9	موافق	5.58	0.000
	جميع فقرات المجال معاً	3.90	0.38	78.03		موافق	17.19	0.000

من جدول (1.3.3) يمكن استخلاص ما يلي:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- المتوسط الحسابي للفقرة السابعة "الاتصال، والتواصل مع الآخرين من خلال استخدام الحاسوب" يساوي 4.42 (الدرجة الكلية من 5) أي أن الوزن النسبي 88.46%، وهذا يعني أن هناك موافقة بشدة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، ويعزو الباحث السبب لتقدم التكنولوجيا، وزيادة استخدام الحاسوب في كل مناحي الحياة، مما أتاح الفرصة لامتلاك تلك المهارات.

- المتوسط الحسابي للفقرة التاسعة "التفاعل مع أشخاص مختلفين فكرياً، وثقافياً "يساوي 3.52 أي أن الوزن النسبي 70.38%، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، ويعزو الباحث ذلك إلى انفتاح بيئة عمل المحاسبين، واطّلاعهم على الثقافات الأخرى، ومقدرتهم على التعامل مع الآخرين.

- بشكل عام، المتوسط الحسابي لمجال "المهارات الأساسية المكتسبة" يساوي 3.90 أي أن الوزن النسبي 78.03%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على فقرات هذا المجال، وهذا يعني وجود دور بدرجة كبيرة الأهمية للمهارات الأساسية المكتسبة من التعليم المحاسبي الجامعي في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين خريجي الجامعات الفلسطينية، والذين يعملون في المجال المصرفي في قطاع غزة، وأنهم يمتلكون المهارات الأساسية اللازمة، وذلك من وجهة نظر مدرائهم.

- **ولذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل بالفرضية البديلة التي تنص على (يوجد دور مهم للمهارات الأساسية المكتسبة، في رفع الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في قطاع البنوك في قطاع غزة).**

- ويعزو الباحث تقييم المدراء للمحاسبين بدرجة موافقة كبيرة عن المهارات الأساسية المكتسبة لدى المحاسبين، ودورها في زيادة الكفاءة المهنية لديهم، هي أن المهارات الأساسية المكتسبة عبارة عن مهارات ذات طابع شخصي، وهي حصيلة خبراتهم في الحياة العملية، وحصيلة التعليم العام الذي تلقونه خلال فترات طويلة من الدراسة، وصولاً إلى الدراسة الجامعية، وأن دور الجامعة في تنمية تلك المهارات كان دوراً تكميلياً، ولكنه أعطى أثرا إيجابياً في إكساب خريجي المحاسبة المهارات اللازمة التي تساعدهم في العمل في المجال المصرفي.

- **وكانت هذه النتائج قد اتفقت مع الدراسات الآتية:**

دراسة (حسان، 2018)، و دراسة (Zaqout, 2018)، ودراسة (Teferi, 2015).

- **وتعارضت مع بعض الدراسات الآتية:**

دراسة (بوعزرية وآخرون، 2017)، و دراسة (الزاملي، 2016).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2.3.3 اختبار الفرضية الثانية:

(لا يوجد دور مهم للتأهيل العلمي، عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، من وجهة نظر فئة المدراء).

- **تحليل فقرات مجال " التأهيل العلمي "_ استبانة المدراء"**

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لمعرفة درجة الموافقة. النتائج موضحة في جدول (2.3.3).

جدول (2.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال " التأهيل العلمي "_ استبانة المدراء "

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
.1	يمتلك المحاسبون المهارات المهنية، والمعارف، والخبرة اللازمة للعمل في البنك.	3.69	0.64	73.85	1	موافق	7.77	0.000
.2	درجة التأهيل العلمي للمحاسبين مقبولة، وتلائم متطلبات سوق العمل في البنك.	3.62	0.72	72.31	2	موافق	6.18	0.000
.3	يمتلك المحاسبون الفهم الوافي في كل الجوانب المهمة التي لامست الواقع العملي في البنك.	3.44	0.75	68.85	3	موافق	4.24	0.000
	جميع فقرات المجال معاً	3.58	0.62	71.67		موافق	6.84	0.000

من جدول (2.3.3) يمكن استخلاص ما يلي:

- المتوسط الحسابي **للفقرة الأولى** "يمتلك المحاسبون المهارات المهنية، والمعارف، والخبرة اللازمة للعمل في البنك" يساوي 3.69 (الدرجة الكلية من 5) أي أن الوزن النسبي 73.85%،

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، مما يدلل على أن المدراء يرون أن المحاسبين قد تلقوا تأهيلاً علمياً، أكسبهم عند تخرجهم مجموعة من المهارات المهنية، والمعرفة، وبعض الخبرة التي تُمكنهم من العمل في المجال المصرفي.

– المتوسط الحسابي **للفقرة الثانية** "درجة التأهيل العلمي للمحاسبين مقبولة، وتلائم متطلبات سوق العمل في البنك" يساوي 3.62 (الدرجة الكلية من 5) أي أن الوزن النسبي 72.31%، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، وهذا يدل على أن تأهيل المحاسبين من وجهة نظر المدراء، تتميز بأنها مقبولة، وملائمة متطلبات العمل المصرفي.

– المتوسط الحسابي **للفقرة الثالثة** "يمتلك المحاسبون الفهم الوافي في كل الجوانب المهمة التي لامست الواقع العملي في البنك" يساوي 3.44 أي أن الوزن النسبي 68.85%، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، وهذا يعني أن المحاسبين لديهم المعرفة العلمية النظرية الكافية في تطبيقها على الجوانب المهنية العملية من واقع العمل في الأقسام المختلفة في البنوك.

– **بشكل عام** يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لمجال "التأهيل العلمي_ استبانة المدراء" يساوي 3.58 أي أن الوزن النسبي 71.67%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على فقرات هذا المجال، وهذا يعني وجود دور بدرجة كبيرة الأهمية للتأهيل العلمي من التعليم المحاسبي الجامعي في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين خريجي الجامعات الفلسطينية، والذين يعملون في المجال المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر المدراء، ويعني هذا أن المحاسبين يتمتعون بالتأهيل العلمي الذي يشمل دراسة المقررات النظرية التي تخص مهنة المحاسبة ويعزو الباحث ذلك إلى أن الخطط الدراسية تشمل كافة الموضوعات النظرية _كما سيتم تفصيل ذلك في المبحث الرابع.

ولذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل بالفرضية البديلة التي تنص على (يوجد دور مهم للتأهيل العلمي، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المدراء).

– حيث كانت هذه النتيجة قد اتفقت مع بعض الدراسات الآتية:

دراسة (حسان، 2018)، ودراسة (رشوان، 2018)، دراسة (مدوخ، 2014)، ودراسة (الفطيمي، 2009).

_ وقد كانت هذه النتيجة قد تعارضت مع دراسة (مطر وآخرون، 2015).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3.3.3 اختبار الفرضية الثالثة:

(لا يوجد دور مهم للتأهيل العلمي، عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، من وجهة نظر فئة المحاسبين).

- **تحليل فقرات مجال "التأهيل العلمي_ استبانة المحاسبين"**

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لمعرفة درجة الموافقة. النتائج موضحة في جدول (3.3.3).

جدول (3.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبارt لكل فقرة من فقرات مجال " التأهيل العلمي _ استبانة المحاسبين "

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
.1	تتضمن المساقات الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة أغلب الجوانب النظرية المهمة بما يخص محاسبة البنوك.	3.75	0.94	75.00	2	موافق	8.588	0.000
.2	المساقات الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة تُنمي القدرات، والمهارات المهنية للطلاب.	3.71	0.77	74.14	3	موافق	9.898	0.000
.3	المساقات النظرية الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة تُلائم متطلبات سوق العمل في مجال البنوك.	3.41	0.82	68.28	7	موافق	5.407	0.000
.4	يلجأ طالب المحاسبة للاطلاع على محتوى علمي خارج عن الخطة الدراسية، ليتمكن من فهم مسألة محاسبية معينة.	3.53	0.93	70.69	4	موافق	6.209	0.000

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
.5	توجد حاجة ملحة لإضافة بعض المساقات، أو الموضوعات للخطة الدراسية.	3.95	0.81	78.97	1	موافق	12.589	0.000
.6	المساقات الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة تُحاكي الواقع، ومرتبطة بأحداث مالية، أو اقتصادية حصلت بالعالم، أو تطابق حالات خاصة لشركات حقيقية.	3.29	0.95	65.86	10	موافق الى حد ما	3.319	0.001
.7	مساقات التخصص في التمويل، والبنوك، أعطت الطالب الفهم الوافي في كل الجوانب المهمة التي لامست الواقع العملي في البنك.	3.34	0.95	66.90	9	موافق الى حد ما	3.902	0.000
.8	تواكب المساقات العملية المطروحة في قسم المحاسبة التطورات المعاصرة ذات العلاقة بمهنة المحاسبة المتعلقة بمجال البنوك.	3.49	0.89	69.83	5	موافق	5.950	0.000
.9	تراعي المساقات النظرية المطروحة في قسم المحاسبة معايير ومتطلبات مهنة المحاسبة المتعلقة في مجال البنوك.	3.41	0.92	68.28	8	موافق	4.824	0.000
.10	يقوم بتدريس قسم المحاسبة مدرسين على درجة عالية من الكفاءة.	3.47	1.00	69.31	6	موافق	5.017	0.000
.11	أساليب التدريس المتبعة في قسم المحاسبة، تفي بمتطلبات تأهيل الطلاب مهنياً.	3.28	1.09	65.52	11	موافق الى حد ما	2.720	0.004
جميع فقرات المجال معاً		3.51	0.63	70.25		موافق	8.789	0.000

من جدول (3.3.3) يمكن استخلاص ما يلي:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

– المتوسط الحسابي **للفقرة الخامسة** "توجد حاجة ملحة لإضافة بعض المساقات، أو الموضوعات للخطة الدراسية "يساوي 3.95 (الدرجة الكلية من 5) أي أن الوزن النسبي 78.97%، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، وهذا دليل على وجوب النظر في إعادة هيكلة الموضوعات، والمساقات المطروحة ضمن الخطط الدراسية.

– المتوسط الحسابي **للفقرة الحادية عشر** "أساليب التدريس المتبعة في قسم المحاسبة، تفي بمتطلبات تأهيل الطلاب مهنياً" يساوي 3.28 أي أن الوزن النسبي 65.52%، وهذا يعني أن هناك موافقة الى حد ما من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، ويعزو الباحث ذلك إلى اعتماد الجامعات الطرق، والأساليب التقليدية في شرح المحتوى العلمي، واعتمادها على التلقين أكثر من التفاعل، والمشاركة، والبحث، مما يستوجب ضرورة التنويع، والتطوير من الأساليب المستخدمة في التدريس، حتى تلائم التطورات في حجم، وشكل الأعمال.

_ ويعزو الباحث ارتفاع نسبة الموافقة على **الفقرة الخامسة** "توجد حاجة ملحة لإضافة بعض المساقات، أو الموضوعات للخطة الدراسية"، برغم أن هناك درجة موافقة مرتفعة على **الفقرة الأولى** "تتضمن المساقات الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة أغلب الجوانب النظرية المهمة بما يخص محاسبة البنوك"، و**الفقرة الثانية** "المساقات الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة تُنمي القدرات، والمهارات المهنية للطلاب" إلى أن الخطة تحتاج لبعض الإضافات، والتعديلات لتواكب التغيرات، والتطورات حتى تكون الخطة أشمل لكل الجوانب التي تغطي مهنة المحاسبة، كما وأن **الفقرة الرابعة** "يلجأ طالب المحاسبة للاطلاع على محتوى علمي خارج عن الخطة الدراسية، ليتمكن من فهم مسألة محاسبية معينة" تعتبر الإجابة عنها مرتفعة نسبياً، فإنها تعزز من ضرورة تعديل وإجراء إضافات للخطة تساعد في تغطية، وسد الفجوة، حيث إن الطلاب بحاجة للجوء لمساقات خارج الخطة ليتمكنوا من الفهم الكافي.

_ كما ويعزو الباحث سبب الموافقة إلى حدٍ ما في **الفقرة السادسة** "المساقات الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة تُحاكي الواقع، ومرتبطة بأحداث مالية، أو اقتصادية حصلت بالعالم، أو تطابق حالات خاصة لشركات حقيقية"، و**الفقرة السابعة** "مساقات التخصص في التمويل، والبنوك، أعطت الطالب الفهم الوافي في كل الجوانب المهمة التي لامست الواقع العملي في البنك"، أن هناك ما زالت مشكلة في المحتوى المعرفي العلمي في المساقات، برغم أنها تغطي أغلب الجوانب النظرية، إلا أنها مازالت بحاجة لطرح مساقات توضح آلية، ومصادر التمويل، وكيفية إدارة، واختيار التمويل المناسب، والتعرف على الائتمان، ومخاطره، وكيفية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

إدارته والتعامل معه، وكذلك بحاجة لدمج حالات عملية من واقع السوق، وربطها بموضوعات المساقات.

_ كما ويعزو الباحث أيضا تساوي درجة الموافقة في **الفقرة الثالثة** "المساقات النظرية الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة تُلائم متطلبات سوق العمل في مجال البنوك"، و**الفقرة التاسعة** "تراعي المساقات النظرية المطروحة في قسم المحاسبة معايير، ومتطلبات مهنة المحاسبة المتعلقة في مجال البنوك"، وكذلك تقاربهما في درجة الموافقة مع **الفقرة الثامنة** "تواكب المساقات العملية المطروحة في قسم المحاسبة التطورات المعاصرة ذات العلاقة بمهنة المحاسبة المتعلقة بمجال البنوك" أن الخطة الدراسية تغطي كافة الجوانب النظرية للمحاسبة، إلا أنها تتصف بالقصور نوعاً ما من ناحية تغطيتها بما يختص بالبنوك.

_ كما أشارت نتائج التحليل في الدراسة في **الفقرة العاشرة** إلى كفاءة هيئة التدريس في الفقرة "يقوم بتدريس قسم المحاسبة مدرسين على درجة عالية من الكفاءة"، وهذا يفسر سبب تأهيل المحاسبين علمياً بدرجة مقبولة، وجيدة.

_ بشكل عام يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لمجال "التأهيل العلمي_ استبانة المحاسبين" يساوي 3.51 أي أن الوزن النسبي 70.25%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على فقرات هذا المجال، حيث أظهرت نتائج الدراسة فعالية التأهيل العلمي، وأن الجامعة تقوم بتعزيز التأهيل العلمي للمحاسبين للعمل في المجال المصرفي، وهذا يعني وجود دور بدرجة كبيرة الأهمية للتأهيل العلمي من التعليم المحاسبي الجامعي في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين خريجي الجامعات الفلسطينية، والذين يعملون في المجال المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر المحاسبين، **ولذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل بالفرضية البديلة التي تنص على أنه (يوجد دور مهم بدرجة موافقة مقبولة للتأهيل العلمي في رفع الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في قطاع البنوك في قطاع غزة).**

حيث كانت هذه النتيجة قد اتفقت مع بعض الدراسات الآتية:

دراسة (حسان، 2018)، ودراسة (رشوان، 2018)، ودراسة (الأسمري، 2018)، ودراسة (محمد،2016)، دراسة (مدوخ، 2014)، دراسة (AlSawalqa & Obiadat, 2014)، دراسة (مصلي، 2010)، ودراسة (الفطيمي، 2009)، و دراسة (الرحاحلة، 2006).

_ وقد كانت هذه النتيجة قد تعارضت مع الدراسات الآتية:

دراسة (أشميلة والطرلي، 2013)، دراسة (مطر وآخرون، 2015).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4.3.3 اختبار الفرضية الرابعة:

(لا يوجد دور مهم للتأهيل العملي، عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، من وجهة نظر فئة المدراء).

- **تحليل فقرات مجال "التأهيل العملي_ "استبانة المدراء"**

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لمعرفة درجة الموافقة. النتائج موضحة في جدول (4.3.3).

جدول (4.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال " التأهيل العملي_ استبانة المدراء "

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
1.	ساعد التأهيل العملي للمحاسبين في المنافسة للحصول على فرصة العمل في البنك.	3.81	0.63	76.15	1	موافق	9.28	0.000
2.	المحاسبون لديهم الخبرة الكافية، واللازمة في كافة الجوانب العملية المهمة في البنك.	3.40	0.75	68.08	3	موافق	3.89	0.000
3.	المحاسبون على دراية كافية من الناحية العملية، ويواكبون متطلبات العمل في البنك.	3.42	0.72	68.46	2	موافق	4.22	0.000
جميع فقرات المجال معاً		3.54	0.62	70.90		موافق	6.31	0.000

من جدول (4.3.3) يمكن استخلاص ما يلي:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

– المتوسط الحسابي **للفقرة الأولى** "ساعد التأهيل العملي للمحاسبين في المنافسة للحصول على فرصة العمل في البنك" يساوي 3.81 (الدرجة الكلية من 5) أي أن الوزن النسبي 76.15%، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، وهذا دليل على تمتعهم بدرجة كافية من التأهيل العملي، والخبرة اللازمة في العمل في المجال المصرفي.

– المتوسط الحسابي **للفقرة الثانية** "المحاسبون لديهم الخبرة الكافية، واللازمة في كافة الجوانب العملية المهمة في البنك" يساوي 3.40 أي أن الوزن النسبي 68.08%، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، وهذا دليل على أنهم يتمتعون بدرجة كافية من الخبرة العملية في المجال المصرفي.

– المتوسط الحسابي **للفقرة الثالثة** "المحاسبون على دراية كافية من الناحية العملية، ويواكبون متطلبات العمل في البنك" يساوي 3.42 أي أن الوزن النسبي 68.46%، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، وهذا دليل على أنهم يتملكون الدراية الكاملة لكل الجوانب العملية التي تلبي متطلبات العمل المصرفي.

– **بشكل عام** يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لمجال "التأهيل العملي_ استبانة المدراء" يساوي 3.54 أي أن الوزن النسبي 70.90%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على فقرات هذا المجال، وهذا يعني وجود دور بدرجة كبيرة الأهمية للتأهيل العملي من التعليم المحاسبي الجامعي في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين خريجي الجامعات الفلسطينية، والذين يعملون في المجال المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر المدراء، ويعزو الباحث ذلك إلى خبرتهم العملية في مجال العمل التي تحصلوا على جزء منها خلال التعليم الجامعي، والجزء الآخر من خلال عملهم بالبنك.

ولذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل بالفرضية البديلة التي تنص على (يوجد دور مهم للتأهيل العملي، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المدراء).

_ وقد اتفقت هذه النتائج مع بعض الدراسات الآتية: دراسة (حسان، 2018)، ودراسة (رشوان، 2018)، ودراسة (أشميلية وآخرون، 2013)، ودراسة (العتيبي، 2010).

_ بينما تعارضت نتائج دراستنا الحالية مع نتائج الدراسات الآتية: دراسة (بوعزيرية وآخرون، 2017)، ودراسة (محمد، 2016)، ودراسة (مصلي، 2010).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

5.3.3 اختبار الفرضية الخامسة:

(لا يوجد دور مهم للتأهيل العملي، عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المحاسبين).

- **تحليل فقرات مجال "التأهيل العملي _ استبانة المحاسبين"**

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لمعرفة درجة الموافقة. النتائج موضحة في جدول (5.3.3).

جدول (5.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبارt لكل فقرة من فقرات مجال " التأهيل العملي_ استبانة المحاسبين "

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
.1	تركز الجامعة في نظامها في وضع الخطط الدراسية على تمكين الطلاب في الجوانب التطبيقية العملية.	3.47	1.02	69.48	2	موافق	5.022	0.000
.2	تسهل الجامعة للطلاب فرصة الالتحاق بالتدريب لدى البنوك.	3.44	0.91	68.79	3	موافق	5.222	0.000
.3	تقوم الجامعة بربط الموضوعات النظرية المطروحة ضمن المساقات بالواقع العملي.	3.19	0.95	63.72	5	موافق الى حد ما	2.079	0.020
.4	تُنظِّم الجامعة مؤتمرات، أو ندوات، أو ورش عمل باستضافة أشخاص يعملون في المؤسسات، وتناقش فيها آراء الطلاب.	3.19	1.02	63.83	6	موافق الى حد ما	2.018	0.023
.5	تحرص الجامعة، وأعضاء هيئة التدريس على تطوير مهارات الطلاب العملية في المحاسبة.	3.39	0.88	67.83	4	موافق الى حد ما	4.793	0.000
.6	تتضمن الخطة الدراسية مساقات عملية تحاكي، وتناقش الواقع العملي.	3.16	0.97	63.16	7	موافق الى حد ما	1.731	0.043

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
.7	تقوم الجامعة بتعزيز، وتهيئة طلاب قسم المحاسبة عملياً من خلال دراسة الحالات العملية للشركات، أو المؤسسات.	3.13	0.98	62.59	8	موافق الى حد ما	1.417	0.080
.8	تتضمن الخطة الدراسية مساقات توضح سبل تطبيق المعايير الدولية لمهنة المحاسبة الخاصة في مجال البنوك.	3.10	1.00	62.07	9	موافق الى حد ما	1.115	0.134
.9	ساعدك تأهيلك العملي في المنافسة للحصول على فرصة العمل في البنك.	3.47	0.82	69.31	1	موافق	6.133	0.000
جميع فقرات المجال معاً		3.28	0.72	65.67		موافق الى حد ما	4.255	0.000

من جدول (5.3.3) يمكن استخلاص ما يلي:

– المتوسط الحسابي **للفقرة الاولى** "تركز الجامعة في نظامها في وضع الخطط الدراسية على تمكين الطلاب في الجوانب التطبيقية العملية "يساوي 3.47 (الدرجة الكلية من 5) أي أن الوزن النسبي 69.48%، وكذلك تعادلها بالمتوسط الحسابي مع **الفقرة التاسعة**" ساعدك تأهيلك العملي في المنافسة للحصول على فرصة العمل في البنك"، بوزن نسبي 69.31%، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هاتين الفقرتين، وهذا دليل على سعي الجامعة نحو تحسين التأهيل العملي للخريجين، بما يفي بالقدرة على الحصول على فرصة العمل في البنك.

– المتوسط الحسابي **للفقرة الثامنة** "تتضمن الخطة الدراسية مساقات توضح سبل تطبيق المعايير الدولية لمهنة المحاسبة الخاصة في مجال البنوك" يساوي 3.10 أي أن الوزن النسبي 62.07%، وهذا يعني أن هناك موافقة الى حد ما من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، وهذا دليل على القصور في الخطة الدراسية من ناحية تضمينها لمساقات وافية تشرح فيها المعايير المنظِمة لمهنة المحاسبة.

– المتوسط الحسابي **للفقرة الثانية** "تُسهل الجامعة للطلاب فرصة الالتحاق بالتدريب لدى البنوك" يساوي 3.44 أي أن الوزن النسبي 68.79%، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، وهذا دليل على حرص الجامعة على تأهيل المحاسبين عملياً.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

– المتوسط الحسابي **للفقرة الثالثة** "تقوم الجامعة بربط الموضوعات النظرية المطروحة ضمن المساقات بالواقع العملي" يساوي 3.19 (الدرجة الكلية من 5) أي أن الوزن النسبي 63.72%، وكذلك تعادلها مع المتوسط الحسابي **للفقرة الرابعة** "تُنَظِّم الجامعة مؤتمرات، أو ندوات، أو ورش عمل باستضافة أشخاص يعملون في المؤسسات، وتناقش فيها آراء الطلاب"، بوزن نسبي 63.83%، وتقارب متوسطيهما الحسابي مع المتوسط الحسابي **للفقرة السادسة "**تتضمن الخطة الدراسية مساقات عملية تحاكي، وتناقش الواقع العملي"، والتي تساوي 3.16، ووزنها النسبي 63.16%، وكذلك تقاربهما للمتوسط الحسابي **للفقرة السابعة "** تقوم الجامعة بتعزيز، وتهيئة طلاب قسم المحاسبة عملياً من خلال دراسة الحالات العملية للشركات، أو المؤسسات"، الذي يساوي 3.13، ووزنها النسبي 62.59% ، وهذا يعني أن هناك موافقة إلى حدٍ ما من قبل أفراد العينة على تلك الفقرات، وهذا يدل على قصور الجامعة من حيث ربط المعرفة النظرية بالواقع العملي، ومن ناحية السعي لتحقيق ذلك، من خلال عقد المؤتمرات، والندوات التي تتيح الفرصة لمشاركة الطلاب، والتعرف على جوانب القصور.

ـ بشكل عام فإن المتوسط الحسابي لمجال "التأهيل العملي_ استبانة المحاسبين" يساوي 3.28 أي أن الوزن النسبي 65.67%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة متوسطة من قبل أفراد العينة على فقرات هذا المجال، وهذا يعني وجود دور بدرجة متوسطة الأهمية للتأهيل العملي من التعليم المحاسبي الجامعي في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين خريجي الجامعات الفلسطينية، والذين يعملون في المجال المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر المحاسبين، وهذا دليل على مساهمة الجامعة بدرجة محدودة في تأهيل المحاسبين عملياً، مع وجود بعض القصور.

ويعزو الباحث ضعف دور الجامعة في التوجيه نحو العمل إلى أن دور الجامعة يتمثل في التعليم الأكاديمي، مع الأخذ بعين الاعتبار الحرص على زيادة تأهيل المحاسبين عملياً.

وبذلك نرفض الفرضية الصفرية، ونقبل بالفرضية البديلة التي تنص على أنه (يوجد دور مهم للتأهيل العملي، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المحاسبين).

ـ وقد اتفقت هذه النتائج مع بعض الدراسات الآتية:

دراسة (حسان، 2018)، ودراسة (رشوان، 2018)، ودراسة (بوعزيرية وآخرون، 2017)، ودراسة (أشميلية وآخرون، 2013)، ودراسة (مصلي، 2010)، ودراسة (العتيبي، 2010).

ـ بينما تعارضت نتائج دراستنا الحالية مع نتائج دراسة (مطر وآخرون، 2015).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

6.3.3 اختبار الفرضية السادسة:

(لا يوجد دور مهم للتأهيل التقني التكنولوجي، عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المدراء).

- **تحليل فقرات مجال "التأهيل التقني والتكنولوجي_ استبانة المدراء"**

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لمعرفة درجة الموافقة. النتائج موضحة في جدول (6.3.3).

جدول (6.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لكل فقرة من فقرات مجال "التأهيل التقني والتكنولوجي_ استبانة المدراء"

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
.1	المحاسبون لديهم المعرفة، والدراية الكافية بتطبيقات الحاسوب، ومواكبة متطلبات سوق العمل في البنك.	3.90	0.60	78.08	3	موافق	10.82	0.000
.2	المحاسبون لديهم المقدرة الكافية على استخدام الأجهزة، والتكنولوجيا في كافة نواحي التطبيق العملي اللازمة في بيئة العمل في البنك.	4.02	0.73	80.38	1	موافق	10.10	0.000
.3	ساعد التأهيل التقني، والتكنولوجي المحاسبين على المنافسة للحصول على فرصة العمل في البنك.	3.92	0.68	78.46	2	موافق	9.77	0.000
	جميع فقرات المجال معاً	3.95	0.53	78.97		موافق	12.82	0.000

من جدول (6.3.3) يمكن استخلاص ما يلي:

- المتوسط الحسابي **للفقرة الثانية** "المحاسبون لديهم المقدرة الكافية على استخدام الأجهزة، والتكنولوجيا في كافة نواحي التطبيق العملي اللازمة في بيئة العمل في البنك" يساوي 4.02 (الدرجة الكلية من 5) أي أن الوزن النسبي 80.38%، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، وهذا دليل على مقدرة المحاسبين من مواكبة متطلبات العمل بالبنك.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

– المتوسط الحسابي **للفقرة الأولى** "المحاسبون لديهم المعرفة، والدراية الكافية بتطبيقات الحاسوب، ومواكبة متطلبات سوق العمل في البنك" يساوي 3.90، أي أن الوزن النسبي 78.08%، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، وأن المحاسبين لديهم الدراية، والمعرفة الكافية من وجهة نظر المدراء.

– المتوسط الحسابي **للفقرة الثالثة** "ساعد التأهيل التقني، والتكنولوجي المحاسبين على المنافسة للحصول على فرصة العمل في البنك"، يساوي 3.92، أي أن الوزن النسبي 78.46%، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، وأن المحاسبين لديهم المعرفة الكافية بالأمور المتعلقة باستخدام الحاسوب وتطبيقاته، واستخدام التكنولوجيا من أجل المنافسة، والحصول على فرصة العمل في البنك وجهة نظر المدراء.

– **بشكل عام** يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لمجال "التأهيل التقني والتكنولوجي_ استبانة المدراء" يساوي 3.95 أي أن الوزن النسبي 78.97%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة الأهمية من قبل أفراد العينة على فقرات هذا المجال، وهذا يعني وجود دور بدرجة كبيرة الأهمية للتأهيل التقني التكنولوجي من التعليم المحاسبي الجامعي في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين خريجي الجامعات الفلسطينية، والذين يعملون في المجال المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر المدراء، ويعزو الباحث سبب ذلك هو القدرة الفنية التي يمتلكها المحاسبون في استخدام الحاسوب، بسبب التقدم التكنولوجي، والتطور المستمر في المعدات المحوسبة، والآلات التي تعتمد على برامج الحاسوب، والتقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات، وأن الموظفين لديهم المعرفة الكافية في استخدام برامج الحاسوب المطبقة في البنك، والتطبيقات والبرامج اللازمة، نتيجة خبرتهم العملية في استخدام الحاسوب في العمل في أقسام البنك.

وبذلك نرفض الفرضية الصفرية، ونقبل بالفرضية البديلة التي تنص على أنه (يوجد دور مهم للتأهيل التقني التكنولوجي، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المدراء).

_ واتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج بعض الدراسات مثل: دراسة (مدوخ، 2014)، ودراسة (عبد الجواد، 2013)، ودراسة (Chen et. , 2010).

_ وقد تعارضت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج بعض الدراسات مثل: دراسة (حسان، 2018)، ودراسة (أشميلة وآخرون، 2013).

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

7.3.3 اختبار الفرضية السابعة:

(لا يوجد دور مهم للتأهيل التقني التكنولوجي، عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المحاسبين).

- **تحليل فقرات مجال "التأهيل التقني والتكنولوجي_ استبانة المحاسبين"**

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لمعرفة درجة الموافقة. النتائج موضحة في جدول (7.3.3).

جدول (7.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبارt لكل فقرة من فقرات مجال " التأهيل التقني والتكنولوجي_ استبانة المحاسبين "

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
.1	يواكب التأهيل التقني، والمعرفة بتطبيقات الحاسوب متطلبات سوق العمل في مجال البنوك.	3.68	0.83	73.57	1	موافق	8.732	0.000
.2	تتضمن الخطة الدراسية مساقات تطبيقية على الحاسوب تفي بمتطلبات الالتحاق بالعمل في مجال البنوك.	3.39	0.94	67.89	8	موافق الى حد ما	4.497	0.000
.3	أعطت المعرفة بتطبيقات المحاسبة على الحاسوب، درجة مقبولة من التأهيل التقني التكنولوجي لمواكبة بيئة العمل في مجال البنوك.	3.59	0.87	71.83	2	موافق	7.310	0.000
.4	يغطي التأهيل التقني، والتكنولوجي كافة نواحي التطبيق العملي اللازمة في بيئة العمل في مجال البنوك.	3.48	0.86	69.57	6	موافق	5.950	0.000
.5	قامت الجامعة بتزويد طلاب قسم المحاسبة بالمعرفة الكاملة ببرامج التحليل الإحصائي.	3.41	0.87	68.25	7	موافق	5.057	0.000
.6	قامت الجامعة بتزويد طلاب قسم المحاسبة بالمعرفة الكاملة ببرامج التحليل المالي.	3.35	0.85	66.96	9	موافق الى حد ما	4.396	0.000

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
.7	تساعد الجامعة الطلاب بالتزود بالمعرفة التكنولوجية، والتقنية، وتحفزهم على ذلك.	3.54	0.94	70.70	3	موافق	6.062	0.000
.8	توفر الجامعة مختبرات، وأجهزة حاسوب كافية للتأهيل التقني، والتكنولوجي.	3.54	0.94	70.70	3	موافق	6.062	0.000
.9	يمتلك أعضاء هيئة التدريس المتخصصين بالمجال التقني القدرات، والأساليب الكافية لتأهيل الطلاب تقنياً.	3.49	0.82	69.74	5	موافق	6.365	0.000
10	ساعد التأهيل التقني طلاب قسم المحاسبة في المنافسة للحصول على فرصة العمل في البنك.	3.33	0.83	66.61	10	موافق الى حد ما	4.245	0.000
	جميع فقرات المجال معاً	3.48	0.67	69.57		موافق	7.620	0.000

من جدول (7.3.3) يمكن استخلاص ما يلي:

– المتوسط الحسابي **للفقرة الأولى** "يواكب التأهيل التقني، والمعرفة بتطبيقات الحاسوب متطلبات سوق العمل في مجال البنوك" يساوي 3.68 (الدرجة الكلية من 5) أي أن الوزن النسبي 73.57%، مقاربة للمتوسط الحسابي **للفقرة الثالثة** "أعطت المعرفة بتطبيقات المحاسبة على الحاسوب، درجة مقبولة من التأهيل التقني التكنولوجي لمواكبة بيئة العمل في مجال البنوك" الذي يساوي 3.59، والوزن النسبي 71.83%، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هاتين الفقرتين، وهذا دليل على أن المحاسبين يتصفون بأنهم مؤهلين تأهيلاً كافياً من الناحية التقنية، والتكنولوجية في فترة التعليم الجامعي.

ـ **الفقرة السابعة** "تساعد الجامعة الطلاب بالتزود بالمعرفة التكنولوجية، والتقنية، وتحفزهم على ذلك"، **والفقرة الثامنة** "توفر الجامعة مختبرات، وأجهزة حاسوب كافية للتأهيل التقني، والتكنولوجي" لديهما نفس المتوسط الحسابي، الذي يساوي 3.54 ، وكذلك نفس الوزن النسبي 70.70% ، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هاتين الفقرتين، وهذا يعتبر دليل على مساهمة، وحرص الجامعة في إعداد كادر محاسبي يتمتع بدراية كافية في مجال الحاسوب، وتقنيات تطبيقاته اللازمة في العمل في مجال مهنة المحاسبة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

_ المتوسط الحسابي **للفقرة التاسعة** "يمتلك أعضاء هيئة التدريس المتخصصين بالمجال التقني القدرات، والأساليب الكافية لتأهيل الطلاب تقنياً" يساوي 3.49، والوزن النسبي 69.74%، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، وهذا دليل على مقدرة طاقم التدريس على تأهيل المحاسبين من الناحية التقنية، والتكنولوجية، وأن المحاسبين يتمتعون بقدرٍ جيد من التأهيل التقني، والتكنولوجي.

المتوسط الحسابي **للفقرة الرابعة** "يغطي التأهيل التقني، والتكنولوجي كافة نواحي التطبيق العملي اللازمة في بيئة العمل في مجال البنوك" تساوي 3.48، والوزن النسبي 69.57%، وهو مقارب للمتوسط الحسابي **للفقرة الخامسة** "قامت الجامعة بتزويد طلاب قسم المحاسبة بالمعرفة الكاملة ببرامج التحليل الإحصائي" الذي يساوي 3.41، والوزن النسبي 68.25%، وهذا يعني أن هناك موافقة من قبل أفراد العينة على هاتين الفقرتين، وهذا دليل على أن التأهيل التقني، والتكنولوجي للمحاسبين يتصف بأنه يلائم متطلبات العمل في المجال المصرفي من حيث تغطيته لمعظم الجوانب العملية التي تختص بالنواحي التقنية، والتكنولوجية.

_ المتوسط الحسابي **للفقرة الثانية** "تتضمن الخطة الدراسية مساقات تطبيقية على الحاسوب تفي بمتطلبات الالتحاق بالعمل في مجال البنوك" تساوي 3.39، و الوزن النسبي 67.89%، وهو مقارب للمتوسط الحسابي **للفقرة السادسة** "قامت الجامعة بتزويد طلاب قسم المحاسبة بالمعرفة الكاملة ببرامج التحليل المالي" الذي يساوي 3.35، و الوزن النسبي 66.96%، وهذا يعني أن هناك موافقة إلى حدٍ ما من قبل أفراد العينة على هاتين الفقرتين، وهذا دليل على أن الخطة الدراسية مازالت بحاجة للتطوير بما يخص التأهيل التقني، وذلك بسبب التطور المستمر في عالم التكنولوجيا، ومن البديهي يتطلب ذلك الاستمرار في تحديث الخطة بما يخص الجانب التقني، ليواكب التطور الحاصل في التكنولوجيا، وليفي بمتطلبات العمل في السوق في مجال البنوك.

– المتوسط الحسابي **للفقرة العاشرة** "ساعد التأهيل التقني طلاب قسم المحاسبة في المنافسة للحصول على فرصة العمل في البنك" يساوي 3.33 أي أن الوزن النسبي 66.61%، وهذا يعني أن هناك موافقة الى حد ما من قبل أفراد العينة على هذه الفقرة، وهذا يدل على ضرورة زيادة تأهيل المحاسبين من الناحية التقنية، حتى يتمكنوا من المنافسة في الحصول على العمل في المجال المصرفي.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

_بشكل عام يمكن القول بأن المتوسط الحسابي لمجال "التأهيل التقني والتكنولوجي _ استبانة المحاسبين" يساوي 3.48 أي أن الوزن النسبي 69.57%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة الأهمية من قبل أفراد العينة على فقرات هذا المجال، وهذا يعني وجود دور بدرجة كبيرة الأهمية للتأهيل التقني التكنولوجي من التعليم المحاسبي الجامعي في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين خريجي الجامعات الفلسطينية، والذين يعملون في المجال المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر المحاسبين، ويعزو الباحث ذلك إلى أن الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة تحرص على تأهيل المحاسبين تقنياً من ناحية استخدام الحاسوب، وتطبيقاته المحوسبة في المحاسبة، والتحليل، والمساعدة في حل المشكلات الكمية، والمساعدة في اتخاذ القرارات، ولكن هذا التأهيل ليس بالقدر الكافي.

ولذلك نرفض الفرضية الصفرية ونقبل بالفرضية البديلة التي تنص على أنه (يوجد دور مهم للتأهيل التقني والتكنولوجي في رفع الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المحاسبين).

_ واتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج بعض الدراسات مثل:

دراسة (مدوخ، 2014)، ودراسة (عبد الجواد، 2013)، ودراسة (Chen et. , 2010).

حيث أثبتت نتائج هذه الدراسات وجود أثر، ودور مهم للتأهيل التكنولوجي في زيادة الكفاءة المهنية، والعمل للمحاسبين في إعداد الحسابات، والقوائم المالية بشكل جيد وملائم، وفي استخدامهم لبرامج الحاسوب المختلفة.

_ وقد تعارضت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج الدراسات الآتية:

دراسة (حسان، 2018)، ودراسة :(Al Sawalqa & Obiadat, 2014)، ودراسة (أشميلة وآخرون، 2013).

حيث أظهرت نتائج هذه الدراسات وجود قصور في استغلال التكنولوجيا في التعليم، وفي إعداد المحاسبين من الناحية التقنية، وتأهيلهم بما يخص استخدام الحاسوب وأن الخطط الدراسية تفتقر إلى وجود مساقات تختص ببرامج التحليل المالي، والمحاسبة المحوسبة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تحليل جميع الفقرات بشكل عام:

- **تحليل جميع فقرات استبانة المدراء العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة:**

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لمعرفة درجة الموافقة. النتائج موضحة في جدول (8.3.3).

جدول (8.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لجميع فقرات استبانة المدراء

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
المهارات الأساسية المكتسبة	3.90	0.38	78.03	2	موافق	17.19	0.000
التأهيل العلمي	3.58	0.62	71.67	3	موافق	6.84	0.000
التأهيل العملي	3.54	0.62	70.90	4	موافق	6.31	0.000
التأهيل التقني والتكنولوجي	3.95	0.53	78.97	1	موافق	12.82	0.000
جميع فقرات استبانة المدراء	**3.80**	**0.36**	**75.94**		**موافق**	**16.03**	**0.000**

من جدول (8.3.3) تبين أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات استبانة المدراء يساوي 3.80 (الدرجة الكلية من 5) أي أن الوزن النسبي 75.94%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على فقرات استبانة المدراء بشكل عام، وهذا يدل على أن المحاسبين يمتلكون المهارات، والتأهيل الكافي الذي يمنحهم المقدرة للعمل في المجال المصرفي، وذلك حسب تقييم المدراء لأداء، ومهنية المحاسبين العاملين لديهم في الأقسام في البنك.

ومن ذلك نستنتج أنه يوجد دور مهم للتعليم الجامعي في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر المدراء.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- **تحليل جميع فقرات استبانة المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة**

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لمعرفة درجة الموافقة. النتائج موضحة في جدول (9.3.3).

جدول (9.3.3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب وقيمة اختبار t لجميع فقرات استبانة المحاسبين

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة الموافقة	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
التأهيل العلمي.	3.51	0.63	70.25	1	موافق	8.789	0.000
التأهيل العملي.	3.28	0.72	65.67	3	موافق الى حد ما	4.255	0.000
التأهيل التقني والتكنولوجي.	3.48	0.67	69.57	2	موافق	7.620	0.000
جميع فقرات استبانة المحاسبين	**3.43**	**0.57**	**68.62**		**موافق**	**8.117**	**0.000**

من جدول (9.3.3) تبين أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات استبانة المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة يساوي 3.43 (الدرجة الكلية من 5) أي أن الوزن النسبي 68.62%، وهذا يعني أن هناك موافقة بدرجة كبيرة من قبل أفراد العينة على فقرات استبانة المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة بشكل عام، وهذا يدل على أن المحاسبين يمتلكون التأهيل الكافي الذي يمكّنهم من العمل في المجال المصرفي، وذلك حسب تقييم المحاسبين للتعليم المحاسبي أثناء مرحلة التعليم الجامعي.

ومن ذلك نستنتج أنه يوجد دور مهم للتعليم الجامعي في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر المحاسبين.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

8.3.3 اختبار فرضية الدراسة الثامنة:

(لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة حول "مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة" تُعزى الى سنة التخرج من الجامعة).

_ لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار "التباين الأحادي"، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (10.3.3): نتائج اختبار "التباين الأحادي" – سنة التخرج من الجامعة

المجال	المتوسطات			قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية (.Sig)
	2005 فأقل	2010-2006	2015-2011		
التأهيل العلمي.	3.55	3.49	3.47	0.180	0.836
التأهيل العملي.	3.34	3.22	3.28	0.356	0.701
التأهيل التقني والتكنولوجي.	3.57	3.46	3.32	1.086	0.341
جميع المجالات معا	3.49	3.40	3.36	0.540	0.584

من النتائج الموضحة في جدول (10.3.3) تبين أن القيمة الاحتمالية (.Sig) المقابلة لاختبار "التباين الأحادي" أكبر من مستوى الدلالة 0.05 لجميع المجالات والمجالات مجتمعة معا، وبذلك يمكن استنتاج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة حول هذه المجالات والمجالات مجتمعة معاً تُعزى إلى سنة التخرج من الجامعة.

ويعزو الباحث ذلك لعدم وجود تغيير جوهري في الخطط الدراسية المطروحة على مدار السنوات السابقة، حيث سيتم استعراضها في المبحث الرابع.

بذلك يمكن اثبات فرضية "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة حول "مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة" تُعزى إلى سنة التخرج من الجامعة".

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

9.3.3 اختبار فرضية الدراسة التاسعة:

(لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجات تقدير المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة حول "مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة" تُعزى الى اسم الجامعة).

_ لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار "T- لعينتين مستقلتين"، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (11.3.3): نتائج اختبار" T – لعينتين مستقلتين" – اسم الجامعة

المجال	المتوسطات		قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية (Sig.)
	الجامعة الاسلامية	الجامعات الأخرى		
التأهيل العلمي.	3.57	3.46	0.579	0.565
التأهيل العملي.	3.40	3.27	0.585	0.561
التأهيل التقني والتكنولوجي.	3.60	3.48	0.540	0.592
جميع المجالات معا	3.53	3.41	0.639	0.526

من النتائج الموضحة في جدول (11.3.3) تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig.) المقابلة لاختبار" T – لعينتين مستقلتين" أكبر من مستوى الدلالة 0.05 لجميع المجالات والمجالات مجتمعة معاً، وبذلك يمكن استنتاج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة حول هذه المجالات، والمجالات مجتمعة معا تُعزى إلى الجامعة.

ويعزو الباحث ذلك لعدم وجود فرق جوهري في المساقات المطروحة ضمن الخطط الدراسية في أقسام المحاسبة في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، حيث سيتم استعراضها في المبحث الرابع.

بذلك يمكن اثبات فرضية "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة حول "مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة" تُعزى إلى اسم الجامعة".

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

10.3.3 الخلاصة:

تم في هذا المبحث إجراء عمليات التحليل العملي للبيانات، واختبار الفرضيات من خلال إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات، والتي تم الحصول عليها من الاستبانتين، وذلك من خلال القيام باختبار فرضيات الدراسة، وقد ظهرت النتائج الآتية:

1. يوجد دور كبير الأهمية للمهارات الأساسية المكتسبة، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة.
2. يوجد دور كبير الأهمية للتأهيل العلمي، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، من وجهة نظر المدراء.
3. يوجد دور كبير الأهمية للتأهيل العلمي، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المحاسبين.
4. يوجد دور كبير الأهمية للتأهيل العملي، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، من وجهة نظر المدراء.
5. يوجد دور متوسط الأهمية للتأهيل العملي، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المحاسبين.
6. يوجد دور كبير الأهمية للتأهيل التقني التكنولوجي، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المدراء.
7. يوجد دور كبير الأهمية للتأهيل التقني التكنولوجي، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك من وجهة نظر فئة المحاسبين.
8. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة حول "مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة" تُعزى إلى سنة التخرج من الجامعة.
9. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة حول "مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة" تُعزى إلى اسم الجامعة.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4.3 المبحث الرابع: اختبار الفرضية العاشرة (دراسة مقارنة الخطط الدراسية):

1.4.3 تمهيد:

من أجل النهوض بمهنة المحاسبة، يجب تأهيل المحاسبين تأهيلاً كاملاً خلال فترة التعليم الجامعي، حتى يكونوا جاهزين للدخول في سوق العمل، وإن إعداد خطط دراسية من أهم الخطوات التي يجب الاعتناء بها، وملازمة متابعتها، والعمل على تطويرها لمواكبة التطور الحاصل، لذلك سيتم استعراض تلك الخطط، ومقارنتها ببعض، وذلك من أجل معرفة مواطن العجز، والخلل بداخل المنهاج التعليمي، وسيقوم الباحث بذلك من خلال القيام بعدة خطوات، ومراحل وهي:

1. مرحلة تحديد المساقات المعرفية التي يجب على الطالب الإلمام بها قبل الدخول في مرحلة التعليم المهني، وستشمل هذه المرحلة استعراض المساقات التي يتم تدريسها في الجامعات الفلسطينية كمتطلبات جامعة، وهي تشمل المعارف المختلفة ضمن التعليم العام، التي يجب على الطالب الإلمام بها، ومقارنة محتواها بالمعارف المطلوبة، والتأكد من التزام الخطط الدراسية بتلك المعارف.
2. مرحلة إجراء مقارنة بين الخطط الدراسية المطروحة في الجامعة الإسلامية، خلال السنوات السابقة، من خلال مقارنة المحتوى العلمي، مع المحتوى الوارد في برامج التعليم المحاسبي للاتحاد الدولي للمحاسبين.
3. مرحلة إجراء مقارنات بين الخطط الدراسية لأقسام المحاسبة في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، حيث تشمل (الجامعة الإسلامية، جامعة الأزهر، جامعة الأقصى، جامعة القدس المفتوحة، جامعة فلسطين).
4. مرحلة إجراء مقارنات بين الخطة الدراسية المطروحة في الجامعة الإسلامية بغزة مع الجامعات السعودية، وستشمل كلا من (جامعة الملك عبد العزيز، جامعة الملك فيصل، جامعة الملك سعود، جامعة أم القرى)، ومن خلال ذلك سيتم اختبار الفرضية السابعة التي تنص على "لا توجد فروق جوهرية بين الخطط الدراسية المطروحة في أقسام المحاسبة في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، والجامعات السعودية".

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2.4.3 تحديد المساقات المعرفية الواجب دراستها قبل الدخول في برنامج التعليم المحاسبي:

وهي المساقات التي تعتبر ضمن التعليم العام التي يجب على الطالب الإلمام بها، وهي تشمل " المعرفة باللغة، والأمور الدينية الإسلامية، والثقافة العامة والسياسة وكل ما يخص المجتمع بشكل عام".

جدول رقم (1.4.3): عرض المساقات المعرفية ضمن خطط الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة

الجامعة / المعرفة	التصنيف	الجامعة الإسلامية	جامعة الأزهر	جامعة الأقصى	القدس المفتوحة	جامعة فلسطين
اللغة	اللغة العربية	√	√	√	√	√
	اللغة الإنجليزية	√	√	√	√	√
	اللغات الأخرى			√	√	
الدراسات الإسلامية	الثقافة الإسلامية	7 مساقات	4 مساقات	5 مساقات	مساق واحد	3 مساقات
	القرآن الكريم	4 مساقات	4 مساقات	مساقان	X	X
الثقافة العامة	الحضارة الإسلامية	√		√	√	√
	القضية الفلسطينية	√	√	√	√	√
	الإسعافات الأولية	√		√		√
	علوم البيئة		√	√		√
	التكنولوجيا			√	√	
	التاريخ والجغرافيا			√	√	

المصدر: الجامعات الفلسطينية

يُلاحظ من جدول رقم (1.4.3) من خلال المساقات المطروحة ضمن المعرفة العامة الآتي:

1. أن الطابع الديني الإسلامي يغلب على كلاً من الجامعة الإسلامية، والأزهر، والأقصى.
2. جميع الخطط للجامعات الفلسطينية تشمل على العديد من المعارف والثقافة العامة.
3. تحرص الجامعات على تزويد الطالب بالمهارات الأساسية من خلال طرح مساقات ذات علاقة بالمجتمع المحلي.

وبذلك نستنتج أن الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة تقوم بتزويد الطالب بالتعليم العام الكافي، لتزويده بالمعرفة، والثقافة اللازمة للدخول، والقبول في برنامج المحاسبة المهنية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

3.4.3 إجراء مقارنة بين الخطط الدراسية في الجامعة الإسلامية، خلال السنوات السابقة:

_استعراض محتوى برامج التعليم المحاسبي للاتحاد الدولي للمحاسبين:

جدول رقم (2.4.3): المحتوى المعرفي في برامج التعليم المحاسبي للاتحاد الدولي للمحاسبين

المجالات		
المحاسبة والتمويل والمعرفة المرتبطة بها	المعرفة بالتنظيم والأعمال	المعرفة بتكنولوجيا المعلومات
المحاسبة المالية وإعداد التقارير	الاقتصاد	المعرفة العامة بتكنولوجيا المعلومات
المحاسبة الإدارية والرقابة	بيئة الأعمال	المعرفة بالرقابة على تكنولوجيا المعلومات
الضرائب	التحكم المؤسسي (الحوكمة)	كفاءة الرقابة على تكنولوجيا المعلومات
القانون التجاري والأعمال	أخلاقيات الأعمال	إدارة وتقييم وتصميم أنظمة المعلومات
التدقيق والتأكيد	الأسواق المالية	
التمويل والإدارة المالية	الأساليب الكمية والإحصائية	
القيم المهنية والأخلاق	السلوك التنظيمي	
تاريخ مهنة المحاسبة والفكر المحاسبي	الإدارة الاستراتيجية	
معايير المحاسبة والتدقيق الدولية	التسويق	
	الأعمال الدولية والعولمة	

المصدر: (الاتحاد الدولي للمحاسبين "IFAC")

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

_ مقارنة الخطط الدراسية المطروحة في الجامعة الإسلامية خلال السنوات السابقة.

جدول رقم (2.4.3): المساقات المطروحة في الخطط الدراسية في قسم المحاسبة في الجامعة الإسلامية

المعرفة	المادة	اسم المساق	سنة الخطة الدراسية					
			1995	2000	2006	2010	2014	2017
المحاسبة والتمويل والمعرفة المرتبطة بها	المحاسبة المالية واعداد التقارير	مبادئ المحاسبة1	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك
		مبادئ المحاسبة2	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك
	محاسبة شركات التجارية	المحاسبة المتوسطة1	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت
		المحاسبة المتوسطة2	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت
	محاسبة التكاليف	محاسبة تكاليف1	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت
		محاسبة تكاليف2	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت
		محاسبة حكومية	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت
	محاسبة البنوك والمنشآت المالية	محاسبة المنشآت المالية	____	____	____	_ _ _	م. ت	م. ت
		محاسبة المصارف	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	____	____
		المحاسبة الإدارية	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت
	الإدارة المالية والتمويل	الإدارة المالية E	.....	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	____
		الإدارة المالية	م ت خ	____	____	_ _	___ _	م. ت
		إدارة مالية متقدمة	X	م ت خ	م ت خ	X	X	X
		محاسبة الضرائب	م. ت	م. ت	م ت	م ت	م ت	م ت
		محاسبة المنشآت الخدمية	**X**	**X**	**X**	م ت خ	م. ت	م ت
		محاسبة متخصصة	م. ت	**م. ت**	**X**	**X**	**X**	**X**
		المحاسبة المتقدمة	م. ت		م. ت	م ت	م. ت	م. ت
	التدقيق وخدمات التوكيد	مراجعة حسابات1	م. ت	م. ت	م. ت	م ت	م. ت	م. ت
		مراجعة حسابات2	م. ت	م. ت	م. ت	م ت	م. ت	م. ت
		نظم الرقابة الداخلية	**X**	**X**	**X**	**X**	م. ت	**X**
		محاسبة الزكاة	م ت خ	م. ت	م. ت	م ت		**X**
		المحاسبة في الإسلام	م. ت					**X**
		محاسبة المؤسسات الإسلامية	**X**	**X**	**X**	**X**	م ت	م. ت
		القانون التجاري	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك	م.ت
		المحاسبة الدولية	م. ت	م. ت	م. ت	م ت	م ت	م. ت
		دراسة محاسبية E	**م.ت**	**م.ت**	**م. ت**	م ت	**X**	م. ت
		قضايا محاسبية معاصرة	**X**	**X**	**X**	م ت خ	م ت خ	م ت خ
	البحث العلمي	مناهج البحث العلمي	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك	م. ت
		بحث تخرج	م. ت	م. ت	م. ت	م ت	م. ك	م. ت

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المعرفة بالتنظيم والأعمال	الإدارة	الإدارة العامة	م. ك	م.ت.خ	م.ت.خ	X	م ت خ
		إدارة الأعمال(1)	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك
		إدارة الأعمال(2)	____	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك
	الاقتصاد	الاقتصاد الجزئي	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك
		الاقتصاد الكلي	م. ك	م. ك	م. ك	**م.ت**	م. ك
		الاقتصاد الإسلامي	X	X	X	م.ك.خ	م.ك.خ
		الاقتصاد الإسرائيلي	م.ت.خ	X	X	X	X
		مبادئ الإحصاء	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك
		الرياضيات للتجاريين	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك
		بحوث العمليات	م. ك	م.ت.خ	م.ت.خ	م.ت.خ	X
		العلوم السياسية	م. ك	م. ك	م. ك	م. ك	X
		المعاملات المالية في الإسلام	م. ك	م. ك	م. ك	م ك خ	م.ك.خ
		دراسة تجارية E	X	**م. ك**	**م. ك**	**م. ك**	م. ت
		الجدوى الاقتصادية	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	م.ت.خ
		العلاقات العامة	م.ت.خ	م.ت.خ	م.ت.خ	X	X
		العلوم السلوكية	م.ت.خ	X	X	X	X
		إدارة تسويق	م.ت.خ	X	X	X	م.ت.خ
		إدارة الإنتاج والجودة الشاملة	X	X	X	م ت خ	X
		إدارة الشراء والتخزين	X	X	X	X	**م ت خ**
		الإدارة الاستراتيجية	X	X	X	م ت خ	م ت خ
		مواضيع خاصة بالعلوم الاقتصادية والادارية	X	X	X	**م ت خ**	**م ت خ**
		نقود وبنوك وأسواق مالية	م.ت.خ	م.ت.خ	م.ت.خ	م.ت خ	**م ت خ**
		أسوق مالية					**م ت خ**
		الأسواق والمحافظ الاستثمارية	X	X	X	X	**م ت خ**
		المالية العامة	م.ت.خ	م.ت.خ	X	X	**م ت خ**
		المالية الدولية	X	X	X	X	**م ت خ**
		نظرية الاستثمار والتمويل	X	X	م.ت.خ	X	**م ت خ**
		ريادة وتطوير أعمال	X	X	X	X	**م ت خ**
		إدارة المشاريع	X	X	X	X	**م ت**
		المهارات الناعمة والاتصالات الإدارية	X	X	X	X	**م ت**
		السلوك التنظيمي	X	X	X	م.ت خ	م ت خ
المعرفة بتكنولوجيا المعلومات		الحاسوب والمحاسبة	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت
		نظم المعلومات المحاسبية	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت
		تطبيقات حاسوبية في المحاسبة	X	X	X	X	م. ت
		الحاسب الآلي	م. ك	X	X	X	X
		حاسوب وتحليل بيانات	X	م. ك	م. ك	م. ك	X
		تدريب ميداني	X	م. ت	م. ت	م. ت	م. ت
		إجمالي عدد الساعات المطلوبة	105	105	105	105	101

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- **المصدر**: الجامعة الإسلامية.
- مفاتيح: م. ك: متطلب كلية.

م. ت: متطلب تخصص.

م. ت. خ: متطلب تخصص اختياري.

م. ك .خ: متطلب كلية اختياري.

_ _ _ : يوجد مساق بديل يحمل اسم آخر.

X : عدم وجود هذا المساق بالخطة.

- **يلاحظ من جدول رقم (2.4.3) الآتي:**

1. زيادة الاهتمام بتطوير المهارات الشخصية والكتابية لدى الطلاب في خطتي(2014 و 2017) من خلال إدراج مساق مهارات كتابة تجارية باللغة الانجليزية، ومساق المهارات الناعمة والاتصالات الإدارية وطرحهم كمتطلب إجباري للتخصص.
2. التركيز على تعليم واكساب الطلاب التعلم باللغة الانجليزية حتى يواكبوا التطور، من خلال طرح العديد من المساقات العلمية ذات المحتوى المحاسبي باللغة الإنجليزية.
3. أن الخطط الدراسية ذات محتوى علمي يشمل معظم المحتوى العلمي الذي حدده الاتحاد الدولي للمحاسبين، ولكن مع وجود بعض القصور مثل عدم التركيز على تدريس معايير المحاسبة، والتدقيق الدولية، فالخطة تحتاج المزيد من تلك المساقات بجانب مساق المحاسبة الدولية، ومساق نظام الرقابة الداخلي، ومراجعة الحسابات.
4. يلاحظ في خطط (2010، 2014,2017)، الاهتمام بالقضايا المحاسبية، والإدارية والاقتصادية المعاصرة، والمتجددة من خلال طرح مساقي قضايا محاسبية معاصرة، و مواضيع خاصة بالعلوم الاقتصادية، والادارية.
5. يلاحظ كذلك في خطط (2010، 2014,2017)، إدراج المزيد من المساقات الإدارية، مثل (إدارة تسويق، وإدارة الإنتاج والجودة الشاملة، وإدارة الشراء والتخزين، والإدارة الاستراتيجية، وريادة وتطوير أعمال، وإدارة المشاريع)، كمتطلبات تخصص اختيارية ممكن لها أن تزيد المعرفة لدى الطلاب.
6. ويلاحظ كذلك الاهتمام بالتدريب العملي بإدراج مساق تدريب ميداني ضمن متطلبات التخصص الإجبارية.
7. أن الخطط الدراسية متشابهة في التركيز، والحرص على التعامل بالتكنولوجيا، وتطبيقات الحاسوب في المحاسبة، ولكن ليس بالقدر الكافي، وهو ما اتفقت معه الدراسة الحالية، ولكن مع التوصية بزيادة الاهتمام في هذا المجال.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

8. يلاحظ وجود تشابه كبير بين خطط (2000,1995، 2006) في طريقة طرح المساقات، والاهتمام بمجال الحاسوب، وتشابه بين خطط (2010، 2014، 2017)، في الاهتمام بالحاسوب وتطبيقاته، وكذلك زيادة الاهتمام بالناحية التطبيقية، وكذلك أيضاً زيادة الاهتمام بالمعرفة في مجال الإدارة والاقتصاد، وفي مجال المهارات الكتابية والفنية، والتقنية.

الخلاصة:

1. تتميز الخطط الدراسية المطروحة في الجامعة الإسلامية ضمن منهاج المحاسبة على أنها تحتوي على العديد من المعارف، التي تساعد على تأهيل المحاسبين لسوق العمل، ولكن بشكل عام هي بحاجة لتطوير مستمر لمواكبة التطورات، وكذلك هي بحاجة لدراسة، وعناية أكثر من خلال معرفة الموضوعات اللازمة، وحصرها، وإعادة صياغتها عن طريق مساقات يتم طرحها بطريقة تزيد من التأهيل العلمي والعملي، وهي بحاجة لزيادة مساقات التخصص، وربطها بالواقع العملي في سوق العمل المحلي، والعالمي.
2. يلاحظ عدم وجود فروقات جوهرية بين الخطط الدراسية المطروحة خلال السنوات في الجامعة الإسلامية، وهذا ما أثبتته الدراسة الحالية من خلال الفرضية الثامنة التي تم اثباتها من خلال التحليل الإحصائي، وهي "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة حول "مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة " تُعزى الى سنة التخرج من الجامعة"، وذلك من خلال النظر لإجابة خريجي المحاسبة على أسئلة الاستبيان، وبالإخذ بعين الاعتبار سنة التخرج، حيث كانت عينة المحاسبين الموظفين خريجين من فترات مختلفة، وبالتالي كانت إجاباتهم دقيقة، ويمكن لنا الاستعانة بها في دراسة الخطط الدراسية المطروحة خلال السنوات السابقة، والتي يجب تطويرها باستمرار.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4.4.3 إجراء مقارنات بين الخطط الدراسية للمحاسبة في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة:

جدول رقم (3.4.3): مقارنات بين الخطط الدراسية في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة

المعرفة	المادة	اسم المساق	الجامعة				
			الإسلامية	الأزهر	الأقصى	القدس المفتوحة	فلسطين
المحاسبة والتمويل والمعرفة المرتبطة بها	المحاسبة المالية وإعداد التقارير	مبادئ المحاسبة1	√	√	√	√	√
		مبادئ المحاسبة2	√	√	√	√	√
	محاسبة الشركات	المحاسبة المتوسطة1	√	√	√	√	√
		المحاسبة المتوسطة2	√	√	√	√	√
	محاسبة التكاليف	محاسبة تكاليف1	√	√	√	√	√
		محاسبة تكاليف2	√	√	√	X	√
		محاسبة حكومية	√	√	√	√	√
		محاسبة مصارف	√	√	√	√	√
		المحاسبة الإدارية	√	√	√	√	√
	الإدارة المالية والتمويل	الإدارة المالية	√	√	__	√	√
		إدارة مالية متقدمة	اختياري	X	X	X	X
		تحليل القوائم المالية	X	√	√	√	√
		مبادئ التمويل	X	√	√	X	X
		محاسبة الضرائب	√	√	√	√	√
		محاسبة المنشآت الخدمية	√	X	X	X	X
		محاسبة متخصصة	X	√	√	X	اختياري
		المحاسبة المتقدمة	√	√	اختياري	√	√
		النظرية المحاسبية	X	√	اختياري	√	√
	التدقيق وخدمات التوكيد	مراجعة حسابات1	√	√	√	√	√
		مراجعة حسابات2	√	√	X	X	√
		نظم الرقابة الداخلية	√	X	X	X	X
		آداب وأخلاقيات المهنة	X	X	X	X	√
		محاسبة الزكاة		√	X	X	
		المحاسبة في الإسلام	√	X	√	√	√
		القانون التجاري	√	√	√	√	√
		المحاسبة الدولية	√	√	X	X	√
		معايير المحاسبة الدولية	X	√	√	√	اختياري
		دراسة محاسبية E	√	X	√	X	X
		قضايا محاسبية معاصرة	اختياري	√	اختياري	X	√
	البحث العلمي	مناهج البحث العلمي	√	√	√	√	√
		بحث تخرج	√	√	√	√	√

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المعرفة بالتنظيم والأعمال		الإدارة العامة	√	√	X	X	X
		إدارة الأعمال(1)	√	√	√	√	√
		إدارة الأعمال(2)	√	X	√	X	√
	الاقتصاد	الاقتصاد الجزئي	√	√	√	√	√
		الاقتصاد الكلي	√	√	√	√	√
		مبادئ الإحصاء	√	√	اختياري	√	√
		الإحصاء التطبيقي	X	√	X	√	√
		الرياضيات للتجاريين	√	√	اختياري	√	√
		بحوث العمليات	√	√	√	X	√
		العلوم السياسية	X	√	X	X	X
		المعاملات المالية في الإسلام	√	X	X	X	اختياري
		التجارة الالكترونية	X	X	اختياري	√	√
		دراسة تجارية E	√	X	X	√	X
		دراسات جدوى اقتصادية	√	√	√	√	√
		العلاقات العامة	**اختياري**	X	**اختياري**	X	X
		إدارة تسويق	√	√	X	√	X
		إدارة الإنتاج والجودة	اختياري	X	اختياري	X	X
		نقود وبنوك وأسواق مالية		√	X	X	√
		أسوق مالية	√	X	**اختياري**	X	X
		المالية العامة	اختياري	X	X	X	اختياري
		الاستثمار والتمويل	√	X	اختياري	√	اختياري
		ريادة وتطوير أعمال	اختياري	X	اختياري	X	X
		مهارات الاتصالات والقيادة	√	X	X	X	√
		السلوك التنظيمي	اختياري	X	X	X	X
المعرفة بتكنولوجيا المعلومات		الحاسوب والمحاسبة	√	X	√	X	X
		نظم المعلومات المحاسبية	√	√	اختياري	√	√
		تطبيقات حاسوبية في المحاسبة	√	√	√	√	√
		الحاسب الآلي		X	√	√	√
		حاسوب وتحليل بيانات	√	X	X	X	X
		تدريب ميداني	√	√	√	X	√

المصدر: (الجامعات الفلسطينية)

يلاحظ من جدول (3.4.3): أن الخطط الدراسية في منهاج المحاسبة في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، تُراعي إلى حد مقبول المحتوى المعرفي في برامج التعليم المحاسبي للاتحاد الدولي للمحاسبين، حيث أنه لا يوجد فروقات جوهرية بين خطط الجامعات في المحتوى المعرفي، وهذا ما أكدته نتائج التحليل في الدراسة الحالية في الفرضية الثامنة، والتي تنص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تقدير المحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة حول "مدى مواكبة مهارات خريجي التعليم المحاسبي لمتطلبات سوق العمل المصرفي في قطاع غزة" تُعزى إلى سنة التخرج من الجامعة".

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

5.4.3 اختبار الفرضية العاشرة:

وتنص الفرضية العاشرة على أنه "لا توجد فروق جوهرية بين الخطط الدراسية المطروحة في أقسام المحاسبة في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، والجامعات السعودية"، وسيتم اختبارها من خلال إجراء مقارنات بين الخطة الدراسية المطروحة في الجامعة الإسلامية بغزة، مع الخطط المطروحة في الجامعات السعودية.

وسيتم عرض الخطط الدراسية المطروحة في الجامعة الإسلامية، والجامعات السعودية وهي (جامعة الملك عبد العزيز، وجامعة الملك فيصل، وجامعة الملك سعود، وجامعة أم القرى).

جدول رقم (4.4.3): المحتوى العلمي، والمهني في الخطة الدراسية في الجامعة الإسلامية بغزة سنة 2017م.

المحاسبة والتمويل والمعرفة المرتبطة بها								
1	مبادئ المحاسبة1	9	المحاسبة الإدارية	17	الإدارة المالية			
2	مبادئ المحاسبة2	10	محاسبة تكاليف	18	نظرية الاستثمار والتمويل			
3	المحاسبة المتوسطة1	11	محاسبة تكاليف متقدمة	19	المحاسبة الدولية			
4	المحاسبة المتوسطة2	12	محاسبة الضرائب	20	الرياضيات للتجاريين			
5	محاسبة المنشآت المالية	13	القانون التجاري	21	قضايا محاسبية معاصرة			
6	محاسبة المنشآت الخدمية	14	مراجعة حسابات1	22	دراسة محاسبية باللغة الإنجليزية			
7	محاسبة المؤسسات الإسلامية	15	مراجعة حسابات2	23	مناهج البحث العلمي			
8	المحاسبة المتقدمة	16	محاسبة حكومية	24	بحث تخرج			
المعرفة بالتنظيم والأعمال								
1	الاقتصاد الجزئي	8	إدارة الشراء والتخزين	15	نقود وبنوك وأسواق مالية			
2	الاقتصاد الكلي	9	المهارات الناعمة والاتصالات الإدارية	16	الأسواق والمحافظ الاستثمارية			
3	الاقتصاد الإسلامي	10	بحوث العمليات	17	المالية الدولية			
4	إدارة الأعمال(1)	11	الإحصاء	18	المعاملات المالية في الإسلام			
5	إدارة الأعمال(2)	12	السلوك التنظيمي	19	تقييم المشروعات ودراسات الجدوى			
6	الإدارة العامة	13	الإدارة الاستراتيجية	20	ريادة وتطوير الأعمال			
7	إدارة المشاريع	14	إدارة التسويق	21	المالية العامة			
المعرفة بتكنولوجيا المعلومات								
1	نظم المعلومات المحاسبية	2	تطبيقات حاسوبية في المحاسبة	3	الحاسوب والمحاسبة			
التدريب الميداني								

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول رقم (5.4.3): المحتوى العلمي، والمهني في الخطة الدراسية في جامعة الملك عبد العزيز

متطلبات الكلية في جامعة الملك عبد العزيز					
1	مهارات الحاسب الآلي	4	مبادئ الإحصاء	7	إحصاء الأعمال
2	مبادئ الرياضيات	5	مبادئ الاقتصاد الكلي	8	مبادئ الاقتصاد الجزئي
3	مهارات الاتصال	6	إعداد التقارير	9	القانون التجاري
متطلبات تخصص المحاسبة في جامعة الملك عبد العزيز					
1	مبادئ المحاسبة I	10	إدارة العمليات	19	المحاسبة الزكوية والضريبية
2	مبادئ المحاسبة II	11	المحاسبة الحكومية والمنظمات غير الربحية	20	محاسبة المنشآت المتخصصة
3	مبادئ الإدارة	12	IIIالمحاسبة المتوسطة	21	نظرية المحاسبة
4	أساسيات التمويل	13	محاسبة التكاليف	22	المراجعة II
5	نظم المعلومات الإدارية	14	الإدارة الاستراتيجية	23	المحاسبة الدولية
6	مبادئ التسويق	15	المحاسبة الإدارية	24	فقه ومحاسبة المعاملات
7	المحاسبة المتوسطة I	16	المحاسبة المالية المتقدمة	25	المحاسبة باستخدام الحاسب
8	السلوك التنظيمي	17	المراجعة I	26	التدريب التعاوني
9	تحليل كمي الأعمال	18	نظم المعلومات المحاسبية		

المصدر: جامعة الملك عبد العزيز2018، تاريخ الاطلاع: 28 يوليو 2018م، الموقع:
/ https://accounting.kau.edu.sa/Default.aspx?Site_ID=120004&Lng=AR

جدول رقم (6.4.3): المحتوى العلمي والمهني في الخطة الدراسية في جامعة الملك فيصل

المقررات					
1	مبادئ الإدارة	14	إدارة التسويق	27	المراجعة (1)
2	مبادئ المحاسبة (1)	15	القانون التجاري	28	محاسبة المنشآت المتخصصة
3	مبادئ الاقتصاد الجزئي	16	إدارة الأعمال الإلكترونية	29	الإدارة استراتيجية
4	أساسيات الرياضيات والإحصاء في الإدارة	17	الأساليب الكمية في الإدارة	30	المحاسبة في الوحدات الحكومية والمنظمات غير الهادفة للربح
5	مبادئ القانون	18	إدارة مالية (2)	31	فقه المعاملات المالية
6	مبادئ المحاسبة (2)	19	المحاسبة المتوسطة (1)	32	نظم الرقابة الداخلية
7	مبادئ الاقتصاد الكلي	20	نظم محاسبة تكاليف	33	محاسبة المنشآت المالية
8	التحليل الإحصائي	21	أساسيات البحث العلمي	34	المراجعة الداخلية
9	نظم المعلومات الإدارية	22	تحليل القوائم المالية	35	المراجعة (2)

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المقررات					
10	إدارة الموارد البشرية	23	إدارة العمليات	36	محاسبة الزكاة والضرائب
11	النقود والبنوك	24	المحاسبة المتوسطة (2)	37	المحاسبة المتقدمة
12	أساسيات المحاسبة الإدارية والتكاليف	25	المحاسبة الإدارية	38	استخدامات الحاسب في المحاسبة
13	إدارة مالية (1)	26	نظم المعلومات المحاسبية	39	حلقات نقاش في المحاسبة
التدريب التعاوني					

المصدر: (جامعة الملك فيصل، 2018)، تاريخ الاطلاع: 28 يوليو 2018م، الموقع: https://www.kfu.edu.sa/ar/Colleges/business-administration/CollegeDepartments/Pages//

جدول رقم (7.4.3): المحتوى العلمي والمهني في الخطة الدراسية في جامعة الملك سعود

المقررات					
1	ريادة الأعمال	15	مبادئ التكاليف والمحاسبة الإدارية	29	حوكمة المنظمات
2	مهارات التعليم والتفكير والبحث	16	المحاسبة الحكومية والمنظمات غير الهادفة للربح	30	المحاسبة المتقدمة
3	مقدمة في الرياضيات	17	أساسيات الاستثمار	31	المحاسبة في الزكاة والضريبة
4	مهارات الاتصال	18	مبادئ الاقتصاد الكلي	32	تحليل التقارير المالية
5	مهارات الحاسب	19	مبادئ التسويق	33	المحاسبة الإدارية واتخاذ القرارات
6	مبادئ الإدارة والأعمال	20	نظم المعلومات الإدارية	34	الرقابة والمراجعة الداخلية
7	مبادئ الاقتصاد الجزئي	21	القانون التجاري	35	إدارة التكلفة
8	مبادئ المحاسبة والتقرير المالي	22	المحاسبة المتوسطة (1)	36	نظم المعلومات المحاسبية
9	مبادئ الإحصاء في الإدارة	23	مالية الشركات	37	المراجعات وخدمات التوكيد
10	الإدارة الاستراتيجية	24	المحاسبة المتوسطة (2)	38	المحاسبة في المصارف الإسلامية
11	أساسيات الخطر والتأمين	25	أخلاقيات العمل والمسؤولية الاجتماعية	39	المحاسبة في المنشآت المتخصصة
12	مبادئ القانون	26	الأسواق والمؤسسات المالية	40	تطبيقات محاسبية بالحاسوب
13	السلوك التنظيمي	27	المعاملات المالية في الفقه الإسلامي	41	نظرية المحاسبة
14	مبادئ المالية	28	إدارة العمليات	42	التدريب التعاوني

المصدر: (جامعة الملك سعود، 2018) ، تاريخ الاطلاع: 28 يوليو 2018م، الموقع: https://cba.ksu.edu.sa/ar/content/accountancyعن-الجامعة/

https://dar.ksu.edu.sa/sites/dar.ksu.edu.sa/files/imce_images/buss11.pdf

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول رقم (8.4.3): المحتوى العلمي والمهني في الخطة الدراسية في جامعة أم القرى

المقررات					
1	أصول المحاسبة 1	15	أصول التكاليف	29	مناهج وطرق بحث
2	أصول الإدارة	16	مبادئ الإحصاء	30	الاقتصاد السعودي
3	أصول الاقتصاد الإسلامي	17	محاسبة حكومية	31	محاسبة الزكاة والضرائب
4	أصول المحاسبة 2	18	نقود ومصارف إسلاميه وتجارة دولية	32	غرر وتأمين
5	رياضيات المال والأعمال 1	19	محاسبة التكاليف	33	محاسبة إدارية
6	فقه المعاملات المالية1	20	موضوعات محاسبية باللغة الإنجليزية1	34	بحوث العمليات في المحاسبة
7	أصول التسويق	21	موضوعات محاسبية باللغة الإنجليزية 2	35	نظم محاسبية متخصصة
8	محاسبة متوسطة 1	22	إحصاء تطبيقي اقتصادي	36	إدارة افراد وعلاقات إنسانية
9	مدخل علوم الحاسب	23	نظام مالي إسلامي ومالية عامة	37	محاسبة مالية متقدمة
10	نظم تجارية سعودية	24	الربا	38	دراسة الجدوى
11	الشركات	25	محاسبة المؤسسات المالية	39	إدارة مالية
12	رياضيات المال والاعمال 2	26	تطبيقات محاسبية باستخدام الحاسب الآلي	40	نظم معلومات محاسبية
13	إدارة انتاج	27	أصول المراجعة	41	تدريب عملي
14	محاسبة متوسطة 2	28	مراجعة وفحص		

المصدر: (جامعة أم القرى،2018).

تاريخ الاطلاع: 28 يوليو 2018م، الموقع: https://uqu.edu.sa/acc_ba /عن-الجامعة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

جدول رقم (9.4.3): مقارنة المحتوى العلمي والمهني في الخطط الدراسية بين الجامعة الإسلامية بغزة والجامعات السعودية

	الجامعة الإسلامية بغزة		الجامعات السعودية			
	م	اسم المساق	الملك عبد العزيز	الملك فيصل	الملك سعود	أم القرى
متطلبات الكلية	1	مبادئ المحاسبة1	√	√	√	√
	2	مبادئ المحاسبة2	√	√	√	√
	3	مبادئ إدارة الأعمال (1)	√			
	4	مبادئ إدارة الأعمال (2)	√	√	√	√
	5	مبادئ الاقتصاد الجزئي	√	√	√	
	6	مبادئ الاقتصاد الكلي	√	√	√	√
	7	مبادئ الإحصاء	√		√	√
	8	الرياضيات للتجاريين	√	√	√	√
	9	دراسات الجدوى الاقتصادية	X	X	X	√
	10	مناهج البحث العلمي	X	√	√	√
	11	القانون التجاري	√	√	√	X
	12	الحاسوب وتحليل البيانات	√	√	√	X
	13	مهارات الكتابة التجارية E	X	X	X	√
	14	مهارات الاتصالات والقيادة	√	X	√	X
	15	المعاملات المالية في الإسلام	√	√	√	X
متطلبات التخصص	16	المحاسبة المتوسطة1	√	√	√	√
	17	المحاسبة المتوسطة2	√	√	√	√
	18	المحاسبة المتقدمة	√	√	√	√
	19	محاسبة الضرائب				
	20	محاسبة الزكاة	√	√	√	√
	21	النظرية المحاسبية	√	X	√	X
	22	محاسبة متخصصة	√	√	√	√
	23	المحاسبة الإدارية	√	√	√	√
	24	محاسبة تكاليف1		√	√	√
	25	محاسبة تكاليف2	√	√	√	√
	26	محاسبة المصارف	X	√	√	√
	27	التجارة الالكترونية	X	√	X	X
	28	الإدارة المالية	X	√	X	√
	29	تحليل القوائم المالية	X	√	√	X
	30	مراجعة حسابات1	√	√	√	√
	31	مراجعة حسابات2	√	√	√	√

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

	32	بحوث العمليات	√	√	X	√
	33	محاسبة حكومية	√	√	√	√
	34	مبادئ التمويل	√	X	X	X
	35	مبادئ الاستثمار	X	X	√	X
	36	المحاسبة الدولية	√	X	X	X
	37	معايير المحاسبة الدولية	X	X	X	X
	38	قضايا محاسبية معاصرة	X	X	X	
	39	دراسة محاسبية E	X	X	X	√
	40	نظم المعلومات المحاسبية	√	√	√	√
	41	نقود وبنوك	X	√	√	√
	42	أسواق مالية	X	X		X
	43	تطبيقات حاسوبية في المحاسبة	√	√	√	√
	44	تدريب ميداني	√	√	√	√
	45	بحث تخرج	X	√	X	X
مساقات تخصص اختيارية	46	الإدارة الاستراتيجية	√	√	√	X
	47	إدارة العمليات	√	√	√	√
	48	إدارة التسويق	√	√	√	√
	49	السلوك التنظيمي	√	X	√	X
	50	إدارة أفراد وموارد بشرية	X	√	X	√
	51	نظم المعلومات الإدارية	√	√	√	X

يلاحظ من جدول (9.4.3) الآتي:

1. بعض الخطط تقوم بدمج بعض المساقات مع بعضها البعض مثل محاسبة التكاليف مع المحاسبة الإدارية في مساقين، وكذلك دمج المحاسبة الضريبية مع محاسبة الزكاة، وهذا أمر لا يقلل من المحتوى المعرفي
2. لا يوجد اهتمام كبير بموضوعات الإدارة المالية والتمويل.
3. يوجد إدراج لبعض موضوعات مراجعة الحسابات في مساقات مستقلة مثل مساق نظم الرقابة الداخلية، ومساق آداب وأخلاق المهنة، وهي لا تختلف مع بعض خطط الجامعات الفلسطينية في ذلك.
4. هناك توجه لتدريس مهارات الحاسوب بشكل عام وليس بشكل متخصص في تحليل البيانات ولكن هناك توجه لتطبيق المحاسبة في الحاسوب.
5. هناك توجه بالاهتمام بنظم المعلومات الإدارية أكثر من نظم المعلومات المحاسبية حيث أن نظم المعلومات الإدارية إجبارية ونظم المعلومات المحاسبية اختيارية في جامعة الملك سعود، ولكن في باقي خطط الجامعات موجودة كمتطلب تخصص إجباري.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

6. عدم وجود مساق حوكمة المنظمات ضمن خطط الجامعات الفلسطينية، ووجودها ضمن خطة جامعة الملك سعود.
7. هناك مساقات مطروحة في خطط الجامعات الفلسطينية كمتطلبات تخصص اختيارية، بينما تم إدراجها ضمن خطط الجامعات السعودية كمتطلب تخصص إجباري وهي (الإدارة الاستراتيجية، وإدارة العمليات، وإدارة التسويق، والسلوك التنظيمي، و إدارة أفراد وموارد بشرية).
8. لا يوجد اهتمام في خطط الجامعات السعودية بالمحاسبة عن الشركات الدولية ولا بتقديم معايير عن المحاسبة الدولية، وكذلك لا يوجد اهتمام بالقضايا المحاسبية، وكذلك أيضاً عدم الاهتمام بتدريس مهارات اللغة الانجليزية ودمجها في المساقات المطروحة من خلال مساقات التخصص كتدريس مادة تخصص بلغة إنجليزية أو طرح مساقات خاصة لذلك.

بذلك يمكن اثبات الفرضية التي تنص على "لا توجد فروق جوهرية بين الخطط الدراسية المطروحة في أقسام المحاسبة في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، والجامعات السعودية".

6.4.3 الخلاصة:

1. الخطط المطروحة في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة تتضمن المحتوى المعرفي الضروري الخاص بالتعليم العام، طبقاً لمتطلبات الدخول في برنامج تعليم المحاسبة، كذلك تتضمن التأهيل المعرفي العلمي، والمهني المحاسبي، والمعرفة بتكنولوجيا المعلومات الذي يُوصى به في برامج التعليم المحاسبي للاتحاد الدولي للمحاسبين.
2. تتميز الخطط الدراسية المطروحة في الجامعة الإسلامية_ بغزة أنها تهتم بالمعارف التي تساعد على تأهيل المحاسبين لسوق العمل، ولكن هي بحاجة لربط مساقات التخصص بالواقع العملي في سوق العمل.
3. لا توجد فروقات جوهرية بين الخطط الدراسية المطروحة خلال السنوات في المحتوى المعرفي في الجامعة الإسلامية_ بغزة، طبقاً لما أثبتته نتائج التحليل في الدراسة الحالية في الفرضية السابعة.
4. لا توجد فروقات جوهرية بين خطط الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة في المحتوى المعرفي، وهذا ما أكدته نتائج التحليل في الدراسة الحالية في الفرضية الثامنة.
5. لا توجد فروق جوهرية بين خطط الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة في المحتوى المعرفي، والخطط الدراسية المطروحة في الجامعات السعودية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الفصل الرابع

النتائج والتوصيات

1.4 النتائج:

بعد القيام بالدراسة التحليلية للاستبانتين الموجهة للمدراء، والأخرى الموجهة للمحاسبين خريجي المحاسبة من الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، والعاملين في قطاع البنوك، وإجراء الاختبارات اللازمة على فرضيات الدراسة، وذلك من خلال إجراء المعالجات الإحصائية، وكذلك بعد إجراء المقارنات بين الخطط الدراسية المطروحة في أقسام المحاسبة في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، والجامعات السعودية في المملكة العربية السعودية، فقد توصل الباحث إلى أن التعليم المحاسبي الجامعي له دور مهم، وفعّال في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين خريجي الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، لمواكبة سوق العمل في المجال المصرفي، وكانت النتائج مفصلة كالآتي:

أولاً: يوجد دور كبير الأهمية للمهارات الأساسية المكتسبة، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة.

حيث إن المحاسبين العاملين في قطاع البنوك يمتلكون العديد من المهارات المهنية الأساسية، وهذه المهارات متمثلة بالآتي:

1. **المهارات الفكرية:** حيث أنهم قادرين على اتخاذ القرارات الملائمة في الوقت المناسب، ولديهم المقدرة على استخلاص النتائج، وحل المشكلات المحاسبية.
2. **المهارات الفنية والعملية:** حيث أن لديهم المعرفة الكافية في مجال استخدام برامج الحاسوب في التطبيقات المحاسبية وفي حل المشاكل في البنك، كذلك لديهم القدرة على كتابة وإعداد التقارير المالية، وغير المالية بالشكل الفني المطلوب، وبالطريقة الملائمة، وتوضيح المعلومات على شكل رسومات، وجداول توضيحية تخص البنك.
3. **مهارات الاتصال والتواصل:** حيث أن لديهم المعرفة الكافية في مجال الاتصال والتواصل مع الآخرين من خلال استخدام الحاسوب، والعمل ضمن فريق، وتحت ضغط العمل بالبنك، وكذلك لديهم المعرفة في ممارسة فن التفاوض مع الآخرين، والتوصل لحلول واتفاقات مقبولة، لا تتعارض مع الأوضاع المهنية، وأيضاً لديهم المقدرة على التفاعل مع أشخاص مختلفين فكرياً وثقافياً ولكن بشكل محدود.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: أثبتت الدراسة أنه يوجد دور كبير الأهمية للتأهيل العلمي، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك:

1. **من وجهة نظر المدراء** من خلال تقيّيمهم لأداء المحاسبين العاملين لديهم، أن المحاسبين لديهم المعرفة العلمية الكافية للعمل في المجال المصرفي، وأن التأهيل العلمي له دور كبير الأهمية في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين العاملين في المجال المصرفي.
2. **من وجهة نظر المحاسبين** من خلال تقييمهم للتعليم الجامعي، أن التأهيل العلمي له دور كبير الأهمية في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين العاملين في المجال المصرفي.

ثالثاً: أثبتت الدراسة أن المحاسبين خريجي الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، والعاملين في المجال المصرفي يتمتعون بالتأهيل العملي، حيث أثبتت الدراسة الأمور الآتية:

1. **من وجهة نظر المدراء** من خلال تقيّيمهم لأداء المحاسبين العاملين لديهم، أن المحاسبين لديهم الخبرة العملية الكافية، وأنه يوجد دور كبير الأهمية للتأهيل العملي، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة.
2. **من وجهة نظر المحاسبين** من خلال تقييمهم للتعليم الجامعي، أن التأهيل العملي له دور متوسط الأهمية في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين العاملين في المجال المصرفي.

رابعاً: أثبتت الدراسة أنه يوجد دور كبير الأهمية للتأهيل التقني والتكنولوجي، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، وذلك:

1. **من وجهة نظر المدراء** فإن تقييمهم للمحاسبين العاملين لديهم، أنهم قادرين على استخدام تكنولوجيا المعلومات، وتوظيفها لخدمة البنك، والاستفادة منها، وأنه يوجد دور كبير الأهمية للتأهيل التقني التكنولوجي، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة.
2. **من وجهة نظر المحاسبين،** فقد جاء تقييمهم للتعليم المحاسبي من ناحية التأهيل التقني والتكنولوجي أنه يوجد دور كبير الأهمية للتأهيل التقني التكنولوجي، في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من الجامعات الفلسطينية، والعاملين في القطاع المصرفي في قطاع غزة، لكنها تحتاج لتعزيز أكثر في المرحلة الجامعية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

خامساً: أثبتت الدراسة من خلال إجراء التحليل الإحصائي، أنه لا توجد فروقات جوهرية في الخطط المطروحة خلال السنوات في تحديد دور التأهيل الجامعي للمحاسبين في زيادة الكفاءة المهنية لديهم، وذلك يعني أن سنوات تخرج المحاسبين من الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة _ وإن كانت مختلفة_ فإنها أعطت نتائج متقاربة في تقييم التعليم المحاسبي الجامعي في دوره في تأهيل المحاسبين لمواكبة سوق العمل، وهذا ما أثبتته أيضاً المقارنة بين الخطط الدراسية المطروحة في الجامعة الإسلامية خلال السنوات، كنموذج للجامعات الفلسطينية في قطاع غزة.

سادساً: أثبتت الدراسة من خلال إجراء التحليل الإحصائي أنه لا توجد فروقات جوهرية تُعزى إلى اسم الجامعة التي تخرج منها المحاسبين العاملين بالبنوك الفلسطينية في قطاع غزة، حيث أظهرت النتائج إجابات متقاربة للمحاسبين الخريجين من مختلف الجامعات الفلسطينية الموجودة في قطاع غزة في تقييم دور التعليم المحاسبي الجامعي في زيادة الكفاءة المهنية للمحاسبين الخريجين من جامعاتهم المختلفة لمواكبة سوق العمل في المجال المصرفي، كذلك تقاربت هذه النتيجة مع المقارنات التي تم إجراؤها على الخطط الدراسية بين الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، حيث أثبتت المقارنات عدم وجود فروقات جوهرية في المحتوى المعرفي العلمي والمهني.

سابعاً: أثبتت الدراسة من خلال إجراء مقارنات بين المحتوى المعرفي العلمي، والمهني بين الخطط الدراسية في مناهج المحاسبة في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، وبين الجامعات السعودية في المملكة العربية السعودية، أنه لا توجد فروقات جوهرية في المحتوى المعرفي العلمي والمهني.

ثامناً: بخصوص الخطط الدراسية في مناهج المحاسبة: فقد أثبتت الدراسة من خلال التحليل الإحصائي لاستبيان المحاسبين، وكذلك من خلال المقارنات التي تم إجراؤها بين الخطط الدراسية أن الخطط الدراسية تتصف بالآتي:

1. أن الخطط الدراسية المطروحة تتضمن على العديد من المعارف المهمة، والضرورية لتأهيل المحاسبين علمياً ومهنياً، برغم وجود بعض القصور.
2. وجود قصور بالخطط الدراسية في منهاج المحاسبة بما يخص مساقات البنوك، والتمويل، وكيفية المحاسبة عن أقسام البنوك.
3. هناك قصور من ناحية قيام الجامعة بربط الموضوعات النظرية المطروحة ضمن المساقات بالواقع العملي في سوق العمل في المجال المصرفي، وكذلك بتعزيز المعرفة العملية لدى الطلاب من خلال دراسة حالات عملية واقعية لشركات قائمة في السوق، وكذلك أيضاً طرح

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

مساقات تناقش فيها بعض الأمور الاقتصادية، والإدارية، والمحاسبية من واقع السوق، وعرضها للطلبة للاستفادة، وهذا ما تعارض مع نتائج المقارنات بين الخطط الدراسية، فقد اتضح وجود طرح لمساقات تختص بذلك في خطة الجامعة الإسلامية 2017، والتباين هذا بالنتائج ناتج عن أن الطلاب الذين يدرسون خطة 2017 لم يتخرجوا أصلاً.

4. يوجد قصور لدى الجامعات في مجال عقد المؤتمرات، والندوات، والتي مُمكن لها أن تستضيف فيها أصحاب العمل، لمناقشتهم، وأخذ آرائهم بما يخص متطلبات سوق العمل، أو إشراكهم مع الهيئة التدريسية في قسم المحاسبة في وضع تصورات تطويرية للخطط الدراسية بما يواكب متطلبات سوق العمل.

5. تحرص الجامعة على تأهيل المحاسبين، والعمل على زيادة تمكينهم من الناحية العملية، وكذلك تتيح الفرصة لطلاب المحاسبة للتدريب وذلك من خلال التنسيق مع البنوك لفتح المجال للتدريب لديها ولكنها لا تلبي احتياجات السوق من ناحية تأهيلهم عملياً بما يكفي لذلك.

6. لم تقم الجامعة بتزويد الطلاب بالمعرفة الكافية من خلال خطتها الدراسية ببرامج التحليل المالي، برغم حرص الجامعة على تزويد الطلاب بالمعرفة الكاملة في استخدام الحاسوب بمختلف برامجه اللازمة في منهاج المحاسبة، وأن الجامعة تقوم فعلياً بتوفير الإمكانيات المادية، والمختبرات اللازمة لذلك.

2.4 التوصيات:

بعد القيام بالدراسة التحليلية، واستخلاص النتائج، وكذلك بعد الاطلاع على الخطط الدراسية في الجامعات الفلسطينية، والسعودية، فقد توصل الباحث لطرح توصيات من شأنها تطوير التعليم المحاسبي، وبالتالي الارتقاء بمهنة المحاسبة تطبيقاً للهدف الرئيسي لهذه الدراسة، وقد كانت هذه التوصيات كالآتي:

1. ضرورة عقد لقاءات، وندوات يشارك بها أكاديميون متخصصون، وأصحاب عمل، ورجال أعمال، وكذلك خريجين من قسم المحاسبة، وقد زاولوا مهنة المحاسبة، وإجراء مناقشات للتعرف على متطلبات سوق العمل في المجتمع الفلسطيني، والتعرف على أوجه القصور لدى المحاسبين العاملين في البنوك، والمحاولة في ايجاد طرق وحلول لسد الفجوة بين التعليم المحاسبي القائم وسوق العمل.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

2. ضرورة تنمية مهارات التفاعل مع أشخاص مختلفين فكرياً، وثقافياً، وذلك من خلال تزويد الطلاب بالمعارف التي تختص بثقافات، ومعارف الآخرين من خلال عقد لقاءات، وندوات، وورش عمل، تُمكن الطالب من التعامل مباشرة مع الآخرين.
3. ضرورة تزويد الطلاب بالمعرفة بتطبيقات حاسوب عملية، تساعد في حل المشكلات، والمساعدة في اتخاذ القرارات.
4. ضرورة تنمية مهارة كتابة، وإعداد، وصياغة التقارير المالية، وغير المالية بكافة أنواعها، وأشكالها، وأغراضها، وحسب الاختلافات في نوعيات المؤسسات، وتعليمهم الشكل الفني لها، والغرض منها.
5. ضرورة إجراء تعديلات للخطط الدراسية، وإجراء بحث عن الموضوعات المهمة التي يجب إدراجها بالخطة، إما ضمن مساقات موجودة، أو إفرادها بمساقات خاصة من أجل تغطية كل الجوانب النظرية، نظراً للتطور المستمر، وكذلك يجب ربط تلك المساقات العلمية بالواقع العملي، وكذلك بإسقاط تلك الموضوعات على أحداث قد حصلت فعلياً مع شركات واقعية في السوق، والقيام بدراسة حالات معينة.
6. ضرورة تطوير أساليب التدريس، من خلال مشاركة الطلاب في العملية التعليمية، والتفاعل من خلال البحث والمشاركة، والاهتمام بالتعليم الذاتي للمحاسبين، تطبيقاً للمدخل الحديث للتعليم المحاسبي.
7. ضرورة التركيز على تطوير المناهج الدراسية في قسم المحاسبة بما يتفق مع معايير التعليم المحاسبي، وتطبيقاً للمعايير الدولية في المحاسبة والمراجعة.
8. ضرورة تطوير الخطة الدراسية، بإدراج موضوعات حديثة تختص بالبنوك، وهيكلته، وأقسامه، نظراً لضم البنوك العديد من الأقسام المختلفة، وضرورة ربط ذلك بواقع السوق، ومتطلباته.
9. ضرورة التركيز على صقل الخريجين بمهارات تعلم اللغة الإنجليزية التجارية في التعاملات التجارية الدولية في الشركات متعددة الجنسيات، وذلك لحاجتهم لها.
10. ضرورة زيادة دور الجامعة في توجيه الطلاب نحو التدريب، والعمل الميداني، وذلك من خلال التنسيق مع القطاع الخاص، مثل شركات الاستثمار والبنوك، وشركات التأمين، وباقي الشركات الخاصة، والمنظمات الغير ربحية، والقطاع الحكومي مثل وزارة البريد والاتصالات، ووزارة المالية، ووزارة الاقتصاد، وكذلك سلطة النقد الفلسطينية.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

11. ضرورة القيام بتدريب الطلاب على نماذج عملية للمستندات، والملفات المستخدمة بالشركات عامةً، والبنوك خاصةً، والتعرف على الشكل الفني الموجود بالشركات مثل مستندات الفواتير، وايصالات القبض والدفع، والارساليات، وخطابات الضمان والاعتمادات المستندية، والحوالات المالية بالبنوك، وباقي المستندات المستخدمة بالبنوك، وضرورة تعليمهم على آلية تدفق المستندات، وطريقة أرشفتها، وحفظها، وذلك كله تطبيقاً على حالات عملية لعمليات حقيقية لشركات قائمة.

12. ضرورة العمل على تدريب الطلاب على القيام بالتحليل المالي للقوائم المالية للبنوك، وللشركات المساهمة بكل أشكالها، وأنواعها، والتي تنشر قوائمها المالية في الصحف المحلية، وإجراء دراسة حالة مبسطة لها.

13. ضرورة تطوير مساقات تطبيقية للمحاسبة باستخدام الحاسوب، وكذلك لبرامج الحاسوب اللازمة للتحليل المالي، وإدارة المعلومات.

3.4 الدراسات المستقبلية

1. مدى مساعدة التعليم الالكتروني في زيادة التحصيل المعرفي في مجال علم المحاسبة.
2. مدى توافق التأهيل الأكاديمي مع التطبيق العملي في مجال المحاسبة في الشركات التجارية.
3. مدى توافق التعليم المحاسبي في قطاع غزة لمتطلبات سوق العمل في الشركات التجارية الخاصة بالتصدير والاستيراد.
4. مدى أهمية التدريب العملي في مكاتب المحاسبة على فاعلية الاداء الوظيفي للمحاسبين العاملين بالقطاعات الخاصة.
5. مدى تطبيق الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة لمعايير التعليم المحاسبي الواردة عن الاتحاد الدولي للمحاسبين.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المراجع

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

المراجع

القران الكريم

معجم لسان العرب

اولاً: المراجع العربية:

الاسمري، هاجر. (2018م). دور التعليم المحاسبي في ترسيخ أخلاقيات مهنة المحاسبة في المملكة العربية السعودية دراسة تحليلية: من وجهة نظر موظفي الإدارة المالية في شركة خالد بن عفير وشريكه محاسبون ومراجعون قانونيون، *مجلة الطريق التربوية والعلوم الاجتماعية*،5 (24)، 53-83.

الجامعة الإسلامية بغزة. (2018م). *الخطة الدراسية لبرنامج المحاسبة كلية التجارة الجامعة الإسلامية بغزة*: تاريخ الاطلاع: 22 يوليو 2018م، الموقع:http://www.iugaza.edu.ps/عن-الجامعة

الزاملي، علي، (2016م). التعليم المحاسبي ودوره في تطوير المهارات المهنية لخريجي قسم المحاسبة دراسة استطلاعية: لآراء عينة من أعضاء هيئة التدريس وخريجي قسم المحاسبة بجامعة القادسية، *مجلة الإدارة والاقتصاد المحور المحاسبي*، 3 (12)،286-312.

الزهراني، عبد الله عطية، (2012). استراتيجية التدريب وأثرها على الجدارات السلوكية للعاملين في المصارف التجارية السعودية. *المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، المجلد 8*.

الربيعي، جبار جاسم، (2007). عوامل بناء المهارات المحاسبية التقنية لطلبة هيئة التعليم التقني. *مجلة التقني، المجلد العشرون*.

العلوي، كمال، (2012)، مبادئ المحاسبة المالية وتدقيق الحسابات الممارسات النظرية والعملية، الطبعة الثانية، القاهرة، دار الفكر العربي.

الحنيطي، محمد فالح، (2004)، إدارة الموارد البشرية، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان _ الاردن.

الشيخ، عاصم، (2002). الاستخدامات الإلكترونية في القطاع المصرفي، *مجلة الدراسات المالية والمصرفية*، المجلد 10، العدد 2، يونيو ، ص4 – 7.

الرحاحلة، محمد ياسين، (2006)، تقييم تدريس المحاسبة في جامعة آل البيت، *مجلة المنارة*، المجلد (14)، العدد (1)، عمان.

الفطيمي، محمد. (2009م). *دور التعليم المحاسبي في صقل الخريجين بالمهارات اللازمة لسوق العمل*، ورقة مقدمة للمؤتمر العربي حول التعليم العالي وسوق العمل، بالجامعة المفتوحة، ليبيا.

المريش، سلوى، (2007)، دور التأهيل العلمي والعملي للمحاسبين القانونيين على تطوير مهنة المحاسبة والمراجعة، *رسالة ماجستير غير منشورة*، جامعة الاسكندرية، جمهورية مصر العربية.

المنارة للاستشارات

www.manaraa.com

التائب، عادل عبد السلام، (2014)، كفاءة مخرجات التعليم المحاسبي في الوفاء بمتطلبات العمل المصرفي وسبل تطويرها وفق آراء الأكاديميين والمهنيين، مؤتمر تكامل مخرجات التعليم مع سوق العمل في القطاع العام والخاص، المنعقد بتاريخ 4/28 إلى 5/1 – 2014، الأردن.

الشريف، إدريس عبد المجيد، (2006)، متطلبات تطوير مهنة المحاسبة، بحث مقدم للمؤتمر الوطني حول المحاسبة: المحاسبة مهنة ومعايير تقييم وإصلاح – جامعة طرابلس، طرابلس – ليبيا

المنصوري، جابر و المشكور، عماد. (2010). مدى مساهمة مقومات مهنة المحاسبة في رفع كفاءة المحاسبين لترشيد القرارات الاستثمارية.

الألوسي، حازم. (2003). الطرق إلى علم المراجعة والتدقيق.

الدلو، حمدي. (2017). استراتيجية مقترحة لمواءمة مخرجات التعليم العالي باحتياجات سوق العمل في فلسطين.

الداود، رولا. (2014). المشكلات والتحديات التي تواجه مهنة المحاسبة في فلسطين. *واقع مهنة المحاسبة بين التحديات والطموح المؤتمر العربي السنوي العام الأول*. بغداد.

الثقفي، زايد. (2013). مخرجات مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية.

الجليلي، مقداد، و ذنون آلاء. (2010). استخدام معايير التعليم الدولية للمحاسبين المهنيين في تطوير المناهج المحاسبية لمرحلة البكالوريوس في العراق. *تنمية الرافدين، مجلد 32*.

العربي، عبد السلام علي و بوفارس، رندة عطية. (2006). المؤتمر الوطني الأول حول المحاسبة. *المحاسبة مهنة ومعايير..تقييم وإصلاح*. طرابلس– ليبيا: جامعة المرقب.

اشميله، ميلاد و الطرلي، محمد. (2013). مدى التوافق بين مناهج التعليم المحاسبي ومتطلبات سوق العمل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وخريجي أقسام المحاسبة بالجامعات الليبية. *مجلة العلوم الاقتصادية والسياسية، الصفحات* 254–292.

اغنيه، صالح عبد الجليل و الحداد، فيصل عبد السلام. (2016). المؤتمر العربي الدولي السادس لضمان جودة التعليم العالي. *جودة البحث العلمي لأعضاء هيئة التدريس وأثرها في تطوير المحتوى التريسي بأقسام المحاسبة دراسة تحليلية تطبيقية على جامعة سيرت*. سرت.

الجازي، هايل. (2016).
https://mawdoo3.com/%D9%85%D8%A7_%D9%87%D9%88_%D8%B9%D9%85%D9%84_%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%AD%D8%A7%D8%B3%D8%A8.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

بلفلاح، يونس. (25 مايو، 2015).
https://www.alaraby.co.uk/amp//supplementmoneyandpeople/2015/5/25/%D8%AA%D9%83%D9%86%D9%88%D9%84%D9%88%D8%AC%D9%8A%D8%A7-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%B9%D9%85%D8%A7%D9%84-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B5%D8%B1%D9%81%D9%8A%D8%A9.

بوعزرية، هجيرة ولندار، نبيلة. (2017م). واقع التعليم المحاسبي في الجامعات الجزائرية في ظل التوجه نحو تطبيق معايير الإبلاغ المالي الدولية (IFRS) (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الجيلالي بونعامة، الجزائر.

جامعة الأزهر بغزة. (2018م). *الخطة الدراسية لبرنامج المحاسبة كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية في* جامعة الأزهر بغزة:

تاريخ الاطلاع: 22 يوليو 2018م، الموقع: http://www.alazhar.edu.ps/arabic/eco/plans_list.asp /عن-الجامعة

جامعة القدس المفتوحة. (2018م). *الخطة الدراسية لبرنامج المحاسبة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية في* جامعة القدس المفتوحة:

تاريخ الاطلاع: 22 يوليو 2018م، الموقع: http://www.qou.edu/home/faculties/smp/accou/index.jsp /عن-الجامعة

جامعة فلسطين. (2018م). *الخطة الدراسية لبرنامج المحاسبة كلية إدارة المال والأعمال في* جامعة فلسطين:

تاريخ الاطلاع: 22 يوليو 2018م، الموقع: http://management.up.edu.ps / /عن-الجامعة

جامعة الأقصى. (2018م). *الخطة الدراسية لبرنامج المحاسبة كلية الإدارة والتمويل في* جامعة الأقصى:

تاريخ الاطلاع: 22 يوليو 2018م، الموقع: http://management.up.edu.ps / /عن-الجامعة

جامعة الملك عبد العزيز. (2018م). *الخطة الدراسية لبرنامج المحاسبة كلية الاقتصاد و الإدارة في* جامعة الملك عبد العزيز:

تاريخ الاطلاع: 28 يوليو 2018م، الموقع: https://accounting.kau.edu.sa/Default.aspx?Site_ID=120004&Lng=AR /عن-الجامعة

جامعة الملك سعود. (2018م). *الخطة الدراسية لبرنامج المحاسبة كلية إدارة الأعمال في* جامعة الملك سعود:

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تـــــــاريخ الاطـــــــلاع: 28 يوليـــــــو 2018م، الموقـــــــع: https://cba.ksu.edu.sa/ar/content/accountancy /عن-الجامعة

جامعة الملك فيصل. (2018م). *الخطة الدراسية لبرنامج المحاسبة كلية إدارة الأعمال في* جامعة الملك فيصل:

تـــــــاريخ الاطـــــــلاع: 28 يوليـــــــو 2018م، الموقـــــــع: https://www.kfu.edu.sa/ar/Colleges/business-administration/CollegeDepartments/Pages/ /عن-الجامعة

جامعة أم القرى. (2018م). *الخطة الدراسية لبرنامج المحاسبة كلية إدارة الأعمال في* جامعة أم القرى: تاريخ الاطلاع: 28 يوليو 2018م، الموقع: https://uqu.edu.sa/acc_ba /عن-الجامعة

حلس، سالم عبدالله، (2005)، تقييم فاعلية التدريس في قسم المحاسبة بالجامعة الإسلامية وذلك من وجهة نظر الطلبة، *مجلة الجامعة الإسلامية، سلسلة الدراسات الإنسانية*، المجلد (13)، العدد (1)، غزة، فلسطين.

حسان، محمود. (2018). *مدى توافق التعليم المحاسبي مع متطلبات سوق العمل، دراسة ميدانية على المؤسسات والجمعيات الأهلية المحلية في قطاع غزة*. غزة: الجامعة الإسلامية.

رشوان، عبد الرحمن. (2018). دور التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية في تعزيز الممارسة المهنية والأخلاقية لمهنة المحاسبة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات*، 43 (2)،125-129.

رحاحلة، محمد. (2008). تقييم تدريس المحاسبة في جامعة آل البيت. *المنارة، 14*، 85-99.

زهران، محمد. (15 يناير، 2017). تأثير التكنولوجيا على سوق العمل.

شاهين، محمد. (2018). *https://alumni.qou.edu/viewDetails.do?id=2692*.

صالح، عبد الله. (2017م). *أهمية* تطوير التعليم المحاسبي في ضوء مستجدات معايير الإبلاغ المالي الدولية ودورها في تحرير الخدمات المحاسبية في الدول العربية، *(أطروحة دكتوراه غير منشورة)* جامعة حسيبة بن بو علي بالشلف، بالجزائر.

صيام، وليد و رحاحلة، محمد. (2008). العوامل الشخصية المؤثرة على استفادة الطالب من التعليم الجامعي المحاسبي الإلكتروني دراسة حالة: الجامعة الهاشمية. *المنارة، 14*، 175-201.

عبد الجواد، خولة. (2013م). *أثر إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات على التأهيل المحاسبي:* دراسة ميدانية على الشركات المدرجة في بورصة فلسطين *(رسالة ماجستير غير منشورة)*. الجامعة الإسلامية، غزة – فلسطين.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

عمار، درويش. (2016م). متطلبات تحسين جودة التعليم المحاسبي في الجزائر: دراسة قياسية، *مجلة المالية والأسواق*، *13*(28)، 115-129.

قطناني، عويس خالد، خالد، (2010م). *مدى ملائمة مناهج التعليم المحاسبي في الجامعات العمانية لمتطلبات سوق العمل في ظل تداعيات الازمة المالية*، بحث مقدم لكلية الزهراء للبنات، مسقط، سلطنة عمان.

كحيط، أمل وأحمد، أحمد. (2016م). مدى ملائمة مناهج التعليم المحاسبي المهني في العراق لمعايير التعليم المحاسبي الدولية – دراسة ميدانية في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي، *مجلة الغزي للعلوم الاقتصادية والإدارية*، *13*(39)، 349-380.

مجلس المعايير الدولية. (2018م). *معايير التعليم الدولية للمحاسبين المهنيين 2004م الصادرة عن لجنة التعليم للاتحاد الدولي للمحاسبين*، تاريخ الاطلاع: 2018/05/15م، الموقع: http://context.reverso.net/

محمد، فتح الإله محمد. (2016م). مدى التوافق بين التعليم المحاسبي في الجامعات السودانية ومتطلبات بيئة الأعمال المعاصرة والاتحاد الدولي للمحاسبين من وجهة نظر أرباب الأعمال وأعضاء هيئة التدريس، *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*، *9* (23)، 191-213.

مدوخ، خيام. (2014م). *واقع تطور مهنة المحاسبة بين التأهيل المهني والتكنولوجي للمحاسبين في الشركات العاملة في قطاع غزة* (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الإسلامية، *غزة، فلسطين*.

مطر، محمد ونور، عبد الناصر، والرمحي، نضال. (2015م). *الارتقاء بالتعليم المحاسبي الجامعي لتحقيق الشروط المنصوص عليها في معايير التعليم المحاسبي الدولية*، المؤتمر العلمي المهني الدولي الحادي عشر: نحو عالمية مهنة المحاسبة والتدقيق، جمعية المحاسبية القانونيين الأردنيين، عمان، الأردن.

محمود، أسامة عبد اللطيف، وآخرون (2015): دور التعليم المحاسبي في ترسيخ الممارسات الأخلاقية لمهنة المحاسبة والتدقيق والحد من الفساد: دراسة تطبيقية على الجامعات الأردنية، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

متولي ، إسماعيل. (2014م) ، توطين الفرص الوظيفية بين ملاءمة المخرجات التعليمية وهيكلة التخصصات العلمية، جامعة طيبة، المدينة المنورة، السعودية .

مصلي، عبد الحكيم. (2010). مدى مواكبة التعليم العالي في ليبيا للتطورات العلمية المعاصرة وتلبية احتياجات سوق العمل. *المؤتمر العربي حول التعليم العالي وسوق العمل* (الصفحات 1-39). مصراتة: جامعة 7 أكتوبر.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

نوفل، محمد نعمان (2010): مأزق سياسات التعليم العالي في ظل توجيهات التنمية، *مجلة مستقبل التربية العربية*، المجلد (1)، العدد (3).

يعقوب، المسوس. (2016). تقويم الكفاءة المهنية والدافعية الشخصية والثقافة التنظيمية وعلاقته بتحقيق الإدارة بالجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Albrecht, S.W. and Sack, R.J. (2000), Accounting Education Charting the Course through a Perilous Future, American Accounting: Association, Chicago, IL.

Al Sawalqa, A. & Obiadat, F. (2014), Bridging the Gap in undergraduate Accounting Education Programs in Jordanian Universities, *Malaysian economic journal*, Vol. (25), No. (13), Malaysia.

Chong Hui On (2013), factors affecting job selection preferences of accounting students in Malaysian universities .

Chen, M. et. al, (2010), Information technology competencies expected in undergraduate accounting graduates, *International Review of Administrative Sciences*, Vol. (14), No. (3).

Di Giorgio, L. et. al, (2010), Knowledge Management and accountant education, *Journal of accounting and management sciences,17* (3),125-149.

Dessler, Gary.(2015).*Human Resource Management*. FLORIDA INTERNATIONAL UNIVERSITY, (THIRTEENTH *MANAGEMENT*.EDITION)

Elder, Randal and Arens،Alvin.(2012). *Auditing and Assurance Services* (Ninth Edition)

Edwards, and Hermanson, Maher.(2011). *Accounting Principles:A Business Perspective,Financial Accounting* .(Thirteenth Edition)

Howcroft, (2017) graduates' vocational skills for the management accountancy profession: exploring the accounting education expectation-performance gap , Vol.6, No.36.

Howieson (2003) , Accounting practice in the new millennium: is accounting education ready to meet the challenge ?

IFAC, (2010), Handbook of International Education Pronouncement, Retrieved March, 14, 2018, from: https://www.ifac.org/publications-resources/handbook-international-education-pronouncements-2010-edition

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

Kavanagh, M. H., & Drennan, L. (2008, june). What skills and attributes does an accounting graduate need? Evidence from student perceptions and employer expectations. *Accounting and Finance*, pp. 279-300.

Klibi, M. F., & Oussii, A. A. (2013). Skills and Attributes Needed for Success in Accounting Career: Do Employers' Expectations Fit with Students' Perceptions? Evidence from Tunisia. *Vol.8, No.8* .

Lyndal, Drennan and Marie, Kavanagh.(2008). What skills and attributes does an accounting graduate need? Evidence from student perceptions and employer expectations. *Accounting and Finance,*

279-300

Nur ،Nur Adila Suriani ،Khairunnisak Kamarudin ،Inaliah Mohd ali Zulaikha Saad and Zati, Arifah .(2016) . Perception of Employers and Education in Accounting Education, *Procedia Economics and Finance.*

.35, 54-63

Sahin, K. N, (2014), The Relationship between Instructors' Professional Competencies and University Students, *Journal of accounting and management sciences, Vol. (23), No. (1). British*

Sahin, K. N, (2014), The Relationship between Instructors' Professional Competencies and University Students, *Journal of accounting and management sciences, Vol. (23), No. (1). British*

Sudip Bhattacharjee; Lewis Shaw, (2001), "Evidence that independent research projects improve accounting students technology-related perceptions and skills*". . Accounting Education*

Vol . 10, No. 1,. 83-103

Teferi (2015) ,Perception towards the role of higher accounting and finance education in meeting industry needs.

The case of some selected institutions in Ethiopia,

Addis Ababa, Ethiopia.

www.manaraa.com

الملاحق

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (1): أسماء مُحكمي الاستبيان

تم عرض الاستبانتين على أساتذة محكمين ذوي خبرة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الإسلامية، والجامعات الأخرى الفلسطينية في قطاع غزة، وهم:

م	اسم الدكتور	القسم	الجامعة
1	أ. د. سالم حلس	قسم المحاسبة	الجامعة الإسلامية
2	أ. د. ماهر درغام	قسم المحاسبة	الجامعة الإسلامية
3	أ. د. محمود عكاشة	قسم الإحصاء	جامعة الازهر
4	أ. د. على شاهين	قسم المحاسبة	جامعة فلسطين
5	د. ناهض الخالدي	قسم المحاسبة	الجامعة الإسلامية
6	د. عصام الطويل	قسم المحاسبة	جامعة الأقصى
7	د. عبد الناصر وادي	قسم المحاسبة	جامعة الأقصى
8	د. عماد الباز	قسم المحاسبة	جامعة الازهر

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملحق رقم (2): الاستبيان

الجامعـــــــة الإســـــلاميـــة – غـزة
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
كلية الاقتصـــــــــاد والعلوم الإدارية
ماجستير المحاسبـــــة والتمويـــل

The Islamic University–Gaza
Research and Postgraduate Affairs
Faculty of Economics & Administrative Sciences
Master of Accounting & Finance

الموضوع/ تطبيق استبانة لدراسة علمية

الأخوة المدراء والمحاسبين في البنوك.

تحية طيبة وبعد،،،

إيماناً من الباحث بأهمية التعليم المحاسبي في صقل مهارات المحاسبين، والارتقاء بمنشآت الأعمال عامةً، والبنوك خاصةً، يقوم الباحث بدراسة بحثية، للكشف عن واقع التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة، وتحقيقاً لذلك تم تطوير استبانة مزدوجة ضمن نموذجين، نموذج يستهدف المدراء العاملين في البنوك، ونموذج يستهدف المحاسبين موظفي البنوك، لدراسة ذلك؛ وتنقسم الاستبانة الخاصة بالأخوة المدراء إلى محور للبيانات الشخصية، ومحور يتعلق بتقييم المحاسبين العاملين لديكم، بينما تنقسم الاستبانة الخاصة بالأخوة المحاسبين إلى محور للبيانات الشخصية، ومحور يتعلق بواقع التعليم المحاسبي، حيث يمكنك تقييم التعليم المحاسبي من خلال استقطابكم، وتعيينكم كمحاسبين في البنك.

والمطلوب من سيادتكم تعبئة استمارة البيانات الشخصية، ثم قراءة عبارات الاستبانة، ووضع علامة (✓) أمام التقييم الذي ترونه مناسباً؛ علماً بأن المعلومات التي ستدلون بها ستعامل بسرية تامة ولأغراض بحثية علمية فقط.

شاكراً لكم حسن تعاونكم،،

الباحث: أيمن سامي جميل المدهون

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

النموذج الأول: خاص بالمدراء : يهدف لتقييم المحاسبين العاملين في البنك من قبل المدراء.

أولاً: محور البيانات الشخصية :

اسم البنك: * **الفرع:** *

المسمى الوظيفي:

اسم القسم:

عدد الموظفين المشرف عليهم:

الدرجة الجامعية والتخصص:

سنة التخرج لدرجة البكالوريوس:

الجامعة:

☐ قطاع غزة ☐ الضفة الغربية ☐ عربية ☐ أجنبية

*اختياري

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: محور (التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة).

الرجاء وضع علامة (✓) أمام درجة الموافقة التي تتفق معها الفقرات التالية:

م.	المحور الأول: المهارات الأساسية المكتسبة خريج المحاسبة قادر على :	موافق بشدة	موافق	موافق لحدٍ ما	غير موافق	غير موافق بشدة
.1	استخلاص النتائج، وحل المشكلات المحاسبية الواقعة في البنك.					
.2	اتخاذ القرار الملائم في الوقت المناسب لدى البنك.					
.3	استخدام نظم المعلومات المحاسبية، وتوظيفها في حل المشاكل المحاسبية في البنك.					
.4	استخدام برامج الحاسوب في التطبيقات المحاسبية في البنك.					
.5	العمل ضمن فريق، وتحت ضغط العمل في البنك.					
.6	كتابة واعداد التقارير المالية، وغير المالية بالشكل الفني المطلوب، وبالطريقة الملائمة، وتوضيح المعلومات على شكل رسومات، وجداول توضيحية تخص البنك.					
.7	الاتصال والتواصل مع الآخرين من خلال استخدام الحاسوب.					
.8	التفاوض مع الآخرين، والتوصل لحلول مقبولة.					
.9	التفاعل مع أشخاص مختلفين فكرياً، وثقافياً.					

م.	المحور الثاني: التأهيل العلمي	موافق بشدة	موافق	موافق لحدٍ ما	غير موافق	غير موافق بشدة
.1	يمتلك المحاسبون المهارات المهنية، والمعارف، والخبرة اللازمة للعمل في البنك.					
.2	درجة التأهيل العلمي للمحاسبين مقبولة، وتلائم متطلبات سوق العمل في البنك.					
.3	يمتلك المحاسبون الفهم الوافي في كل الجوانب المهمة التي لامست الواقع العملي في البنك.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

م.	المحور الثالث: التأهيل العملي	موافق بشدة	موافق	موافق لحدٍ ما	غير موافق	غير موافق بشدة
.1	ساعد التأهيل العملي للمحاسبين في المنافسة للحصول على فرصة العمل في البنك.					
.2	المحاسبون لديهم الخبرة الكافية، واللازمة في كافة الجوانب العملية المهمة في البنك.					
.3	المحاسبون على دراية كافية من الناحية العملية، ويواكبون متطلبات العمل في البنك.					

م.	المحور الرابع: التأهيل التقني والتكنولوجي	موافق بشدة	موافق	موافق لحدٍ ما	غير موافق	غير موافق بشدة
.1	المحاسبون لديهم المعرفة، والدراية الكافية بتطبيقات الحاسوب، ومواكبة متطلبات سوق العمل في البنك.					
.2	المحاسبون لديهم المقدرة الكافية على استخدام الأجهزة، والتكنولوجيا في كافة نواحي التطبيق العملي اللازمة في بيئة العمل في البنك.					
.3	ساعد التأهيل التقني، والتكنولوجي المحاسبين على المنافسة للحصول على فرصة العمل في البنك.					

انتهت الاستبانة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

النموذج الثاني : خاص بالمحاسبين العاملين في البنوك الفلسطينية في قطاع غزة.

أولاً: محور البيانات الشخصية :

اسم البنك: * **الفرع:** *

القسم الحالي :

الأقسام التي عملت بها : قسم الحسابات الجارية ☐ قسم الخزينة ☐

قسم الأوراق التجارية ☐ قسم الأوراق المالية ☐

قسم المقاصة ☐ قسم الائتمان ☐

أخرى، اذكرها

الدرجة العلمية : دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ ماجستير ☐ دكتوراه ☐

سنة التخرج لدرجة البكالوريوس سنوات الخبرة:

الجامعة: الإسلامية ☐ الأزهر ☐ الأقصى ☐ القدس المفتوحة ☐

أخرى، اذكرها :

- **هل التحقت بدورات تدريبية بعد التخرج وقبل التوظيف؟** نعم ☐ لا ☐

الدورة التدريبية تختص في مجال :

مصارف ☐ محاسبة ☐ حاسوب ☐ تحليل مالي ☐

أخرى، اذكرها

اذكر عدد الدورات:

- **هل التحقت بدورة تدريبية أثناء التوظيف؟** نعم ☐ لا ☐

اذكرها :

.1

.2

---

*اختياري

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ثانياً: محور (التعليم المحاسبي في الجامعات الفلسطينية في قطاع غزة).

الرجاء وضع علامة (✓) أمام درجة الموافقة التي تتفق معها الفقرات التالية:

م.	المحور الأول: التأهيل العلمي	موافق بشدة	موافق	موافق لحدٍ ما	غير موافق	غير موافق بشدة
.1	تتضمن المساقات الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة أغلب الجوانب النظرية المهمة بما يخص محاسبة البنوك.					
.2	المساقات الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة تُنمي القدرات، والمهارات المهنية للطلاب.					
.3	المساقات النظرية الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة تُلائم متطلبات سوق العمل في مجال البنوك.					
.4	يلجأ طالب المحاسبة للاطلاع على محتوى علمي خارج عن الخطة الدراسية، ليتمكن من فهم مسألة محاسبية معينة.					
.5	توجد حاجة ملحة لإضافة بعض المساقات، أو الموضوعات للخطة الدراسية.					
.6	المساقات الدراسية المطروحة في قسم المحاسبة تُحاكي الواقع، ومرتبطة بأحداث مالية، أو اقتصادية حصلت بالعالم، أو تطابق حالات خاصة لشركات حقيقية.					
.7	مساقات التخصص في التمويل، والبنوك، أعطت الطالب الفهم الوافي في كل الجوانب المهمة التي لامست الواقع العملي في البنك.					
.8	تواكب المساقات العملية المطروحة في قسم المحاسبة التطورات المعاصرة ذات العلاقة بمهنة المحاسبة المتعلقة بمجال البنوك .					
.9	تراعي المساقات النظرية المطروحة في قسم المحاسبة معايير ومتطلبات مهنة المحاسبة المتعلقة في مجال البنوك.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

م.	المحور الأول: التأهيل العلمي	موافق بشدة	موافق	موافق لحدٍ ما	غير موافق	غير موافق بشدة
.10	يقوم بتدريس قسم المحاسبة مدرسين على درجة عالية من الكفاءة.					
.11	أساليب التدريس المتبعة في قسم المحاسبة، تفي بمتطلبات تأهيل الطلاب مهنياً.					

م.	المحور الثاني: التأهيل العملي	موافق بشدة	موافق	موافق لحدٍ ما	غير موافق	غير موافق بشدة
.1	تركز الجامعة في نظامها في وضع الخطط الدراسية على تمكين الطلاب في الجوانب التطبيقية العملية.					
.2	تسهل الجامعة للطلاب فرصة الالتحاق بالتدريب لدى البنوك.					
.3	تقوم الجامعة بربط الموضوعات النظرية المطروحة ضمن المساقات بالواقع العملي.					
.4	تُنَظِّم الجامعة مؤتمرات، أو ندوات، أو ورش عمل باستضافة أشخاص يعملون في المؤسسات، وتناقش فيها آراء الطلاب.					
.5	تحرص الجامعة، وأعضاء هيئة التدريس على تطوير مهارات الطلاب العملية في المحاسبة.					
.6	تتضمن الخطة الدراسية مساقات عملية تحاكي، وتناقش الواقع العملي.					
.7	تقوم الجامعة بتعزيز، وتهيئة طلاب قسم المحاسبة عملياً من خلال دراسة الحالات العملية للشركات، أو المؤسسات.					
.8	تتضمن الخطة الدراسية مساقات توضح سبل تطبيق المعايير الدولية لمهنة المحاسبة الخاصة في مجال البنوك.					
.9	ساعدك تأهيلك العملي في المنافسة للحصول على فرصة العمل في البنك.					

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

م.	المحور الثالث: التأهيل التقني والتكنولوجي	موافق بشدة	موافق	موافقٍ لحدٍ ما	غير موافق	غير موافق بشدة
.1	يواكب التأهيل التقني، والمعرفة بتطبيقات الحاسوب متطلبات سوق العمل في مجال البنوك.					
.2	تتضمن الخطة الدراسية مساقات تطبيقية على الحاسوب تفي بمتطلبات الالتحاق بالعمل في مجال البنوك.					
.3	أعطت المعرفة بتطبيقات المحاسبة على الحاسوب، درجة مقبولة من التأهيل التقني التكنولوجي لمواكبة بيئة العمل في مجال البنوك.					
.4	يغطي التأهيل التقني، والتكنولوجي كافة نواحي التطبيق العملي اللازمة في بيئة العمل في مجال البنوك.					
.5	قامت الجامعة بتزويد طلاب قسم المحاسبة بالمعرفة الكاملة ببرامج التحليل الإحصائي.					
.6	قامت الجامعة بتزويد طلاب قسم المحاسبة بالمعرفة الكاملة ببرامج التحليل المالي.					
.7	تساعد الجامعة الطلاب بالتزود بالمعرفة التكنولوجية، والتقنية، وتحفزهم على ذلك.					
.8	توفر الجامعة مختبرات، وأجهزة حاسوب كافية للتأهيل التقني، والتكنولوجي.					
.9	يمتلك أعضاء هيئة التدريس المتخصصين بالمجال التقني القدرات، والأساليب الكافية لتأهيل الطلاب تقنياً.					
.10	ساعد التأهيل التقني طلاب قسم المحاسبة في المنافسة للحصول على فرصة العمل في البنك.					

انتهت الاستبانة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com